



**INOVASI SIRAP ANTRE PADA LAYANAN WAKTU TUNGGU PESERTA
JKN SEBAGAI UPAYA MEMINIMALISIR RISIKO KELELAHAN DAN
PAPARAN INFEKSI DI RSUD KUALA PEMBUANG**

LAPORAN KARYA KINERJA

**Anita Nurmala Sari
NIM : 027241030**

**PROGRAM STUDI S1 KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN
TAHUN 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

1. Judul : Inovasi SIRAP ANTRE pada Layanan Waktu Tunggu Peserta JKN Sebagai Upaya Meminimalisir Risiko Kelelahan dan Paparan Infeksi di RSUD KUALA PEMBUANG
2. Mahasiswa Pelaksana
 - Nama : Anita Nurmalasari
 - NIM : 027241030
 - Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
 - Fakultas : Kesehatan
 - No. HP : 0813 5013 3317
 - Email : Anita.nurmalasari69775@gmail.com
3. Instansi Bekerja : BPJS Kesehatan
4. Lama Bekerja : 13 tahun

Ungaran, 30 Juli 2025

Mengetahui

Dosen Pembimbing



Sri Lestari, S.KM, M.Kes

NIND. 0630059101

LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul : Inovasi SIRAP ANTRE pada Layanan Waktu Tunggu Peserta JKN Sebagai Upaya Meminimalisir Risiko Kelelahan dan Paparan Infeksi di RSUD Kuala Pembuang
2. Mahasiswa Pelaksana
Nama : Anita Nurmala Sari
NIM : 027241030
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan
No. HP : 081350133317
Email : Anita.nurmalasari69775@gmail.com
3. Instansi Bekerja : BPJS Kesehatan
4. Lama Bekerja : 13 Tahun

Ungaran, 19 Agustus 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Sri Lestari, S.K.M., M.Kes.
NIDN 0630059101

Dosen Penguji I



Ita Puji Lestari, S.K.M., M.Kes.
NIDN 0617038801

Dosen Penguji II



Dr. Alfian Afandi, SKM., M.Kes.Epid
NIDN 0616098802

Menyetujui,

Ketua Program Studi



Sri Lestari, S.K.M., M.Kes.
NIDN 0630059101

Mengesahkan,

Dekan Fakultas



Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIDN 0627097501

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Anita Nurmala Sari
NIM : 027241030
Program Studi/Fakultas : S1 Kesehatan Masyarakat/Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir berjudul “Inovasi Sirap Antre Pada Layanan Waktu Tunggu Peserta JKN Sebagai Upaya Meminimalisir Risiko Kelelahan Dan Paparan Infeksi Di RSUD Kuala Pembuang” adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Tugas Akhir ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Tugas Akhir ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 1 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Anita Nurmala Sari
027241030

KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Anita Nurmala Sari
NIM : 027241030
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Jenis Karya Ilmiah : Karya Kinerja
Judul Karya Kinerja : Inovasi Sirap Antre Pada Layanan Waktu Tunggu Peserta JKN Sebagai Upaya Meminimalisir Risiko Kelelahan Dan Paparan Infeksi Di RSUD Kuala Pembuang

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan dan mempublikasikan karya kinerja saya yang berjudul “Inovasi Sirap Antre Pada Layanan Waktu Tunggu Peserta JKN Sebagai Upaya Meminimalisir Risiko Kelelahan Dan Paparan Infeksi Di RSUD Kuala Pembuang” untuk kepentingan akademisi.

Ungaran, 1 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Anita Nurmala Sari

NIM 027241030

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Allah SWT, berkat rahmad dan hidayah-nyalah, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “inovasi sirap antre pada layanan waktu tunggu peserta jkn sebagai upaya meminimalisir risiko kelelahan dan paparan infeksi di rsud kuala pembuang”.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program RPL (Rekognisi Pembelajaran Lampau) pada Program Studi Kesehatan Masyarakat di Universitas Ngudi Waluyo.

Dalam pembuatan Tugas Akhir ini penulis telah banyak mendapatkan bimbingan dan arahan dari berbagai pihak yang membantu kelancaran pembuatan Tugas Akhir hingga selesai

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

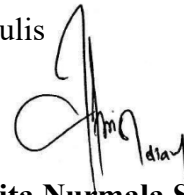
1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Semarang
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Semarang
3. Sri Lestari, S.KM., M.Kes selaku Ketua Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat FKM Universitas Ngudi Waluyo Semarang dan selaku dosen pembimbing yang telah selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, dukungan dan arahan hingga penyusunan tugas akhir ini selesai.
4. Ita Puji Lestari.S.KM, M.Kes selaku dosen penguji I dan Dr. Alfian Afandi, SKM., M.Kes.Epid selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan tugas akhir ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Ngudi Waluyo Semarang
6. Direktur RSUD Kuala Pembuang dan semua rekan-rekan yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

7. Orang tua dan keluarga yang tidak pernah putus memberi doa dan dukungan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan tugas akhir ini
8. Suami tercinta Al Lathif Nurdiatma dan anak-anak ku tersayang yang telah mendampingi dan berjuang bersama setiap hari, selalu memberikan dukungan baik moral maupun material, selalu ada saat dibutuhkan selama perkuliahan hingga penyusunan tugas akhir ini selesai.
9. Atasan dan rekan-rekan BPJS Kesehatan seruyan yang telah mendukung menemani, serta membantu penulis selama penyusunan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan tugas akhir, penulis menyadari masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran, bimbingan, dan arahan yang membangun dari pembaca guna perbaikan dan penyusunan tugas akhir ini.

Ungaran, Agustus 2025

Penulis



Anita Nurmala Sari

NIM.027241030

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Ruang Lingkup dan Pengembangan.....	5
3. Tujuan Tugas Akhir Program RPL	7
4. Manfaat Tugas Akhir Program RPL.....	8
BAB II TINJAUAN TEORI	9
1. Profil BPJS Kesehatan Kabupaten Seruyan	9
2. Struktur Organisasi Instansi	18
3. Deskripsi Pekerjaan Mahasiswa di Lokasi Bekerja	18
4. Teori-Teori Terkait.....	21
BAB III KINERJA PENGABDIAN DAN PENGEMBANGAN	24
1. Kinerja Pengabdian	24
2. Kinerja Pengembangan.....	29
BAB IV PEMBAHASAN.....	34
BAB V PENUTUP.....	45
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	47

DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Wilayah Kabupaten Seruyan1	10
Gambar 2.2 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kabupaten Seruyan.....	18
Gambar 4.1 Grafik Capaian Layanan JKN Berbasis Digital Melalui SIRAP ANTRE RSUD Kuala Pembuang	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Wilayah Administrasi Pemerintahan	9
Tabel 5.1 Capaian Hasil Layanan JKN RSUD Kuala Pembuang	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Sertifikat Penghargaan	47
Lampiran 2 Dokumentasi kondisi pendaftaran dan antrean di RSUD Kuala pembuang	48
Lampiran 3 Dokumentasi Uji coba implementasi SIRAP ANTRE di RSUD Kuala Pembuang.....	49
Lampiran 4 Form Survei Sirap Antre di RSUD Kuala Pembuang	50
Lampiran 5 lembar Konsultasi Tugas Akhir	53