

**GAMBARAN PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY*
DI RSUD dr. H. JUSUF SK PROVINSI KALIMANTAN UTARA**



SKRIPSI

Disusun Oleh :
HELLI
017241063

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2025**

**GAMBARAN PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY*
DI RSUD dr. H. JUSUF SK PROVINSI KALIMANTAN UTARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

Disusun Oleh :
HELLI
017241063

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul:

**GAMBARAN PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY*
DI RSUD dr. H. JUSUF SK PROVINSI KALIMANTAN UTARA**

Disusun Oleh:

HELLI
NIM. 017241063

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah
diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, Juli 2025

Pembimbing :



Ns. Puji Lestari, S.Kep., M.Kes.[Epid]
NIDN. 0022038101

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:
GAMBARAN PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY*
DI RSUD dr. H. JUSUF SK PROVINSI KALIMANTAN UTARA

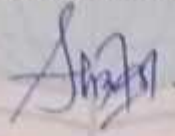
Disusun Oleh

HELLI
NIM. 017241063

Telah dipertahankan dan diujikan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 30 Juli 2025

Tim Penguji :
Ketua/Pembimbing Utama



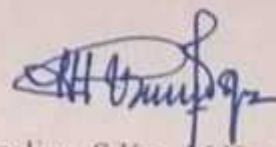
Ns. Puji Lestari, S.Kep., M.Kes.[Epid]
NIDN. 0022038101

Anggota/Penguji I

Anggota/Penguji II



Ns. Mona Saparwati, S.Kp., M.Kep.
NIDN. 0628127901

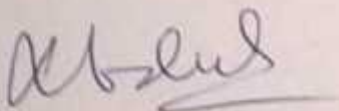


Rosalina, S.Kp., M.Kes.
NIDN. 0621127102

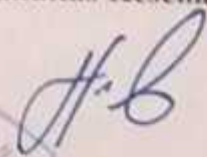
Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Keperawatan

Dekan Fakultas Kesehatan



Dr. Ns. Abdul Wakhid, M.Kep., Sp.Kep.J.
NIDN. 0602027901



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Helli
NIM : 017241063
Program Studi : SI Keperawatan
Fakultas : Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir berjudul "**Gambaran Pelaksanaan *Patient Safety* di RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara**" adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/Karya tulis ilmiah ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 30 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Helli

NIM. 017241063

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Helli
NIM : 017241063
Program Studi : S1 Keperawatan
Fakultas : Kesehatan

Dengan ini menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya dengan judul **“Gambaran Pelaksanaan *Patient Safety* di RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara”** untuk kepentingan akademik.

Ungaran, Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Helli
NIM. 017241063

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Helli
Tempat, Tanggal Lahir : Maratua bohe bukut, 16 juni 1981
Agama : Islam
Status : Menikah

I. Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 007 ma.Bohe Bukut : Tahun 1988 - 1994
2. SMP Negeri 2 Tg.Redeb : Tahun 1994 - 1997
3. Sekolah Perawat Kesehatan : Tahun 1997 - 2000
4. Akper Pemprov Kaltim : Tahun 2006 - 2008
5. S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo : Tahun 2024 - Sekarang

II. Riwayat Pekerjaan :

1. Perawat RSUD dr. H. Jusuf SK : Tahun 2002 - 2003
(Ruang Penyakit Dalam Wanita / R.Kartika)
2. Perawat RSUD dr. H. Jusuf SK : Tahun 2003 - 2006
(Ruang Perawatan Jiwa/Teratai)
3. Perawat RSUD dr.H.Jusuf SK : Tahun 2006 – 2017
(Ruang Kebidanan)
4. Perawat RSUD dr.H Jusuf SK : Tahun 2017 - Sekarang
(Ruang ICU)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala kurnia-Nya sehingga skripsi/karya ilmiah ini telah selesai dengan judul **“Gambaran Pelaksanaan Patient Safety di RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara”**.

