



**PERBEDAAN TINGKAT KECEMASAN SEBELUM DAN
SESUDAH DIBERIKAN *HAND MASSAGE* PADA PASIEN
PRE-OPERASI AV SHUNT DI RUANG IBS RSUD dr. H. JUSUF SK
TARAKAN**

SKRIPSI

Oleh:

TETTY UMMI SARI LUBIS

NIM: 017241072

PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2025



**PERBEDAAN TINGKAT KECEMASAN SEBELUM DAN
SESUDAH DIBERIKAN *HAND MASSAGE* PADA PASIEN
PRE-OPERASI AV SHUNT DI RUANG IBS RSUD dr. H. JUSUF SK
TARAKAN**

SKRIPSI

Oleh:

TETTY UMMI SARI LUBIS

NIM: 017241072

PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**PERBEDAAN TINGKAT KECEMASAN SEBELUM DAN SESUDAH
DIBERIKAN *HAND MASSAGE* PADA PASIEN PRE-OPERASI AV SHUNT DI
RUANG IBS RSUD dr. H. JUSUF SK TARA KAN**

Disusun Oleh:

TETTY UMMI SARI LUBIS

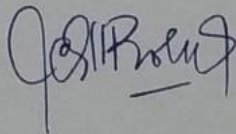
NIM: 017241072

PROGRAM STUDI S-1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan

Tarakan, 01 Agustus 2025

Pembimbing,



Dr. ZUMROTUL CHAIRIJAH, S.Kep., Ns., M.Kes

NIDN. 0611067101

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul:

**PERBEDAAN TINGKAT KECEMASAN SEBELUM DAN SESUDAH
DIBERIKAN *HAND MASSAGE* PADA PASIEN PRE-OPERASI AV SHUNT DI
RUANG IBS RSUD dr. H. JUSUF SK TARAKAN**

Disusun Oleh:

**TETTY UMMI SARI LUBIS
NIM: 017241072**

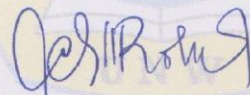
Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, Pada:

Hari : Senin

Tanggal : 04 Agustus 2025

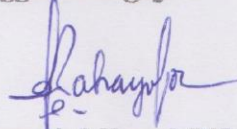
Tim Penguji:

Ketua/Pembimbing Utama



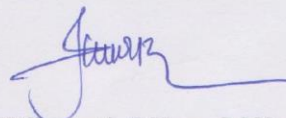
Dr. Zumrotul Chairijah, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN. 0611067101

Anggota/Penguji I



Ns. Suwanti, S.Kep., MNS
NIDN. 0618127701

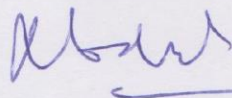
Anggota/Penguji II



Ns. Fiki Wijayanti, S.Kep., M.Kep
NIDN.069018805


Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan



Dr. Ns. Abdul Wakhid, M.Kep., Sp.Kep.J
NIDN. 0627097501

Dekan Fakultas Kesehatan



Ns. Eko Susilo, M.Kep
NIDN. 0614087402

PERNYATAAN ORSINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Tetty Umami Sari Lubis

NIM : 017241072

Program Studi/ Fakultas : S1 Keperawatan/ Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul **“PERBEDAAN TINGKAT KECEMASAN SEBELUM DAN SESUDAH DIBERIKAN HAND MASSAGE PADA PASIEN PRE-OPERASI AV SHUNT DI RUANG IBS RSUD dr. H. JUSUF SK TARAKAN”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Tarakan, 01 Agustus 2025

Pembimbing,

Dr. Zumrotul Chairijah, S.Kep., Ns., M.Kes
NIDN. 0611067101



Yang Membuat Pernyataan,

Tetty Umami Sari Lubis
NIM : 017241072

KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tetty Umami Sari Lubis

NIM : 017241072

Program Studi/ Fakultas : S1 Keperawatan/ Fakultas Kesehatan

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul **“PERBEDAAN TINGKAT KECEMASAN SEBELUM DAN SESUDAH DIBERIKAN HAND MASSAGE PADA PASIEN PRE-OPERASI AV SHUNT DI RUANG IBS RSUD dr. H. JUSUF SK TARAKAN”** untuk kepentingan akademis.

