



**PERSEPSI TENAGA KESEHATAN TENTANG PELAKSANAAN  
SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS SANDUL  
KABUPATEN SERUYAN**

**SKRIPSI**

**OLEH:  
SISKA RIRIANI  
NIM: 017241027**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN  
TAHUN 2025**



**PERSEPSI TENAGA KESEHATAN TENTANG PELAKSANAAN  
SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS SANDUL  
KABUPATEN SERUYAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

**OLEH:  
SISKA RIRIANI  
NIM: 017241027**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN  
TAHUN 2025**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Skripsi Berjudul:  
PERSEPSI TENAGA KESEHATAN TENTANG PELAKSANAAN SASARAN  
KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS SANDUL KABUPATEN SERUYAN**

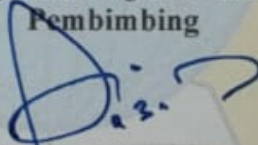
**Disusun oleh:  
SISKA RIRIANI  
NIM: 017241027**

**PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah  
diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 6 Agustus 2025

**Pembimbing**



Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes  
NIDN. 0601047402

UNW

**HALAMAN PENGESAHAN**

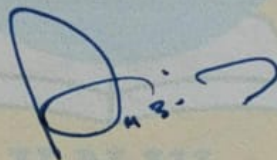
Skripsi Berjudul:  
**PERSEPSI TENAGA KESEHATAN TENTANG PELAKSANAAN SASARAN  
KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS SANDUL KABUPATEN SERUYAN**

Disusun oleh:  
**SISKA RIRIANI**  
**NIM: 017241027**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Fakultas  
Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari: Jumat  
Tanggal: 6 Agustus 2025

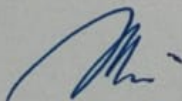
**Tim Penguji:**  
**Ketua/Pembimbing Utama**



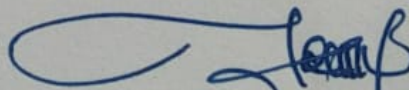
Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes  
NIDN. 0601047402

**Anggota Penguji 1**

**Anggota Penguji 2**



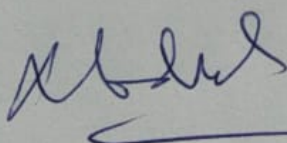
Ns. Mona Saparwati, S.Kep., M.Kep.  
NIDN. 0628127901



Ns. Faridah Aini, S.Kep., M.Kep., SP.KMB.  
NIDN. 0629037605

**Mengetahui,**  
**Ketua Program Studi Keperawatan Sarjana**

**Mengesahkan,**  
**Dekan Fakultas Kesehatan**



Dr. Ns. Abdul Wakhid, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J.  
NIDN.0602027901



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep  
NIDN.0627097501

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Siska Ririani

NIM : 017241027

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi berjudul **“Persepsi Tenaga Kesehatan tentang Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Di Puskesmas Sandul Kabupaten Seruyan”** adalah:

1. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
2. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan saksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Agustus 2025



Siska Ririani  
NIM: 017241027

## HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siska Ririani

NIM : 017241027

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul **“Persepsi Tenaga Kesehatan tentang Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Di Puskesmas Sandul Kabupaten Seruyan”** untuk kepentingan akademik.

Ungaran, Agustus 2025



Siska Ririani

NIM: 017241027

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama : Siska Ririani  
Tempat, Tanggal Lahir :  
Agama :  
Jenis Kelamin :  
Alamat :

### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. SD: Tahun
2. SMP: Tahun
3. SMA: Tahun
4. Universitas Ngudi Waluyo Tahun 2019 Sampai Sekarang: Tahun

### **DATA ORANG TUA**

Nama Ayah:  
Nama Ibu:  
Pekerjaan:  
Alamat:

**Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi Keperawatan  
Fakultas Keperawatan  
Skripsi, Mei 2025  
Siska Ririani  
017241027**

**PERSEPSI TENAGA KESEHATAN TENTANG PELAKSANAAN  
SASARAN KESELAMATAN PASIEN DI PUSKESMAS SANDUL  
KABUPATEN SERUYAN**

**ABSTRAK**

**Latar belakang:** Keselamatan pasien merupakan indikator utama mutu pelayanan kesehatan. Pemerintah telah menetapkan regulasi untuk memperkuat pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien (SKP), termasuk melalui akreditasi, Tim Mutu, dan sistem pelaporan insiden, terutama di wilayah 3T. Penelitian ini bertujuan menggambarkan pelaksanaan SKP oleh tenaga kesehatan di Puskesmas Sandul Kabupaten Seruyan.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan desain survei. Populasi sekaligus sampel terdiri dari 45 tenaga kesehatan. Instrumen pengumpulan data berupa lembar observasi yang disusun berdasarkan KMK No. 165 Tahun 2023. Analisis data dilakukan secara univariat.

**Hasil:** Rata-rata skor pelaksanaan SKP meliputi: identifikasi pasien (19,82/20), efektivitas komunikasi (15,71/16), keamanan obat-obatan yang perlu diwaspadai (15,58/16), ketepatan pasien, prosedur, dan sisi (16,0/16), penurunan risiko infeksi (11,76/12), dan pencegahan risiko jatuh (15,56/16). Seluruh skor menunjukkan tingkat kepatuhan yang tinggi.

