

LAPORAN KARYA KINERJA
SINKRONISASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) DENGAN SISTEM
INFORMASI LABORATORIUM (LIS) SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN
MUTU PELAYANAN DI RSUP DR. M. DJAMIL PADANG.



Nama : Yulhaini

NIM : 027241039

Dosen Pembimbing : Sri Wahyuni, S.KM., M. Kes.

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2025

LEMBAR PERSETUJUAN

1. Judul : Faktor Yang Menyebabkan Keterlambatan Pelaporan Hasil Tes Kritis Laboratorium di RSUP Dr. M. Djamil Padang Dan Bagaimana Upaya Monitoring Serta Tindak Lanjut Dapat Meningkatkan Mutu Pelayanan Tersebut.
2. Mahasiswa Pelaksana :
- Nama : Yulhaini
NIM : 027241039
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan
No HP : 082153354126
Email : yulhaini.yy@gmail.com
3. Instansi Bekerja : RSUP Dr. M. Djamil Padang
4. Lama Bekerja : 19 Tahun

Ungaran, Juli 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Sri Wahyuni, S.K.M., M. Kes.

NIDN. 0613117502

LEMBAR PENGESAHAN

1. Judul : Sinkronisasi Rekam Medis Elektronik (RME) dan Sistem Informasi Laboratorium (LIS) Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan di RSUP Dr. M. Djamil Padang

2. Mahasiswa Pelaksana

Nama : Yulhaini
NIM : 027241039
Program Studi : S1 Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan
NoHP : 082153354126
Email : yulhaini.yy@gmail.com

3. Instansi Bekerja : RSUP Dr. M. Djamil Padang

4. Lama Bekerja : 19 tahun

Ungaran, 19 Agustus 2025

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Sri Wahyuni, S.KM., M. Kes.

NIDN. 0613117502

Dosen Penguji I



Heri Sugiarto, S.KM., M.Kes

NIDN. 0015027801

Dosen Penguji II



Yuliaji Siswanto, S.KM., M.Kes.(Epid)

NIDN. 0614077602

Menyetujui,

Ketua Program Studi



Sri Lestari, S.K.M, M.Kes

NIDN. 0630059101

Mengesahkan,

Dekan Fakultas




Eko Susilo, S. Kep., Ns., M. Kep

NIDN.0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Yulhaini

Nim : 027241039

Mahasiswa : Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir berjudul “Sinkronisasi Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Sistem Informasi Laboratorium (LIS) Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan di RSUP Dr. M. Djamil Padang” adalah: karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Tugas Akhir ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Tugas Akhir ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan saksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Juli 2025



Yulhaini

NIM. 027241039

KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yulhaini

Nim : 027241039

Mahasiswa : Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Karya Kinerja saya yang berjudul “Sinkronisasi Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Sistem Informasi Laboratorium (LIS) Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan di RSUP Dr. M. Djamil Padang” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, Juli 2025



Yulhaini

NIM. 02724103

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan menyelesaikan Karya Kinerja ini dengan judul “Sinkronisasi Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Sistem Informasi Laboratorium (LIS) Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan di RSUP Dr. M. Djamil Padang” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo.

Karya Kinerja ini dilatarbelakangi oleh pentingnya hasil tes kritis dalam proses penanganan pasien secara cepat dan tepat, serta urgensi untuk memastikan bahwa pelaporan hasil tersebut dilakukan secara efisien sebagai bagian dari peningkatan mutu pelayanan rumah sakit. Penulis menyadari bahwa penyelesaian Karya Kinerja ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, dengan segala hormat dan rasa terima kasih yang mendalam, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Bapak Ns. Eko SuLISo, S.Kep., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Ibu Sri Lestari,SKM. M.Kes, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat
4. Ibu Sri Wahyuni, SKM., M. Kes. selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, motivasi, serta bimbingan dalam proses penyusunan Karya Kinerja ini dari awal hingga selesai.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Ngudi Waluyo yang telah membekali penulis dengan ilmu, wawasan, serta semangat selama proses perkuliahan hingga tahap penyelesaian Karya Kinerja ini.
6. Seluruh staf dan tenaga kesehatan di RSUP Dr. M. Djamil Padang, terutama di unit laboratorium, yang telah memberikan izin, bantuan, serta dukungan penuh selama pengumpulan data dan pelaksanaan kegiatan lapangan.
7. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan dukungan selama proses penyelesaian Karya Kinerja ini.

Penulis menyadari bahwa Karya Kinerja ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Karya Kinerja ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, serta menjadi kontribusi nyata dalam peningkatan mutu pelayanan laboratorium di rumah sakit.

Ungaran, Juli 2025

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a final flourish that ends in a small arrow-like shape pointing to the right.

