



**HUBUNGAN WORK LIFE PERAWAT DENGAN KEAKURATAN
IDENTIFIKASI PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN**

SKRIPSI

**OLEH:
NIA AFRIYANTI
NIM: 017241013**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN
TAHUN 2025**



**HUBUNGAN WORK LIFE PERAWAT DENGAN KEAKURATAN
IDENTIFIKASI PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

**OLEH:
NIA AFRIYANTI
NIM: 017241013**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN
TAHUN 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**HUBUNGAN WORK LIFE PERAWAT DENGAN KEAKURATAN
IDENTIFIKASI PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN**

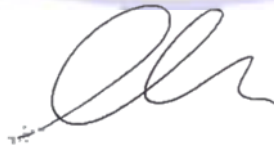
**Disusun oleh:
NIA AFRIYANTI
NIM: 017241013**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah
diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 17 Juli 2025

Pembimbing



Ns. Muhamad Imron Rosyidi, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0606127804

HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi Berjudul:
**HUBUNGAN WORK LIFE PERAWAT DENGAN KEAKURATAN
IDENTIFIKASI PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN**

Disusun oleh:
NIA AFRIYANTI
NIM: 017241013

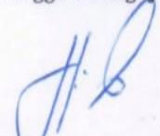
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari: Senin
Tanggal: 28 Juli 2025

Tim Penguji:
Ketua


Ns. Muhamad Imron Rosyidi, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0606127804

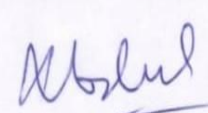
Anggota Penguji 1


Ns Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0627097501

Anggota Penguji 2


Ns. Puji Lestari, S.Kep., M.Kes.(Epid)
NIDN. 0022038101

Mengetahui,
Ketua Program Studi Keperawatan Sarjana


Dr. Ns. Abdul Wakhid, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J.
NIDN.0602027901

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Kesehatan



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.
NIDN.0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Nia Afriyanti

NIM : 017241013

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi berjudul “**Hubungan Work Life Perawat Dengan Keakuratan Identifikasi Pasien Di Rumah Sakit Umum Kota Tarakan**” adalah:

1. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
2. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan saksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing



Ns. Muhamad Imron Rosyidi, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0606127804

Ungaran, Juli 2025



Nia Afriyanti
NIM: 017241013

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nia Afriyanti

NIM : 017241013

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas
Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul “**Hubungan Work Life Perawat Dengan Keakuratan Identifikasi Pasien Di Rumah Sakit Umum Kota Tarakan**” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, Juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nia Afriyanti', written over a horizontal line.

Nia Afriyanti

NIM: 017241013

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Nia Afriyanti
Tempat, Tanggal Lahir: Tarakan, 18 April 1985
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Yos Sudarso RT.6 Kelurahan Karang Rejo Kecamatan
Tarakan Barat Kota Tarakan

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD 012 Patra Dharma Tarakan : Tahun 1991-1997
2. SMP Muhammadiyah 2 Tarakan : Tahun 1997-2000
3. SMA Negeri 1 Tarakan : Tahun 2000-2003
4. Universitas Ngudi Waluyo : Tahun 2024 Sampai Sekarang.

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Sarjono (Almarhum)
Nama Ibu : Wurwaningsih
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jl. Yos Sudarso RT.6 Kelurahan Karang Rejo Kecamatan Tarakan
Barat Kota Tarakan

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Keperawatan
Fakultas Keperawatan
Skripsi, Juli 2025
Nia Afriyanti
017241013

**Hubungan Work Life Perawat Dengan Keakuratan Identifikasi Pasien Di
Rumah Sakit Umum Kota Tarakan**

ABSTRAK

Latar belakang: Keselamatan pasien merupakan isu krusial dalam upaya meningkatkan mutu pelayanan kesehatan. Identifikasi pasien yang akurat yang merupakan aspek pertama dalam sasaran keselamatan pasien, mencegah kesalahan dalam pemberian obat, tindakan medis, transfusi darah, serta prosedur invasif lainnya. Perawat harus menyadari perannya sebagai pelaksana keselamatan pasien di rumah sakit sehingga harus dapat berpartisipasi aktif dalam mewujudkan dengan baik. Oleh karena itu diperlukan ketelitian dan lingkungan kerja yang mendukung untuk mewujudkan pelaksanaan identifikasi yang akurat. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis hubungan work life perawat dengan keakuratan identifikasi pasien di Rumah Sakit Umum Kota Tarakan.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif korelatif dengan dengan pendekatan *cross sectional* yang dilakukan terhadap 95 sampel yang dipilih dengan tehnik *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah instrumen *quality nursing work life* dan kuesioner keakuratan identifikasi pasien. Analisis data dilakukan dengan analisis univariat dan analisis bivariat dengan uji spearman rank.

Hasil: Sebagian besar *work life* perawat pada kategori tinggi, sejumlah 49 responden (51,6%). Keakuratan identifikasi pasien seluruhnya (100%) pada kategori tinggi. Terdapat hubungan antara *work life* perawat dengan keakuratan identifikasi pasien di Rumah Sakit Umum Kota Tarakan (nilai $p: 0,002 < 0,05$), dan kekuatan hubungannya adalah sedang dengan arah positif, artinya semakin tinggi *work life* perawat semakin tinggi juga keakuratan identifikasi pasien.