**Saran:** Disarankan untuk membangun budaya pelaporan insiden secara terbuka dan non-punitive guna menciptakan lingkungan kerja yang aman serta mendukung peningkatan mutu pelayanan kesehatan.

**Kata kunci:** sasaran keselamatan pasien, puskesmas, tenaga kesehatan

**Ngudi Waluyo University**  
**Nursing Study Program**  
**Nursing Faculty**  
**Final Assignmnet, August 2025**  
**Siska Ririani**  
**017241027**

OVERVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF PATIENT SAFETY GOALS  
AT SANDUL PUBLIC HEALTH CENTER, SERUYAN REGENCY

**Abstract**

**Background:** Patient safety is a key indicator of healthcare service quality. The government has issued regulations to strengthen the implementation of Patient Safety Goals (PSGs), including accreditation standards, quality improvement teams, and incident reporting systems, particularly in underdeveloped, remote, and outermost (3T) regions. This study aims to describe the implementation of PSGs by healthcare workers at Sandul Public Health Center, Seruyan Regency.

**Methods:** This research employed a descriptive quantitative approach using a survey design. The population and sample included all 45 healthcare workers. Data collection was conducted using an observation sheet developed based on Minister of Health Decree No. 165 of 2023. Data were analyzed using univariate analysis.

**Results:** The average scores of PSG implementation were as follows: patient identification (19.82/20), communication effectiveness (15.71/16), safety of high-alert medications (15.58/16), accuracy of patient, procedure, and site (16.0/16), infection risk reduction (11.76/12), and fall risk prevention (15.56/16). All scores indicate a high level of compliance.

**Recommendation:** It is recommended to cultivate a culture of open and non-punitive incident reporting to create a safe work environment and support continuous quality improvement in healthcare services.

**Keywords:** patient safety goals, public health center, healthcare workers

## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “**Persepsi Tenaga Kesehatan tentang Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien Di Puskesmas Sandul Kabupaten Seruyan**”. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini melibatkan banyak pihak, untuk itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Ns. Eko Susilo, S. Kep., M. Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Dr. Ns. Abdul Wakhid, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes, selaku Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan hingga skripsi ini selesai.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu serta arahan dalam menyelesaikan seluruh kegiatan perkuliahan
6. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat serta motivasi agar skripsi ini segera selesai
7. Teman-teman seperjuangan PSIK yang telah memberikan doa, semangat dan bantuannya
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan YME mencurahkan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Ungaran, Juni 2025



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
ABSTRAK.....	viii
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Teori.....	8
1. Sasaran Keselamatan Pasien.....	8
2. Puskesmas.....	26
B. Kerangka Teori.....	29
C. Kerangka Konsep.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Desain Penelitian.....	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
C. Subjek Penelitian.....	31
D. Definisi Operasional.....	32
E. Pengumpulan Data.....	35

F. Etika Penelitian .....	37
G. Pengolahan Data.....	38
H. Analisis Data .....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	39
A. Hasil Penelitian .....	39
B. Pembahasan.....	42
C. Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB V PENUTUP.....	64
A. Simpulan .....	64
B. Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Teori .....	29
Gambar 2. 3. Kerangka konsep.....	30

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Definisi Operasional .....	32
Tabel 4. 1. Karakteristik responden berdasarkan usia dan lama kerja .....	39
Tabel 4. 2. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin, pendidikan dan pekerjaan.....	39
Tabel 4. 3. Persepsi Tenaga Kesehatan tentang Pelaksanaan Sasaran Keselamatan Pasien oleh petugas kesehatan di Puskesmas Sandul Kabupaten Seruyan.....	40
Tabel 4. 4. Gambaran persepsi tenaga kesehatan tentang identifikasi pasien dilakukan dengan benar .....	40
Tabel 4. 5. Gambaran persepsi tenaga kesehatan tentang meningkatkan efektivitas komunikasi dalam pemberian asuhan.....	41
Tabel 4. 6. Gambaran persepsi tenaga kesehatan tentang meningkatkan keamanan terhadap obat-obat yang perlu diwaspadai .....	41
Tabel 4. 7. Gambaran persepsi tenaga kesehatan tentang memastikan tepat pasien, tepat prosedur, dan tepat sisi pada pasien.....	41
Tabel 4. 8. Gambaran persepsi tenaga kesehatan tentang meningkatkan kebersihan tangan diterapkan untuk menurunkan risiko infeksi .....	42
Tabel 4. 9. Gambaran persepsi tenaga kesehatan tentang mengurangi risiko pasien jatuh .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian .....	72
Lampiran 2. Lembar persetujuan responden.....	73
Lampiran 3. Lembar Penilaian: Sasaran Keselamatan Pasien di Pusat Kesehatan Masyarakat.....	74
Lampiran 4. Ethical Clearance.....	77
Lampiran 5. Surat ijin mencari data penelitian .....	78
Lampiran 6. Surat balasan ijin penelitian .....	79
Lampiran 7. Data Penelitian .....	80
Lampiran 8. Analisis Hasil Data Penelitian.....	81
Lampiran 9. Dokumentasi Penelitian .....	86
Lampiran 10. Lembar konsultasi.....	87
Lampiran 11. Surat Keterangan Cek Plagiarisme .....	88