Tarakan, 01 Agustus 2025
Yang membuat pernyataan



Tetty Umami Sari Lubis
NIM. 017241072

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Diri:

Nama : Tetty Umami Sari Lubis
Tempat/Tanggal Lahir : Aek Tampang, 05 Januari 1971
Agama : Islam
Status : Menikah
Alamat : Jl. Mangga Besar RT.11, Kelurahan Juata Kerikil,
Tarakan Utara, Kota Tarakan, Kalimantan Utara.
Email : tettysari.123@gmail.com
No. HP : 082352459820

B. Riwayat Pendidikan:

1. SDN 1/142444 Padang Matinggi Padang Sidempuan (1977-1983)
2. SMP Negeri Pijorkoling Padang Sidempuan (1983-1986)
3. SMA Swasta Perguruan Rakyat Padang Sidempuan (1986-1989)
4. Diploma III Akademi Keperawatan Syuhada Padang Sidempuan (1995-1998)
5. Universitas Ngudi Waluyo Semarang (2024 sampai saat ini)

C. Riwayat Pekerjaan

1. RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan (2000 sampai saat ini)

D. Data Orang Tua

Nama Ayah : H. Ibrahim (Almarhum)
Pekerjaan : Swasta
Nama Ibu : Hj. Maslan Lubis
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Kesehatan
Skripsi, 04 Agustus 2025
Tetty Umami Sari Lubis
017241072

**PERBEDAAN TINGKAT KECEMASAN SEBELUM DAN SESUDAH
DIBERIKAN *HAND MASSAGE* PADA PASIEN PRE-OPERASI AV SHUNT DI
RUANG IBS RSUD dr. H. JUSUF SK TARAKAN**

ABSTRAK

Latar Belakang: Tingkat kecemasan yang tinggi selama periode pra-operasi memiliki efek buruk pada perawatan intra-operasi dan pasca-operasi. Kecemasan menyebabkan respon yang bervariasi pada pasien, antara lain takikardia, hipertensi, berkeringat, suhu tubuh meningkat, ketakutan peningkatan ketegangan mental dan agresi.

Tujuan: Mengetahui perbedaan tingkat kecemasan sebelum dan sesudah diberikan *hand massage* pada pasien pre-operasi av shunt di ruang IBS RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.

Metode Penelitian: Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain penelitian yang dipakai adalah pre-eksperimental dengan jenis *one group pretest-posttest*. Populasi penelitian adalah pasien pre-operasi av shunt di Ruang IBS RSUD dr. H. Jusuf SK. Teknik *sampling* menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *consecutive sampling* dengan sampel sebanyak 45 responden. Analisis data pada penelitian ini menggunakan uji *wilcoxon*.

Hasil: Tingkat kecemasan setelah diberikan intervensi *hand massage* mengalami penurunan mayoritas responden sebanyak 36 responden (80%), 8 responden (17,3%) tidak mengalami perubahan tingkat kecemasan, dan 1 responden (2,2%) mengalami peningkatan kecemasan setelah memperoleh intervensi ini. Berdasarkan uji statistik *Wilcoxon* diperoleh nilai $P.value = 0,000 < \alpha = 0,05$ yang berarti signifikan.

Kesimpulan: Ada perbedaan tingkat kecemasan sebelum dan sesudah diberikan *hand massage* pada pasien pre-operasi AV Shunt di IBS RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.

Kata Kunci: *Hand Massage*, Pre-operasi, dan Tingkat Kecemasan.

