

**ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI
APOTEK TERHADAP PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016 DI
APOTEK K24 UNGARAN, KABUPATEN SEMARANG**



SKRIPSI

Oleh

LIDYA DEVI MELIANA

NIM. 051211050

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2025



**ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI
APOTEK TERHADAP PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016 DI
APOTEK K24 UNGARAN, KABUPATEN SEMARANG**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh

LIDYA DEVI MELIANA

NIM. 051211050

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI
APOTEK TERHADAP PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016
DI APOTEK K24 UNGARAN, KABUPATEN SEMARANG**

Disusun oleh:

LIDYA DEVI MELIANA

NIM. 051211050

PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk
diujikan

Ungaran, 04 Agustus 2025

Pembimbing



apt. Dian Oktianti, S.Farm., M.Sc

NIDN. 0625108102

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

**ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI APOTEK
TERHADAP PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016 DI APOTEK K24
UNGERAN, KABUPATEN SEMARANG**

disusun oleh:

LIDYA DEVI MELIANA


NIM. 051211050

Telah dipertahankan di depan pembimbing proposal Program Studi Farmasi,
Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada :


Hari : Senin

Tanggal : 11 Agustus 2025


Tim Penguji / Pembimbing


apt. Dian Oktiani, S.Farm., M.Sc
NIDN. 0625108102


Penguji 1


Apt. Anita Kumala Hati, S.Farm., M.Si
NIDN. 0604108601

Ketua Program Studi


apt. Melati Aprilliana Ramadhani, S.Farm., M.Farm.
NIDN: 0624049001

Penguji 2


Apt. Sikni Retno Karamingtyas, S.Farm., M.Sc
NIDN. 0606068303

Dekan Fakultas



Eko Susilo S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : LIDYA DEVI MELIANA
NIM : 051211050
Program Studi/Fakultas : S1 Farmasi/Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul “ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI APOTEK TERHADAP PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016 DI APOTEK K24 UNGARAN, KABUPATEN SEMARANG” adalah skripsi asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan responden.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai referensi dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam penelitian ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 5 Agustus 2025

Pembimbing

apt. Dian Oktianti, S.Farm.,M.sc
NIDN. 0625108102

Yang membuat pernyataan

Lidya Devi Meliana
NIM. 051211050

PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : LIDYA DEVI MELIANA

NIM : 051211050

Program Studi/Fakultas : S1 Farmasi/Kesehatan

Menyatakan memberikan wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengolah media/format, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul **“ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI APOTEK TERHADAP PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016 DI APOTEK K24 UNGARAN, KABUPATEN SEMARANG”** untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 5 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Lidya Devi Meliana

NIM. 051211050

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat. Dengan rasa bangga, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. **Almarhum Ayahanda Tercinta Hery Sugiyanto, yang paling aku kasihi, terimakasih sudah memotivasi untuk dapat melanjutkan studi dan memperoleh gelar sarjana.**
2. **Ibuku Dyah Renalia dan Kakak saya Reynaldi Septiyanto Sandy yang terkasih dan tersayang,** terima kasih atas segala doa yang tiada henti. Tanpa restu dan kasih sayangmu saya tidak akan bisa mencapai titik ini.
3. Penulis yang sudah mampu bertahan melewati berbagai macam tantangan dan cobaan kehidupan tetapi tetap memilih kuat dan terus hidup untuk dirinya sendiri

Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi banyak orang dan menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik ke depannya. Aamiin.

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2025
Lidya Devi Meliana
051211050

**ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI APOTEK
TERHADAP PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016 DI APOTEK K24 UNGARAN,
KABUPATEN SEMARANG**

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan farmasi klinik merupakan salah satu bagian penting dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di apotek. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kesesuaian pelayanan farmasi klinik di Apotek K24 Ungaran, Kabupaten Semarang, terhadap standar pelayanan kefarmasian yang tertuang dalam Permenkes RI No 73 Tahun 2016.

Metode: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode observasi terhadap apoteker yang bertugas. Pengambilan data dilakukan menggunakan lembar observasi berdasarkan indikator pelayanan farmasi klinik, meliputi pengkajian resep, dispensing, pelayanan informasi obat, dan konseling. Jumlah sampel ditentukan dengan rumus Slovin dari total 300 pelayanan resep, menghasilkan 75 sampel.

Hasil: Seluruh aspek pelayanan farmasi klinik di Apotek K24 Ungaran telah sesuai dengan standar Permenkes No 73 Tahun 2016, dengan tingkat kesesuaian berada pada kategori baik ($\geq 80\%$). Hal ini menunjukkan bahwa apotek telah menjalankan pelayanan farmasi klinik secara optimal, baik dari segi pengkajian resep (99,3%), dispensing obat (100%), Pelayanan Informasi Obat (PIO)(98%), dan konseling (100%). Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan acuan dalam upaya peningkatan mutu pelayanan farmasi klinik di apotek.

Simpulan: Pelayanan farmasi klinik di apotek K24 Ungaran sudah sesuai dengan Permenkes RI No 73 Tahun 2016

Kata kunci: pelayanan farmasi klinik, apotek, kesesuaian.

Ngudi Waluyo University
Study Program of Pharmacy, Faculty of Health Sciences
Final Project, August 2025
Lidya Devi Meliana
051211050

ANALYSIS OF THE COMPLIANCE OF CLINICAL PHARMACY SERVICES IN PHARMACIES WITH THE MINISTER OF HEALTH REGULATION NO. 73 OF 2016 AT K24 PHARMACY UNGARAN, SEMARANG REGENCY

ABSTRACT

Background: Clinical pharmacy services play a crucial role in improving the quality of healthcare services in pharmacies. This study aims to analyze the compliance level of clinical pharmacy services at K24 Pharmacy Ungaran, Semarang Regency, with the pharmacy service standards stated in the Indonesian Ministry of Health Regulation No. 73 of 2016.

