



**FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU  
MASYARAKAT DALAM MENJUAL OBAT DI WARUNG**

**SKRIPSI**

**Disusun oleh :**

**VIVI SEPTIANDRI KUSUMA**

**050115A092**

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSIAS NGUDI WALUYO**

**2020**

**Universitas Ngudi Waluyo Ungaran**  
**Program Studi S1 Farmasi**  
**Skripsi, Februari 2020**  
**Vivi Septiandri K.**  
**050115A092**

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Masyarakat dalam Menjual Obat di Warung**  
**xv + 147 halaman + 31 tabel + 2 gambar + 16 lampiran**

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Swamedikasi menjadi alternatif yang diambil masyarakat untuk meningkatkan keterjangkauan pengobatan masyarakat memerlukan pedoman yang terpadu agar tidak terjadi kesalahan pengobatan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku masyarakat dalam menjual obat di warung.

**Metode :** Desain penelitian ini deskriptif korelasional. Populasi penelitian ini masyarakat yang menjual obat di warung dengan jumlah sampel 68 responden menggunakan metode *total sampling*. Alat pengambilan data menggunakan kuesioner. Analisis data diolah dengan menggunakan analisis faktor.

**Hasil :** Sebagian besar pengetahuan tentang keuntungan dan kerugian kategori sedang (51,5%), tentang penggolongan obat kategori baik (42,6%), tentang informasi etiket obat kategori baik (52,9%), tentang penyimpanan kategori baik (64,79%), tentang faktor sosial kategori baik (42,6%) dan tentang faktor personal kategori cukup (57,4%). Faktor yang mempengaruhi perilaku masyarakat dalam menjual obat di warung yaitu pengetahuan tentang keuntungan dan kerugian (54,907%) dan pengetahuan tentang penggolongan obat (24,309%) yang diambil dari analisis faktor berdasarkan hasil ekstraksi faktor.

**Simpulan :** Faktor pengetahuan tentang keuntungan dan kerugian menjadi faktor yang paling dominan berpengaruh terhadap perilaku masyarakat dalam menjual obat di warung.

**Kata Kunci** : perilaku masyarakat, menjual obat di warung

Universitas Ngudi Waluyo  
Pharmacy Study Program  
[Final Project](#), Februari 2020  
Vivi Septiandri K.  
050115A092

**Factors Affecting Community Behavior in Selling Drugs in Stalls"**  
xv + 147 pages + 31 tables + 2 pictures + 16 attachments

### ABSTRACT

**Background:.** Self-medication as an alternative taken by the community to improve the affordability of community medicine requires assistance to be done so that no treatment errors occur. The Objective is to examine the factors that influence the community in selling drugs in a food stall.

**Method:** This research used correlational descriptive research design. The population of this research was the community that sells drugs in the stall with a sample of 68 respondents using total sampling method. The data collection tool used a questionnaire. Data analysis was processed using factorial analysis.

**Results:** Most of the knowledge about the advantages and disadvantages was in moderate category (51,5%), about the classification of drugs was in the good category (42,6%), about the information on the medicine category was in the good category (52,9%), about the storage was in good category (64,79% ), about the social factors was in good category (42,6%) and about the personal factors was in enough category (57,4%). Factors that influence of the community in selling drugs in the stall are knowledge about the advantages and disadvantages (54,907%) and knowledge about grouping drugs (24,309%) taken from factor analysis to produce factor extraction.

**Conclusion:** The profit and loss factor is the most dominant factor towards people's behavior in selling drugs in a stall.

**Keywords** : community habits, selling drugs in stalls

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi berjudul:

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPERNGARUHI PERILAKU  
MASYARAKAT DALAM MENJUAL OBAT DI WARUNG**



Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan  
untuk diujikan

Ungaran, Februari 2020

**Pembimbing Utama**

Niken Dyahariesti., S.Farm., Apt., M.Si  
NIDN 0609118702

**Pembimbing Pendamping**

Dian Oktianti, S.Farm., M.Sc., Apt  
NIDN. 0625108102

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul


**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPERNGARUHI PERILAKU  
MASYARAKAT DALAM MENJUAL OBAT DI WARUNG**

Oleh  
**Vivi Septiandri Kusuma**  
**050115A092**

Telah diujikan dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program  
Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo, pada :

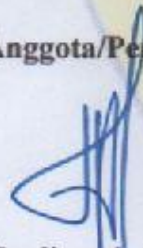
Hari : Selasa  
Tanggal : 18 Februari 2020