Ngudi Waluyo University
Undergraduate Nursing Program, Faculty of Health
Skripsi, 04 August 2025
Tetty Umami Sari Lubis
017241072

***DIFFERENCES IN ANXIETY LEVELS BEFORE AND AFTER HAND MASSAGE
IN PATIENTS WITH PRE-AV SHUNT OPERATION IN THE IBS ROOM OF
RSUD dr. H. JUSUF SK TARAKAN***

ABSTRACT

Background: High levels of anxiety during the pre-operative period have a detrimental effect on intra-operative and post-operative care. Anxiety causes varying responses in patients, including tachycardia, hypertension, sweating, increased body temperature, fear, increased mental tension, and aggression.

Objective: To determine the differences in anxiety levels before and after hand massage in patients with pre-AV shunt surgery in the IBS ROOM of RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.

Methods: This is a quantitative study with a pre-experimental design with a one-group pretest-posttest. The study population was pre-AV shunt surgery patients in the IBS Room of RSUD dr. H. Jusuf SK. The sampling technique used a non-probability sampling method with consecutive sampling, with a sample size of 45 respondents. Data analysis in this study used the Wilcoxon test.

Results: Anxiety levels decreased after hand massage intervention in the majority of respondents (36 respondents) (80%). Eight respondents (17.3%) experienced no change in anxiety levels, and one respondent (2.2%) experienced an increase in anxiety after receiving this intervention. The Wilcoxon statistical test yielded a P value of $0.000 < \alpha = 0.05$, indicating significance.

Conclusion: There is a difference in anxiety levels before and after hand massage was given to pre-AV Shunt surgery patients at IBS RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.

Keywords: Anxiety Level, Hand Massage, and Pre-surgery.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala kurnia-Nya sehingga skripsi ini telah selesai. Judul penelitian yang telah ditulis adalah: **“Perbedaan Tingkat Kecemasan Sebelum Dan Sesudah Diberikan Hand Massage Pada Pasien Pre-Operasi Av Shunt di Ruang IBS RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan”**.

Tujuan penulisan penelitian ini adalah sebagai tugas akhir diprogram studi S-1 Keperawatan, dan sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo. Penelitian ini juga menghadapi beberapa hambatan dan kesulitan. Tetapi atas arahan, bimbingan, bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya.

Terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak dan Ibu yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, dukungan dan doa selama ini kepada penulis. Perkenankan dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku rektor Universitas Ngudi Waluyo,
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah banyak memberikan ide, ilmu, saran dan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. dr. Budi Aziz B. Sp. PK, Selaku Plt. Direktur RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara.
4. Dr. Ns. Abdul Wakhid, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J selaku ketua prodi keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.

5. Dr. Zumrotul Chairijah, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku pembimbing tugas akhir yang selalu membimbing dalam proses dan penyusunan Laporan Tugas Akhir Program RPL.
6. Para Bapak dan Ibu Dosen Program Studi S-1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu dan pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan.
7. Perawat Di Ruang Dahlia A RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara atas kerjasama dan dukungan selama dalam penerapan Laporan Tugas Akhir Program RPL.
8. Teman-teman mahasiswa/I S-1 Keperawatan Program RPL Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo atas kebersamaan dan motivasi selama menempuh pendidikan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Tarakan, 01 Agustus 2025

Penulis



Tetty Umami Sari Lubis

NIM. 017241072

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORSINILITAS.....	iv
KESEDIAAN PUBLIKASI	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
1. Tujuan Umum.....	8
2. Tujuan Khusus.....	9
D. Manfaat.....	9
1. Manfaat Teoritis.....	9
2. Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. <i>Hand Massage</i>	11
1. Definisi <i>Hand Massage</i>	11

