

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN
BEROBAT PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2 PADA KLINIK
RAWAT JALAN PAKOPEN SEHAT DI DUSUN SUKOREJO
DESA PAKOPEN KECAMATAN BANDUNGAN
KABUPATEN SEMARANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

Oleh

Neneng Tri Mahendrawati

NIM 017241017

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2025

Universitas Ngudi Waluyo

Program Studi Keperawatan

Skripsi, Juli 2025

Neneng Tri Mahendrawati

017241017

“Faktor – faktor yang berhubungan dengan Kepatuhan Berobat Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Pada Klinik Rawat Jalan Pakopen Sehat di Dusun Sukorejo Desa Pakopen Kecamatan Bandungan Kabupaten Semarang”

ABSTRAK

Latar belakang: Ketidakpatuhan dalam berobat merupakan satu permasalahan yang sering terjadi. Ketidakpatuhan berobat dipengaruhi oleh Tingkat pengetahuan, motivasi, sikap, dukungan keluarga dan peran tenaga Kesehatan. Tujuan penelitian ini untuk menggambarkan serta menganalisa faktor – faktor apa yang mempengaruhi kepatuhan berobat pasien diabetes melitus tipe 2 di Klinik Pakopen Sehat

Metode: Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan rancangan pendekatan *cross sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pasien DM tipe 2 yang berobat di Fasilitas Kesehatan Klinik Pakopen Sehat sebanyak 40 orang. Instrumen yang digunakan berupa kuesioner yang dianalisis menggunakan *uji chi square*. Teknik sampling yang digunakan adalah *total sampling*.

Hasil: Tingkat kepatuhan pasien berobat yaitu yang patuh sebanyak 30 (75,0%) dan yang tidak patuh sebanyak 10 (35,0 %). Adanya hubungan yang bermakna pengetahuan, motivasi, sikap, dukungan keluarga dan peran tenaga kesehatan dengan kepatuhan berobat terhadap pasien DM tipe 2 dinyatakan oleh hasil *p value* sebesar 0,000 ($\alpha = 0,05$)

Kesimpulan: pengetahuan, motivasi, sikap, dukungan keluarga, peran tenaga kesehatan memiliki hubungan yang signifikan terhadap kepatuhan berobat.

Kata Kunci: Pengetahuan, Motivasi, Sikap, Dukungan Keluarga, Peran Tenaga Kesehatan, Kepatuhan Berobat

Ngudi Waluyo University
Nursing Study Program
Thesis, July 2025
Neneng Tri Mahendrawati
017241017

"Factors Associated with Treatment Compliance in Type 2 Diabetes Mellitus Patients at the Pakopen Sehat Outpatient Clinic in Sukorejo Hamlet, Pakopen Village, Bandungan District, Semarang Regency"

ABSTRACT

Background: *Non-compliance with medication is a common problem. Compliance with medication is influenced by the level of knowledge, motivation, attitude, family support, and the role of health workers. The purpose of this study was to describe and analyze the factors that influence medication compliance in type 2 diabetes mellitus patients at the Pakopen Sehat Clinic.*

Method: *This type of research is quantitative research with a cross-sectional approach design. The population in this study were all type 2 DM patients who received treatment at the Pakopen Sehat Clinic Health Facility, totaling 40 people. The instrument used was a questionnaire that was analyzed using the chi-square test. The sampling technique used was total sampling.*

Conclusion: *knowledge, motivation, attitude, family support, and the role of health workers have a significant relationship with medication adherence.*

Keywords: *Knowledge, Motivation, Attitude, Family Support, Role of Health Workers, Treatment Compliance*

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN
BEROBAT PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2 PADA KLINIK RAWAT JALAN
PAKOPEN SEHAT DI DUSUN SUKOREJO
DESA PAKOPEN KECAMATAN BANDUNGAN
KABUPATEN SEMARANG**

Disusun oleh :

NENENG TRI MAHENDRAWATI

017241017

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

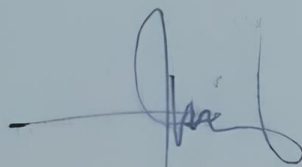
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah

Diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 29 Juli 2025

Pembimbing Utama



Puji Purwaningsih, S.Kep, M.Kep.