Yulhaini

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KESEDIAAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Lingkup Pengabdian dan Pengembangan.....	3
C. Tujuan Tugas Akhir Program RPL	4
D. Manfaat Tugas Akhir Program RPL.....	5
BAB II TINJAUAN TEORI	7
A. Profil RSUP Dr. M. Djamil Padang	7
B. Struktur Organisasi	11
C. Deskripsi Pekerjaan Mahasiswa	12
D. Teori tentang Hasil Tes Kritis Laboratorium.....	14
BAB III KINERJA PENGABDIAN DAN PENGEMBANGAN.....	30
A. Kinerja Pengabdian	30
B. Kinerja Pengembangan (Inovasi)	33
BAB IV PEMBAHASAN	41
A. Kinerja Pengabdian	41
B. Kinerja Pengembangan / Inovasi.....	41
BAB V PENUTUP	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Rekapitulasi Waktu Pelaporan Hasil Tes Kritis Laboratorium Tahun 2023 di RSUP Dr. M. Djamil Padang	31
Tabel 2 Rekapitulasi Waktu Pelaporan Hasil Tes Kritis Laboratorium Tahun 2024.....	35
Tabel 3 Rekapitulasi Waktu Pelaporan Hasil Tes Kritis Laboratorium bulan Januari – Juni 2025.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 Rekapitulasi Waktu Pelaporan Hasil Tes Kritis Laboratorium tahun 2023-2025 di RSUP Dr. M. Djamil Padang	38

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Rekapitulasi Waktu Pelaporan Hasil Tes Kritis Laboratorium Tahun 2023	32
Grafik 2 Rekapitulasi Waktu Pelaporan Hasil Tes Kritis Laboratorium Tahun 2024.....	35
Grafik 3 Rekapitulasi Waktu Pelaporan Hasil Tes Kritis Laboratorium per KSM bulan Januari -Juni 2025	37
Grafik 5 Rekapitulasi Waktu Pelaporan Hasil Tes Kritis Laboratorium bulan Januari - Juni 2025 di RSUP Dr. M. Djamil Padang	39

Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan - Universitas Ngudi Waluyo
Karya Kinerja, Juli 2025
Nama : Yulhaini
NIM : 027241039

“Sinkronisasi Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Sistem Informasi
Laboratorium(LIS) Sebagai Upaya Peningkatan Mutu Pelayanan
di RSUP Dr. M. Djamil Padang”

ABSTRAK

Latar Belakang: Sinkronisasi Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Sistem Informasi Laboratorium (LIS) merupakan inovasi penting untuk mempercepat pelaporan hasil tes kritis laboratorium. Sebelum integrasi, input data masih manual oleh staf laboratorium sehingga berpotensi terlambat dan menimbulkan kesalahan. Hal ini berdampak pada keselamatan pasien dan mutu pelayanan. Sebagai rumah sakit rujukan nasional, RSUP Dr. M. Djamil Padang telah mengimplementasikan sinkronisasi Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Sistem Informasi Laboratorium (LIS) agar data laboratorium otomatis terintegrasi, sehingga laporan lebih cepat, akurat, dan dapat diakses real-time oleh Dokter Penanggung Jawab Pelayanan (DPJP), Peserta Pendidikan Dokter Spesialis (PPDS), serta unit terkait.

Tujuan: Mendeskripsikan penerapan sinkronisasi Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Sistem Informasi Laboratorium (LIS) di RSUP Dr. M. Djamil Padang serta menganalisis kontribusinya terhadap mutu pelayanan laboratorium, khususnya pada kecepatan, akurasi, dan efektivitas pelaporan hasil tes kritis.

Metode: Studi deskriptif dengan pendekatan kinerja melalui telaah laporan monitoring evaluasi hasil tes kritis tahun 2023–Juni 2025, observasi proses kerja pasca sinkronisasi, dan analisis dokumen mutu laboratorium terkait ketepatan waktu pelaporan serta tindak lanjut hasil kritis.

Hasil: Implementasi sinkronisasi terbukti menurunkan keterlambatan pelaporan hasil kritis laboratorium. Ketepatan waktu pelaporan meningkat signifikan, yaitu dari 83,93% pada awal tahun 2023 menjadi 91,82% pada pertengahan tahun 2025 (mendekati target 92%). Akurasi data pasien pelaporan tercapai 100% karena tidak ada lagi input manual. Integrasi ini juga memperkuat koordinasi antarunit, sebab data hasil tes kritis laboratorium dapat diakses secara otomatis dan real-time, sehingga mempercepat alur pelaporan hasil kritis laboratorium.

Kesimpulan: Sinkronisasi Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Sistem Informasi Laboratorium (LIS) di RSUP Dr. M. Djamil Padang efektif meningkatkan mutu pelayanan laboratorium dengan mempercepat pelaporan, meminimalkan kesalahan data, serta memperkuat koordinasi pelayanan. Dampaknya, keputusan klinis dapat diambil lebih cepat dan tepat, mendukung keselamatan pasien serta mutu layanan rumah sakit.

Kata Kunci: Sinkronisasi, Rekam Medis Elektronik, Hasil Tes Kritis, Mutu Pelayanan.