

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Keperawatan
Fakultas Keperawatan
Skripsi, Juli 2025
Nia Afriyanti
017241013

**Hubungan Work Life Perawat Dengan Keakuratan Identifikasi Pasien Di
Rumah Sakit Umum Kota Tarakan**

ABSTRAK

Latar belakang: Keselamatan pasien merupakan isu krusial dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Identifikasi pasien yang akurat yang merupakan aspek pertama dalam sasaran keselamatan pasien, mencegah kesalahan dalam pemberian obat, tindakan medis, transfusi darah, serta prosedur invasif lainnya. Perawat harus menyadari perannya sebagai pelaksana keselamatan pasien di rumah sakit sehingga harus dapat berpartisipasi aktif dalam mewujudkan dengan baik. Oleh karena itu diperlukan ketelitian dan lingkungan kerja yang mendukung untuk mewujudkan pelaksanaan identifikasi yang akurat. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis hubungan work life perawat dengan keakuratan identifikasi pasien di Rumah Sakit Umum Kota Tarakan.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif korelatif dengan dengan pendekatan *cross sectional* yang dilakukan terhadap 95 sampel yang dipilih dengan tehnik *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah instrumen *quality nursing work life* dan kuesioner keakuratan identifikasi pasien. Analisis data dilakukan dengan analisis univariat dan analisis bivariat dengan uji spearman rank.

Hasil: Sebagian besar *work life* perawat pada kategori tinggi, sejumlah 49 responden (51,6%). Keakuratan identifikasi pasien seluruhnya (100%) pada kategori tinggi. Terdapat hubungan antara *work life* perawat dengan keakuratan identifikasi pasien di Rumah Sakit Umum Kota Tarakan (nilai $p: 0,002 < 0,05$), dan kekuatan hubungannya adalah sedang dengan arah positif, artinya semakin tinggi *work life* perawat semakin tinggi juga keakuratan identifikasi pasien.

Saran: Manajemen rumah sakit dapat menciptakan lingkungan kerja yang mendukung keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi perawat, seperti pengaturan beban kerja yang proporsional, pembagian shift kerja yang adil, serta menyediakan fasilitas pendukung kesejahteraan perawat agar kualitas pelayanan dan keselamatan pasien tetap terjaga.

Kata kunci: work life perawat, keakuratan identifikasi pasien, rumah sakit

Ngudi Waluyo University
Nursing Study Program
Nursing Faculty
Final Assignmnet, July 2025
Nia Afriyanti
017241013

**Relationship Between Nurses' Work Life And Patient Identification
Accuracy In Tarakan City General Hospital**

ABSTRACT

Background: Patient safety is a crucial issue in efforts to improve the quality of healthcare services. Accurate patient identification, which is the first aspect of patient safety goals, helps prevent errors in medication administration, medical procedures, blood transfusions, and other invasive procedures. Nurses must be aware of their role as key implementers of patient safety in hospitals and therefore must actively participate in its proper implementation. For this reason, accuracy and a supportive work environment are essential to ensure the successful implementation of accurate patient identification. The purpose of this study was to analyze the relationship between nurses' work life and patient identification accuracy in Tarakan City General Hospital.

Method: This research uses a correlational descriptive research method with a cross-sectional approach, conducted on 95 samples selected using the purposive sampling technique. The measuring instruments used were the quality nursing work life instrument and the patient identification accuracy questionnaire. Data analysis was carried out using univariate analysis and bivariate analysis with the Spearman rank test.

Results: Most of the nurses' work life was in the high category, with 49 respondents (51.6%). The accuracy of patient identification as a whole (100%) was in the high category. There is a relationship between nurses' work life and the accuracy of patient identification at Tarakan City General Hospital (p value: $0.002 < 0.05$), and the strength of the relationship is moderate with a positive direction, meaning that the higher the nurse's work life, the higher the accuracy of patient identification.

Suggestion: hospital management can create a work environment that supports the balance of work and personal life for nurses, such as proportional workload arrangements, fair work shift divisions, and providing facilities to support nurse welfare so that the quality of service and patient safety are maintained.

Keywords: nurses' work life, accuracy of patient identification, hospital