NIDN.0163027601

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

**FAKTOR – FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN
BEROBAT PASIEN DIABETES MELITUS TIPE 2 PADA KLINIK
RAWAT JALAN PAKOPEN SEHAT DI DUSUN SUKOREJO DESA
PAKOPEN KECAMATAN BANDUNGAN KABUPATEN SEMARANG**

Disusun Oleh:

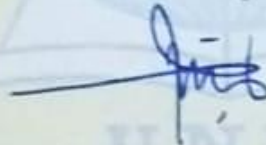
**NENENG TRI MAHENDRAWATI
NIM. 017241017**

Telah dipertahankan dan diujikan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1
Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, Pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 05 Agustus 2025

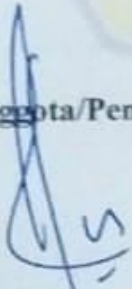
Tim Penguji :

Ketua/Pembimbing Utama



Puji Purwaningsih, S.Kep., M.Kep.
NIDN.0163027601

Anggota/Penguji I



Ns. Yunita Galih Yudanari, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0612067804

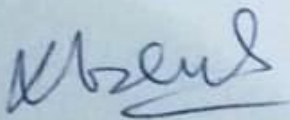
Anggota/Penguji II



Ns. Mona Saparwati, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0628127901

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Keperawatan



Dr. Ns. Abdul Wakhid, M.Kep., Sp.Kep.J.
NIDN. 0602027901

Dekan Fakultas Kesehatan




Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0614087402

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Neneng Tri Mahendrawati
NIM : 017241017
Program Studi : S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi berjudul **“Faktor – faktor yang berhubungan dengan Kepatuhan Berobat Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 pada Klinik Rawat Jalan Pakopen Sehat di Dusun Sukorejo Desa Pakopen Kecamatan Bandungan Kabupaten Semarang”** adalah hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.

1. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
2. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo

Pembimbing

Ungaran, 29 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Puji Purwaningsih, S.Kep., M.Kep.
NIDN.0163027601



Neneng Tri Mahendrawati
NIM.017241017

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Neneng Tri Mahendrawati

NIM : 017241017

Program Studi : S1 Keperawatan

Fakultas : Kesehatan

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul **“Faktor – faktor yang berhubungan dengan Kepatuhan Berobat Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Pada Klinik Rawat Jalan Pakopen Sehat di Dusun Sukorejo Desa Pakopen Kecamatan Bandungan Kabupaten Semarang”** untuk kepentingan akademi

Ungaran, 12 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Neneng Tri Mahendrawati
NIM.17241017

KATA PENGANTAR


Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Faktor–faktor yang berhubungan dengan Kepatuhan Berobat Pasien Diabetes Melitus Tipe 2 Pada Klinik Rawat Jalan Pakopen Sehat di Dusun Sukorejo Desa Pakopen Kecamatan Bandungan Kabupaten Semarang”**. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak dapat selesai tanpa arahan, motivasi dan doa yang senantiasa diberikan selama ini dari berbagai pihak. Sehingga dengan segenap ketulusan dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Rosalina, S. Kep., M. Kes., selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Abdul Wakhid, S. Kep., Ns., M. Kep., Sp.Kep.J. selaku ketua Program Studi Keperawatan.
4. Puji Purwaningsih, S. Kep., M. Kep selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan kesabaran dalam memberikan arahan, bimbingan, kritik dan saran dalam penyusunan Skripsi ini
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
6. Suami dan kedua anak saya yang selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, semangat, dan materi.
7. Semua sahabat – sahabat seperjuangan dan semua pihak terkait yang selalu memberikan semangat ,kritik,saran,bantuan dan dukungan selama ini

Penulis sangat menyadaribahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi perbaikan skripsi ini

Ungaran, 29 Juli 2025

Penyusun



NenengTri Mahendrawati

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u>	i
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS</u>	iii
<u>HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI</u>	iv
<u>ABSTRAK</u>	ii
<u>KATA PENGANTAR</u>	vii
<u>DAFTAR ISI</u>	viii
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	xi
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xii
<u>BAB I</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Latar Belakang</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Manfaat penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Diabetes Mellitus</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>a.Pengertian Diabetes Mellitus tipe 2</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>b.Etiologi Diabetes Melitus Tipe II</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>c.Faktor – Faktor Risiko Diabetes Mellitus Tipe II</u> Error! Bookmark not defined.	
<u>d.Komplikasi Diabetes Mellitus Tipe II</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>e.Penatalaksanaan Diabetes Mellitus Tipe II</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Konsep Kepatuhan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>a.Pengertian kepatuhan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>b.Dimensi Kepatuhan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>c.Pentingnya Kepatuhan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>d.Teknik Pengukuran Tingkat Kepatuhan</u> ... Error! Bookmark not defined.	