Methods: This research employed a descriptive quantitative approach through observations of pharmacists on duty. Data were collected using observation sheets based on clinical pharmacy service indicators, including prescription assessment, dispensing, drug information services, and counseling. The sample size was determined using Slovin's formula from a total of 300 prescription services, resulting in 75 samples.

Results: All aspects of clinical pharmacy services at K24 Pharmacy Ungaran complied with the standards set out in the Ministry of Health Regulation No. 73 of 2016, with compliance levels categorized as good ($\geq 80\%$). This indicates that the pharmacy has optimally implemented clinical pharmacy services, both in terms of prescription assessment (99.3%), drug dispensing (100%), drug information services (DIS)(98%), and counseling (100%). This study is expected to serve as an evaluation reference to support efforts in improving the quality of clinical pharmacy services in pharmacies.

Conclusion: Clinical pharmacy services at K24 Pharmacy Ungaran are in compliance with the Indonesian Ministry of Health Regulation No. 73 of 2016.

Keywords: clinical pharmacy services, pharmacy, compliance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Lidya Devi Meliana
NIM : 051211050
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 22 Maret 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Dusun Sendangrejo, Nyatnyono, Ungaran Barat
Email : lidya.devi789@gmail.com
Nama orang tua
Ayah : Hery Sugiyanto (Alm)
Ibu : Dyah Renalia

Riwayat Pendidikan

1. SDN Sendangmulyo 02 Semarang (2007 – 2012)
2. SMPN 02 Ungaran (2012 – 2015)
3. SMK Yayasan Pharmasi Semarang (2015 - 2018)
4. Universitas Ngudi Waluyo (2021 – Sekarang)

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat, hidayah serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana Farmasi dengan skripsi yang berjudul **“ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI APOTEK TERHADAP PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016 DI APOTEK K24 UNGARAN, KABUPATEN SEMARANG”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. apt. Melati Aprilliana Ramadhani, S.Farm., M.Farm, selaku Ketua Program Studi S1 Farmasi Universitas Ngudi Waluyo
4. apt. Dian Oktianti, S.Far., M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing dan banyak meluangkan waktunya serta memberikan motivasi dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
5. Para dosen penguji baik dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 atas kritik dan sarannya agar skripsi ini menjadi lebih baik
6. Dosen dan seluruh staff Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan sudah membantu penulis dalam kelancaran pembuatan skripsi ini
7. Nugroho Adi, orang terdekat dan terkasih, terimakasih telah memberikan dukungan, cinta, dan doa. Terimakasih untuk selalu menjadi pendengar yang baik serta pengertian dan kesabaran dalam keadaan apapun selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Fitra Widyawati, Shonia Assury, Dinda Ayu, Danti Kirana, dan Avril Qurottu, sahabat-sahabatku tersayang, terimakasih selalu mendukung dan membantu dalam masa-masa awal kuliah hingga akhir, terima kasih selalu bersama berbagi suka dan duka.
9. **Teman sekaligus pemilik Mitra Farma Group Ibu Renina Widowati dan Bapak Irfan Khambali, yang senantiasa mendukung secara moral dan materiil.** Terima kasih atas kepercayaannya sehingga selama 4 tahun saya dapat menyelesaikan kuliah sambil bekerja pada apotek Ibu.

10. Sahabat saya Bunga, Ratna, Ming dan teman bekerja saya lainnya di apotek mitra farma seluruh cabang yang selalu memberikan bantuan, semangat dan motivasi dalam setiap langkah perjalanan hidup saya.
11. **Teman-Teman Seperjuangan** farmasi angkatan 2021 terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan tawa yang selalu menyertai perjalanan akademik ini. Semua momen berharga ini akan selalu saya kenang.
12. **Almamater Tercinta** terima kasih atas ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik tersebut dengan penuh berlimpahan. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai bahan bacaan untuk penelitian selanjutnya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Ungaran, 5 Agustus 2025

Lidya Devi Meliana

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	3
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	6
PRAKATA	11
DAFTAR ISI	13
DAFTAR GAMBAR	15
DAFTAR TABEL.....	16
DAFTAR LAMPIRAN	17
BAB I_PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II_TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
D. Keterangan Empiris.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III_METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
E. Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.

C. Keterbatasan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN..... **Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**
LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teoritis.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Variabel dan Sub Variabel Penelitian Tingkat Kesesuaian Pelayanan Farmasi Klinik **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Sumber Daya Manusia Apotek K24 Ungaran Berdasarkan Jabatan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Hasil Penelitian Pengkajian dan Pelayanan Resep **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Hasil Penelitian Dispensing..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Hasil Penelitian Pelayanan Informasi Obat **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Hasil Penelitian Konseling **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Studi Pendahuluan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2 Surat Balasan Studi Pendahuluan...**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3 Surat Ethical Cleareance.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5 Surat Balasan Izin Penelitian**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6 Sertifikat TOEFL.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7 Surat Bebas Plagiat.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 8 Sertifikat BNSP.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 9 Logbook Bimbingan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 10 *Logbook* Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 11 Kegiatan Observasi Langsung Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek K24
Ungaran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 12 Data Hasil Penelitian Kesesuaian Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek K24
Ungaran.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 13 Resep**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 14 Lembar Pengambilan Data (LPD)..**Error! Bookmark not defined.**