



**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI RUMAH SAKIT  
BHAKTI WIRA TAMTAMA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Oleh :  
NITA SUKMA  
050116A068

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2020**