Tujuan penulisan skripsi/karya ilmiah ini adalah sebagai tugas akhir mata kuliah S1 Keperawatan, dan sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar sarjana keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo. Penelitian ini menghadapi beberapa hambatan dan kesulitan. Tetapi atas arahan, bimbingan, bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya.

Terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak dan Ibu yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, dukungan dan doa selama ini kepada penulis. Perkenankan dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum. selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Semarang.
2. Bapak Eko Susilo, S. Kep., Ns., M. Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Ngudi Waluyo.
3. Bapak Dr. Ns. Abdul Wakhid, M. Kep., Sp. Kep. J selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Ibu Ns. Puji Lestari, S.Kep., M.Kes.[Epid] selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi/karya ilmiah ini.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Kesehatan Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. dr. Budi Aziz B. Sp. PK, selaku Direktur RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara.
7. H.Arief Rakhman, SKM, MPH Selaku Kepala Bidang Keperawatan RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara.
8. Ns. M. Zakariya, S.Kep selaku Kepala Ruangan ICU yang senantiasa mendukung penulis dalam menerapkan ide penerapan inovasi.

9. Seluruh perawat RSUD Dr. H. JUSUF SK Provinsi Kalimantan Utara yang telah bersedia membantu selama masa habituasi dan pembuatan skripsi/karya ilmiah ini.
10. Suami yang selalu mendukung setiap kegiatan yang penulis kerjakan.
11. Orang tua yang selalu berdoa agar karya kerja ini berjalan dengan lancar.
12. Anak anak yang selalu mendukung dalam kegiatan ini.
13. Keluarga yang senantiasa mendukung setiap kegiatan yang penulis lakukan.
14. Rekan-rekan seperjuangan RPL angkatan IV S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo yang selalu memberikan inspirasi bagi penulis. Terima kasih untuk kebersamaan dan dukungan yang telah diberikan selama ini. Semoga kita semua bisa menjadi orang yang bermanfaat bagi keluarga, bangsa, dan agama. Aamiin.

Semoga Allah SWT memberikan kemurahan atas segala budi baik yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Ungaran, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pernyataan Orisinalitas	v
Halaman Kesiediaan Publikasi	vi
Daftar Riwayat Hidup	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv
<i>Abstract</i>	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Teori.....	
Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety</i>)	5
B. Kerangka Teori Penelitian	26
C. Kerangka Konsep Penelitian	27

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel Penelitian	28
C. Definisi Operasional	30
D. Instrumen Penelitian	30
E. Prosedur Penelitian	32
F. Etika Penelitian.....	33
G. Pengolahan Data	33
H. Analisa Data	34
I. Jadwal Penelitian	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil penelitian	37
B. Pembahasan	39
C. Keterbatasan Penelitian	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan 46
B. Saran 46

DAFTAR PUSTAKA 48

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penggunaan Metode SBAR	11
Tabel 2.2	Contoh Komunikasi Dengan Teknik SBAR	12
Tabel 2.3	Teknik Melakukan <i>Hand-Over</i>	13
Tabel 2.4	Instrumen Penilaian Resiko Jatuh	23
Tabel 3.1	Definisi Operasional	30
Tabel 3.2	Kisi-kisi Kuesioner Gambaran Komunikasi Efektif Perawat Dalam Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	31
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	38
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pelaksanaan <i>Patient Safety</i>	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Surgical Safety Checklist</i>	19
Gambar 2.2 Pedoman <i>Hand Wash</i>	21
Gambar 2.3 <i>Five Moment For Hand Hygiene</i>	21
Gambar 2.4 Kerangka Teori Penelitian	26
Gambar 2.5 Kerangka Konsep Penelitian	27

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Etik Penelitian
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data Penelitian
Lampiran 4	Surat Keterangan <i>Ethical Clearance</i> dari Rumah Sakit
Lampiran 5	Lembar Permohonan Responden
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Responden
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian
Lampiran 8	Lembar Konsultasi
Lampiran 9	Hasil Penelitian
Lampiran 10	Statistik Penelitian (SPSS)
Lampiran 11	Surat Keterangan Cek Plagiarisme (Turnitin)