<u>3. Konsep Pengetahuan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>a. Pengertian pengetahuan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4. Motivasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>a. Pengertian motivasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>b. Cara pengukuran Motivasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>5. Sikap</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>a. Pengertian sikap</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>b. Skala Pengukuran Sikap</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>6. Dukungan Keluarga</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>a. Pengertian dukunga keluarga</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>b. Jenis Dukungan keluarga</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>c. Peran Dukungan Keluarga</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>7. Peran Tenaga Kesehatan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Kerangka Teoritis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Kerangka Konsep</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Hipotesis</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>METODE PENELITIAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Desain Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Tempat dan waktu Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Populasi dan Sampel</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Populasi</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Sampel</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3. Teknik Pengambilan Sampel</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>D. Variabel Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>F. Metode Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>G. Prosedur Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>H. Etika Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>J. Analisa Data</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB IV</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>HASIL PENELITIAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Hasil Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>Analisa Univariat</u>	Error! Bookmark not defined.

<u>Hasil Analisa Bivariat</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>1. Hubungan Pengetahuan Pasien Tentang Diabetes Melitus Terhadap Kepatuhan Berobat Pasien Diabetes Melitus di Fasilitas Kesehatan Klinik Pakopen Sehat Bandungan.</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>2. Hubungan Motivasi Terhadap Kepatuhan Berobat Pasien Diabetes Melitus di Fasilitas Kesehatan Klinik Pakopen Sehat Bandungan.</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>3. Hubungan Sikap Pasien Terhadap Kepatuhan Berobat Pasien Diabetes Melitus di Fasilitas Kesehatan Klinik Pakopen Sehat Desa Sukorejo Kelurahan Pakopen Kecamatan Bandungan Kabupaten Semarang.</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>4. Hubungan Dukungan Keluarga Terhadap Kepatuhan Berobat Pasien Diabetes Melitus di Fasilitas Kesehatan Klinik Pakopen Sehat Bandungan.</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>5. Hubungan Peran Tenaga Kesehatan Terhadap Kepatuhan Berobat Pasien Diabetes Melitus di Fasilitas Kesehatan Klinik Pakopen Sehat Sehat Bandungan.</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>C. Keterbatasan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB V</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PENUTUP</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>A. Kesimpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>B. Saran</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	15

DAFTAR LAMPIRAN

[Lampiran 1 Surat Studi Pendahuluan](#)

[Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Mencari Data](#)

[Lampiran 3 Lembar Persetujuan Responden](#)

[Lampiran 4 Ethical Clearance](#)

[Lampiran 5 Kuesioner Penelitian](#)

[Lampiran 6 Data Karakteristik Responden](#)

[Lampiran 7 Data Jawaban Responden Kuesioner Kepatuhan MMAS 8](#)

[Lampiran 8 Data Jawaban Responden Kuesioner Tingkat Pengetahuan Tentang Diabetes Melitus Tipe 2](#)

[Lampiran 9 Data Jawaban Responden Kuesioner Dukungan Keluarga](#)

[Lampiran 10 Data Jawaban Responden Kuesioner Peran Tenaga Kesehatan](#)

[Lampiran 11 Data Jawaban Responden Kuesioner Motivasi](#)

[Lampiran 12 Data Jawaban Responden Kuesioner Sikap Pasien Terhadap DM](#)

[Lampiran 13 Output SPSS Frekuensi Data Responden](#)

[Lampiran 14 Output Uji Chi Square Pengetahuan terhadap Kepatuhan Berobat](#)

[Lampiran 15 Output Uji Chi Square Motivasi terhadap Kepatuhan Berobat](#)

[Lampiran 16 Output Uji Chi Square Sikap Pasien terhadap Kepatuhan Berobat](#)

[Lampiran 17 Output Uji Chi Square Dukungan Sosial Keluarga terhadap Kepatuhan Berobat](#)

[Lampiran 18 Output Uji Chi Square Peran Tenaga Kesehatan terhadap Kepatuhan Berobat](#)

[Lampiran 19 Dokumentasi](#)