

Universitas Ngudi
Waluyo Program
Studi Keperawatan
Fakultas Keperawatan
Skripsi, Mei 2025
Siska Ririani
017241027

**PERSEPSI TENAGA KESEHATAN TENTANG PELAKSANAAN
SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS SANDUL
KABUPATEN SERUYAN**

ABSTRAK

Latar belakang: Keselamatan pasien merupakan indikator utama mutu pelayanan kesehatan. Pemerintah telah menetapkan regulasi untuk memperkuat pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien (SKP), termasuk melalui akreditasi, Tim Mutu, dan sistem pelaporan insiden, terutama di wilayah 3T. Penelitian ini bertujuan menggambarkan pelaksanaan SKP oleh tenaga kesehatan di Puskesmas Sandul Kabupaten Seruyan.

Metode: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan desain survei. Populasi sekaligus sampel terdiri dari 45 tenaga kesehatan. Instrumen pengumpulan data berupa lembar observasi yang disusun berdasarkan KMK No. 165 Tahun 2023. Analisis data dilakukan secara univariat.

Hasil: Rata-rata skor pelaksanaan SKP meliputi: identifikasi pasien (19,82/20), efektivitas komunikasi (15,71/16), keamanan obat-obatan yang perlu diwaspadai (15,58/16), ketepatan pasien, prosedur, dan sisi (16,0/16), penurunan risiko infeksi (11,76/12), dan pencegahan risiko jatuh (15,56/16). Seluruh skor menunjukkan tingkat kepatuhan yang tinggi.

Saran: Disarankan untuk membangun budaya pelaporan insiden secara terbuka dan non-punitive guna menciptakan lingkungan kerja yang aman serta mendukung peningkatan mutu pelayanan kesehatan.

Kata kunci: sasaran keselamatan pasien, puskesmas, tenaga kesehatan