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan
Fakultas Kesehatan Skripsi, 2025
Helli
017241063

GAMBARAN PELAKSANAAN *PATIENT SAFETY* DI RSUD dr. H. JUSUF SK PROVINSI KALIMANTAN UTARA

ABSTRAK

Keselamatan pasien merupakan elemen krusial dalam pelayanan kesehatan yang berkualitas dan berorientasi pada perlindungan terhadap risiko cedera yang dapat dicegah. Implementasi prinsip patient safety menjadi indikator penting dalam menilai mutu layanan di fasilitas kesehatan, termasuk rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan gambaran pelaksanaan keselamatan pasien (patient safety) di RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara. Desain penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan survei, yang bertujuan memberikan pemahaman sistematis terhadap pelaksanaan keselamatan pasien sesuai dengan enam sasaran keselamatan pasien yang ditetapkan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner sebagai data primer dan laporan insiden dari Komite Mutu dan Keselamatan Pasien (KMKP) sebagai data sekunder.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat berjenis kelamin perempuan, berusia 26–35 tahun, dan berpendidikan D3 keperawatan. Gambaran umum pelaksanaan patient safety berada dalam kategori baik sebesar 55,2%. Di antara enam sasaran keselamatan pasien, penerapan dengan nilai tertinggi terdapat pada aspek pengurangan risiko infeksi terkait pelayanan kesehatan (hand hygiene), dengan rerata 19,92 dan total nilai 99,58%. Sedangkan aspek dengan penerapan terendah adalah kepastian tepat lokasi, tepat prosedur, tepat pasien operasi, dengan rerata 12,37 dan total nilai 82,47%. Temuan ini menunjukkan bahwa meskipun pelaksanaan keselamatan pasien secara umum tergolong baik, masih terdapat aspek-aspek tertentu yang memerlukan peningkatan, terutama dalam prosedur pembedahan yang aman dan tepat sasaran.

Kata Kunci: Penelitian Gambaran, Patient Safety, RSUD dr. H. JUSUF SK

Ngudi Waluyo University
Nurse Bachelor Program
Health Faculty, Thesis, 2025
Helli
017241063

**AN OVERVIEW OF PATIENT SAFETY IMPLEMENTATION
AT dr. H. JUSUF SK REGIONAL GENERAL HOSPITAL, NORTH
KALIMANTAN PROVINCE**

ABSTRACT

Patient safety is a crucial element in providing quality healthcare and is oriented toward protecting patients from preventable harm. The implementation of patient safety principles serves as a key indicator in assessing the quality of services in healthcare facilities, including hospitals. This study aims to describe the implementation of patient safety at dr. H. Jusuf SK Regional General Hospital, North Kalimantan Province. The research employed a descriptive quantitative design with a survey approach, aiming to provide a systematic understanding of patient safety implementation based on the six established patient safety goals. Primary data were collected using a questionnaire, while secondary data were obtained from incident reports by the Hospital's Quality and Patient Safety Committee (KMKP).

The results showed that the majority of nurses were female, aged between 26–35 years, and held a Diploma in Nursing (D3). Overall, the implementation of patient safety was categorized as good, at 55.2%. Among the six patient safety goals, the highest level of implementation was in the aspect of reducing the risk of healthcare-associated infections (hand hygiene), with a mean score of 19.92 and a total score of 99.58%. The lowest implementation score was in ensuring correct-site, correct-procedure, and correct-patient surgery, with a mean of 12.37 and a total score of 82.47%. These findings indicate that while the general implementation of patient safety is good, certain aspects still require improvement, particularly in ensuring safe and accurate surgical procedures.

Keywords: *Descriptive Study, Patient Safety, dr. H. Jusuf SK Hospital*