2.	Manfaat Hand Massage	12
3.	Teknik-Teknik Dasar <i>Massage</i>	13
4.	Teknik <i>Hand Massage</i>	15
B.	Kecemasan.....	16
1.	Definisi Kecemasan	16
2.	Klasifikasi Kecemasan	17
3.	Etiologi Kecemasan	21
4.	Patofisiologi Kecemasan	23
5.	Manifestasi Klinis Kecemasan.....	24
6.	Skala Kecemasan Hamilton Anxiety Rating Scale (HARS)	25
C.	Pre-Operasi	28
1.	Definisi Pre-Operasi.....	28
2.	Pengkajian Pre-Operasi	29
3.	Persiapan Pre-Operasi	31
D.	Hemodialisa	34
1.	Definisi Hemodialisa.....	34
2.	Tujuan Hemodialisa.....	35
3.	Prinsip-prinsip Hemodialisa.....	36
4.	Indikasi Hemodialisa	36
5.	Kontraindikasi Hemodialisa	38
6.	Komplikasi Hemodialisa	39
7.	Akses Vaskular Hemodialisis	43
E.	Pengaruh <i>Hand Massage</i> Terhadap Penurunan Kecemasan	45
F.	Kerangka Teori	48
G.	Kerangka Konsep	49
H.	Hipotesis	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Desain Penelitian.....	50
B. Lokasi Penelitian.....	51
C. Subjek Penelitian.....	51
D. Definisi Operasional.....	53
E. Variabel Penelitian	54
F. Etika Penelitian	59
G. Pengolahan Data.....	61
H. Analisa Data.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Hasil Penelitian	66
B. Pembahasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. Kesimpulan.....	81
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Teknik <i>Hand Massage</i>	15
Gambar 2. 2 Rentang Respon Kecemasan.....	20
Gambar 2. 3 Kerangka teori pada perbedaan tingkat kecemasan sebelum dan sesudah diberikan <i>hand massage</i> pada pasien pre-operasi av shunt di Ruang IBS RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.	48
Gambar 2. 4 Kerangka konsep pada perbedaan tingkat kecemasan sebelum dan sesudah diberikan <i>hand massage</i> pada pasien pre-operasi av shunt di Ruang IBS RSUD dr. H. Jusuf SK.	49
Gambar 3. 1 Skema <i>One Group Pretest-Posttest Design</i>	51

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2. 1 Respon Fisiologis, Perilaku, Kognitif dan Afektif terhadap kecemasan.....	25
Tabel 2. 2 Test Diagnostik Untuk Persiapan Operatif	32
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	53
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Skala HARS Untuk Tingkat Kecemasan	56
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Usia Pasien Pre Operasi AV Shunt di IBS RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.....	67
Tabel 4. 2 Distribusi Jenis Kelamin Pre Operasi AV Shunt di IBS RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.....	67
Tabel 4. 3 Distribusi Pendidikan Pre Operasi AV Shunt di IBS RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.....	68
Tabel 4. 4 Distribusi Pengalaman Operasi Sebelumnya Pre Operasi AV Shunt di IBS RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan	68
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Responden Sebelum Diberikan Intervensi Hand Massage di IBS RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.....	69
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tingkat Kecemasan Responden Setelah Diberikan Intervensi Hand Massage di IBS RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.....	70
Tabel 4. 7 Perbedaan Tingkat Kecemasan Sebelum dan Sesudah diberikan <i>Hand Massage</i> Pada Pasien Pre-Operasi AV Shunt di IBS RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.....	71

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Permohonan Studi Pendahuluan.....	87
Lampiran 2. Izin Penelitian dan Mencari Data	88
Lampiran 3. Permohonan <i>Ethical Clearance</i>	89
Lampiran 4. Surat Kelayakan Etik.....	90
Lampiran 5. Lembar Permintaan Menjadi Responden	91
Lampiran 6. <i>Informed Consent</i>	92
Lampiran 7. Format Pengumpulan Data.....	93
Lampiran 8. SPO Teknik <i>Hand Massage</i>	97
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian	99
Lampiran 10. Lampiran Uji Statistik.....	101
Lampiran 11. Lembar Konsultasi/Bimbingan.....	104
Lampiran 12 Hasil Uji Turnitin	106