Saran: Manajemen rumah sakit dapat menciptakan lingkungan kerja yang mendukung keseimbangan kerja dan kehidupan pribadi perawat, seperti pengaturan beban kerja yang proporsional, pembagian shift kerja yang adil, serta menyediakan fasilitas pendukung kesejahteraan perawat agar kualitas pelayanan dan keselamatan pasien tetap terjaga.

Kata kunci: work life perawat, keakuratan identifikasi pasien, rumah sakit

Ngudi Waluyo University
Nursing Study Program
Nursing Faculty
Final Assignmnet, July 2025
Nia Afriyanti
017241013

**Relationship Between Nurses' Work Life And Patient Identification
Accuracy In Tarakan City General Hospital**

ABSTRACT

Background: Patient safety is a crucial issue in efforts to improve the quality of healthcare services. Accurate patient identification, which is the first aspect of patient safety goals, helps prevent errors in medication administration, medical procedures, blood transfusions, and other invasive procedures. Nurses must be aware of their role as key implementers of patient safety in hospitals and therefore must actively participate in its proper implementation. For this reason, accuracy and a supportive work environment are essential to ensure the successful implementation of accurate patient identification. The purpose of this study was to analyze the relationship between nurses' work life and patient identification accuracy in Tarakan City General Hospital.

Method: This research uses a correlational descriptive research method with a cross-sectional approach, conducted on 95 samples selected using the purposive sampling technique. The measuring instruments used were the quality nursing work life instrument and the patient identification accuracy questionnaire. Data analysis was carried out using univariate analysis and bivariate analysis with the Spearman rank test.

Results: Most of the nurses' work life was in the high category, with 49 respondents (51.6%). The accuracy of patient identification as a whole (100%) was in the high category. There is a relationship between nurses' work life and the accuracy of patient identification at Tarakan City General Hospital (p value: $0.002 < 0.05$), and the strength of the relationship is moderate with a positive direction, meaning that the higher the nurse's work life, the higher the accuracy of patient identification.

Suggestion: hospital management can create a work environment that supports the balance of work and personal life for nurses, such as proportional workload arrangements, fair work shift divisions, and providing facilities to support nurse welfare so that the quality of service and patient safety are maintained.

Keywords: nurses' work life, accuracy of patient identification, hospital

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“HUBUNGAN WORK LIFE PERAWAT DENGAN KEAKURATAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RUMAH SAKIT UMUM KOTA TARAKAN”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Ngudi Waluyo. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini melibatkan banyak pihak, untuk itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Ns. Eko Susilo, S. Kep., M. Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Dr. Ns. Abdul Wakhid, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Ns. Muhamad Imron Rosyidi, S.Kep., M.Kep., selaku Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan hingga skripsi ini selesai.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu serta arahan dalam menyelesaikan seluruh kegiatan perkuliahan
6. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat serta motivasi agar skripsi ini segera selesai
7. Teman-teman seperjuangan PSIK yang telah memberikan doa, semangat dan bantuannya
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan YME mencurahkan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Ungaran, Juli 2025

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
PRAKATA	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Konsep <i>Quality of Nursing Work Life</i>	8
B. Konsep Identifikasi Pasien.....	12
C. Kerangka Teori.....	23
D. Kerangka Konsep	23
E. Hipotesis	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Desain Penelitian	25
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	25
C. Subjek Penelitian.....	25
D. Definisi Operasional	26
E. Pengumpulan Data	27

F. Etika Penelitian	31
G. Pengolahan Data.....	32
H. Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
B. Pembahasan.....	47
C. Keterbatasan Penelitian	54
BAB V PENUTUP	55
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Teori.....	23
Gambar 2. 2. Kerangka konsep	23

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Definisi Operasional	26
Tabel 4. 1. Karakteristik Responden berdasarkan umur, jenis kelamin, pendidikan, lama kerja dan tingkat PK	35
Tabel 4. 2. gambaran <i>work life</i> perawat di Rumah Sakit Umum Kota Tarakan ...	36
Tabel 4. 3. Gambaran rincian <i>work life</i> perawat di Rumah Sakit Umum Kota Tarakan.....	36
Tabel 4. 4. Gambaran keakuratan identifikasi pasien di Rumah Sakit Umum Kota Tarakan.....	42
Tabel 4. 5. Gambaran rincian <i>work life</i> perawat di Rumah Sakit Umum Kota Tarakan.....	42
Tabel 4. 6. Analisis hubungan <i>work life</i> perawat dengan keakuratan identifikasi pasien di Rumah Sakit Umum Kota Tarakan	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian	62
Lampiran 2.:Lembar <i>Consent</i>	63
Lampiran 3. Kuesioner Karakteristik Responden.....	64
Lampiran 4. Surat Studi Pendahuluan	68
Lampiran 5. Surat jawaban studi pendahuluan.....	69
Lampiran 6. Ethical Clearance	70
Lampiran 7. Surat ijin penelitian	71
Lampiran 8. Surat Jawaban Ijin Penelitian.....	72
Lampiran 9. Data Penelitian	73
Lampiran 10. Hasil Olah Data.....	79
Lampiran 11. Dokumentasi Penelitian.....	83