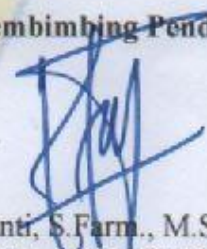
Tim Penguji:  
**Ketua/Pembimbing Utama**

  
Niken Dyahariesti., S.Farm., Apt., M.Si  
NIDN 0609118702


**Anggota/Penguji**

**Anggota/Pembimbing Pendamping**

  
Nova Hasani Furdianty., S.Farm., M.Sc., Apt  
NIDN.0611118401

  
Dian Oktianti, S.Farm., M.Sc., Apt  
NIDN. 0625108102

**Ketua Program Studi S1 Farmasi**

  
RiCha Yuswantina, S.Farm., Apt., M.Si  
NIDN/0630038702

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Vivi Septiandri K.

Nim : 050115A092

Mahasiswa : Program Studi SI Faramsi

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul “ Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Masyarakat dalam Menjual Obat di Warung adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Februari 2020

Yang membuat pernyataan,



Vivi Septiandri Kusuma

## HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vivi Septiandri K.

Nim : 050115A092

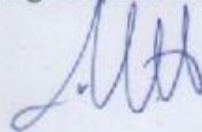
Mahasiswa : Program Studi S1 Faramsi

Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/ formatkan, merawat dan mempublikasikan Skripsi saya dengan judul “ Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Masyarakat dalam Menjual Obat di Warung” untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Vivi Septiandri Kusuma

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. Identitas

Nama : Vivi Septiandri Kusuma  
Tempat,tanggal lahir : Blora, 17 September 1996  
JenisKelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat : Blora, Kunduran JL. Dopleng

### Riwayat Pendidikan

1. Tk Masyito : Lulus Tahun 2003
2. SDN Kunduran 3 : Lulus Tahun 2009
3. SMP N Kunduran 1 : Lulus Tahun 2012
4. SMA N 1 Ngawen : Lulus Tahun 2015



## PRAKATA



Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, Tuhan pemilik semesta alam dan sumber segala pengetahuan, yang telah melimpahkan karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul “Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan KeFarmasian Di Puskesmas Tuntang Kabupaten Semarang”.

Proposal ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus di penuhi untuk meraih gelar Sarjana Farmasi (S.Farm) Fakultas Ilmu Kesehatan Program Studi Farmasi pada Universitas Ngudi Waluyo. Dalam penyusunan ini penulis mendapatkan bimbingan, masukan dan arahan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
2. Heni Setyowati, S.Sit., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
3. Richa Yuswantina, S.Farm., Apt., M.Si selaku Ketua Prodi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
4. Niken Dyahariesti., S.Farm., Apt., M.Si selaku Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam melakukan penulisan proposal ini.
5. Dian Oktianti., S.Farm., M.Sc., Apt selaku Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam melakukan penulisan proposal ini.
6. Bapak, Ibu dosen dan seluruh staf karyawan Program Studi Farmasi Universitas Ngudi Waluyo.
7. Teruntuk yang tercinta Bapak Kusnadjji dan Ibu Sarni, yang tidak pernah lupa bahkan tidak pernah berhenti untuk terus memberikan do'a, kasih sayang, dukungan, semangat dan materi untuk menyelesaikan proposal ini.

8. Teruntuk kakakku tersayang Ani Kusuma Ningrum dan adekku Hamdalah Oky terimakasih atas segala perhatian, kasih sayang dan dukungannya dalam pembuatan proposal ini.
9. Terimakasih untuk keluarga besar yang senantiasa memotivasi serta selalu mendoakan kelancaran studi penulis sehingga proposal ini terselesaikan.
10. Teruntuk sahabat-sahabat tercinta Septi Prabandari, Triyani, Nani Winarti, Andria Winata, Saputra Suyitna, Nia Akhadiyah, Lailatul Fitriah, Siti Retno Srirahayu, Siti Rokhana, Eka Putri Agesti, Kurnia Eka, Adri Muhamad, Antonia Carmila, Ihdina Ihdia Millati terimakasih sudah selalu ada dalam keadaan apapun, terimakasih sudah menjadi keluarga di tanah rantau dan terimakasih untuk segalanya.
11. Teruntuk Ade Sunaryo yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan penghibur buat penulis.
12. Teman-teman Farmasi Reguler Universitas Ngudi Waluyo Ungaran yang telah berbagi keceriaan, semangat, motivasi, dan perjuangan demi meraih gelar S.Farm. Semoga kita dapat menjadi orang yang sukses dan bermanfaat bagi orang lain.

Dalam penyusunan proposal ini penulis telah berusaha dengan segala kemampuan yang dimiliki, namun penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca guna perbaikan dan penyempurnaan proposal ini. Semoga proposal ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan institusi kesehatan khususnya.

Ungaran, Februari 2020

Penulis

(Vivi Septiandri Kusuma)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
INTISARI.....	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	vi
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
A. Tinjauan Teori.....	5
B. Pengertian tentang warung.....	19
C. Definisi Pengertian Perilaku.....	20
D. Definisi Masyarakat.....	21
E. Kerangka Teori.....	22
F. Kerangka Konsep.....	22
G. Keterangan Empiris.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
A. Desain Penelitian.....	23

B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	23
C. Populasi dan Sampel .....	23
D. Definisi Operasional .....	25
E. Variabel Penelitian .....	26
F. Pengumpulan Data .....	26
G. Pengolahan Data .....	30
H. Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....	36
A. Gambaran Kecamatan Tuntang .....	36
B. Hasil Pengujian Instrument Penelitian .....	37
C. Hasil dan Pembahasan .....	42
D. Keterbatasan Penelitian .....	69
BAB V PENUTUP .....	70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran .....	70
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LMAPIRAN.....	75

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	22
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	22

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penggolongan Jenis Obat .....	15
Tabel 3.1 Kisi-Kisi Kuisisioner Analisis Faktor yang Mempengaruhi Masyarakat dalam Menjual Obat di Warung .....	33
Tabel 3.2 Tabel Skoring Skala Guttman .....	34
Table 3.3 Tabel Skoring tingkat Pengetahuan .....	34
Table 3.4 skoring tingkat perilaku .....	35
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan tentang Keuntungan dan Kerugian .....	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan tentang Penggolongan Obat .....	38
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan tentang Informasi Etiket Obat.....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan tentang Penyimpanan Obat .....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan tentang Faktor Sosial .....	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengetahuan tentang Faktor Personal .....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.11 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan dari Penjualan Obat.....	45

Tabel 4.12	Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Tempat Membeli Obat .....	46
Tabel 4.13	Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Tentang Keuntungan dan Kerugian .....	47
Tabel 4.14	Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Tentang Penggolongan Obat .....	49
Tabel 4.15	Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Tentang Informasi Etiket Obat .....	51
Tabel 4.16	Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Tentang Penyimpanan Obat .....	52
Tabel 4.17	Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Tentang Faktor Sosial .....	53
Tabel 4.18	Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Tentang Faktor Personal .....	54
Tabel 4.19	Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Tentang Keuntungan dan Kerugian Berdasarkan Karakteristik.....	56
Tabel 4.20	Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Tentang Penggolongan Obat Berdasarkan Karakteristik .....	57
Tabel 4.21	Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Tentang Informasi Etiket Obat Berdasarkan Karakteristik.....	59
Tabel 4.22	Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Tentang Penyimpanan Obat Berdasarkan Karakteristik .....	60
Tabel 4.23	Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Tentang Faktor Sosial Berdasarkan Karakteristik .....	61
Tabel 4.24	Distribusi Frekuensi Variabel Pengetahuan Tentang Faktor Personal Berdasarkan Karakteristik .....	63
Tabel 4.25	Proses Ekstraksi Faktor .....	64
Tabel 4.26	<i>Component Matrix</i> .....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian Kesbangpolinmas .....	75
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Penelitian Kesbangpolinmas .....	76
Lampiran 3 Surat Permohonan Kecamatan Tuntang .....	77
Lampiran 4 Surat Balasan Permohonan Penelitian Kecamatan Tuntang.....	78
Lampiran 5 Surat Permohonan Penelitian Desa Tuntang .....	79
Lampiran 6 Surat Uji Validitas Desa Delik .....	80
Lampiran 7 Surat Balasan Uji Validitas Desa Delik.....	81
Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian Kesbangpolinmas .....	82
Lampiran 9 Surat Balasan ijin Penelitian Kesbangpolinmas .....	83
Lampiran 10 Surat Balasan Ijin Penelitian Kecamatan Tuntang .....	84
Lampiran 11 Surat Balasan Ijin Penelitian Desa Candirejo.....	85
Lampiran 12 Kuesioner.....	86
Lampiran 13 Tabulasi Data .....	90
Lampiran 14 Hasil Pengolahan Data.....	91
Lampiran 15 Dokumentasi.....	150
Lampiran 16 Lembar Konsultasi.....	152