

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**ANALISIS KINERJA PERAWAT DALAM PEMANTAUAN
DAN PENGELOLAAN PASIEN HIPERTENSI DI WILAYAH
KERJA PUSKESMAS TANAH KUNING**

Disusun oleh:

SYUSANTI

NIM. 017241054

PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN

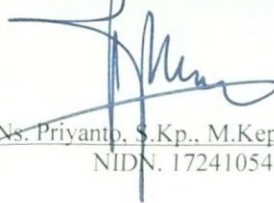
FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah
diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, Mei 2025

Pembimbing



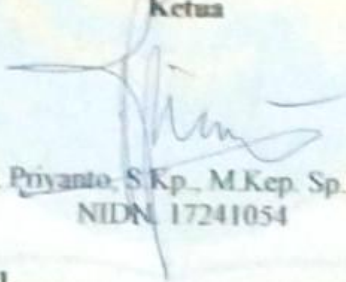
Dr. Ns. Priyantp. S.Kp., M.Kep. Sp.Kep.MB
NIDN. 17241054

HALAMAN PENGESAHAN
Skripsi Berjudul:
**ANALISIS KINERJA PERAWAT DALAM PEMANTAUAN
DAN PENGELOLAAN PASIEN HIPERTENSI DI WILAYAH
KERJA PUSKESMAS TANAH KUNING**

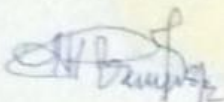
Disusun oleh:
SYUSANTI
NIM. 017241054

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi SI Keperawatan
Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo, pada:
Hari Senin
Tanggal

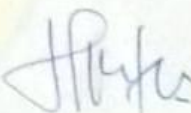
Tim Penguji :
Ketua


Dr. Ns. Priyanto, S.Kp., M.Kep. Sp.Kep.MB
NIDN. 17241054

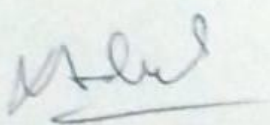
Anggota Penguji 1


Rosalina, S.Kp., M.Kes.
NIDN. 0621127102

Anggota Penguji 2


Ns Trimawati, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIDN. 0622088302

Mengetahui,
Ketua Program Studi Keperawatan Sarjana


Dr. Ns. Abdul Wahid, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J.
NIDN.0602027901

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Kesehatan


Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.
NIDN.0627097501



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : SYUSANTI

NIM : 017241054

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi berjudul "**Analisis Kinerja Perawat Dalam Pemantauan Dan Pengelolaan Pasien Hipertensi Di Wilayah Kerja Puskesmas Tanah Kuning**" adalah:

1. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
2. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan saksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing

Dr. Ns. Priyanto, S.Kp., M.Kep. Sp.Kep.MB

NIDN. 17241054

Ungaran, Agustus 2025



SYUSANTI
NIM. 017241054

Dr. Ns. Priyanto, S.Kp., M.Kep.
Sp.Kep.MB

NIDN. 17241054

SYUSANTI
NIM. 017241054

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SYUSANTI

NIM : 017241054

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas
Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul “**Analisis Kinerja Perawat Dalam Pemantauan Dan Pengelolaan Pasien Hipertensi Di Wilayah Kerja Puskesmas Tanah Kuning**” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, Agustus 2025



SYUSANTI
NIM. 017241054

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Syusanti
NIM : 017241054
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Selor/13 Desember 1983
Jenis Kelamin : Perempuan
Unit Kerja : Puskesmas Tanah Kuning
Instansi : Universitas Ngudi Waluyo
Alamat : Jl.H.Jabba Rt 02 Rw 01 Desa Tanah Kuning Kec.Tg
Palas Timur
Kab.Bulungan Provinsi Kaltara
Handphone : 082154554349
Email : santisyu@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

Tahun Masuk-Tahun Lulus	Sekolah/PT
1990-1996	MIN(Madrasah Ibtidaiyah Negeri)
1997-1999	MTSN(Madrasah Tsanawiyah Negeri)
2000-2002	SMKN 1
2003-2006	Akper Karya Bakti Husada

Riwayat Pekerjaan :

Tahun	Pekerjaan (Jabatan dan Instansi)
2007	Puskesmas Tanjung Selor
2008-Sekarang	Puskesmas Tanah Kuning

**Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Keperawatan
Fakultas Keperawatan
Skripsi, Agustus 2025
SYUSANTI
017241054**

**ANALISIS KINERJA PERAWAT DALAM PEMANTAUAN DAN
PENGELOLAAN PASIEN HIPERTENSI DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS TANAH KUNING**

ABSTRAK

Latar belakang: Hipertensi merupakan penyakit kronis yang memerlukan pengelolaan dan pemantauan jangka panjang secara berkelanjutan. Perawat memiliki peran penting dalam pelayanan keperawatan pasien hipertensi, mulai dari pemantauan tekanan darah, pengelolaan pengobatan, edukasi dan konseling, dukungan motivasi, koordinasi perawatan, hingga evaluasi tindak lanjut. Penilaian kinerja perawat dari perspektif pasien diperlukan untuk mengetahui kesesuaian pelayanan dengan harapan pasien.

Metode: Penelitian kuantitatif deskriptif ini dilakukan pada tahun 2025 dengan 87 responden pasien hipertensi di Puskesmas Tanah Kuning, menggunakan teknik total sampling. Instrumen berupa kuesioner penilaian kinerja perawat berdasarkan enam aspek, telah diuji validitas ($r = 0,676-0,900$) dan reliabilitas ($\alpha = 0,989$). Data dianalisis secara univariat dan disajikan dalam distribusi frekuensi serta persentase.

Hasil: inerja perawat secara umum dinilai tidak baik (4,6%), cukup (79,3%), dan baik (16,1%). Aspek yang paling banyak dinilai cukup adalah koordinasi perawatan (70,1%), diikuti pengelolaan pengobatan (63,2%), pemantauan tekanan darah (60,9%), edukasi dan konseling (58,6%), dukungan dan motivasi (58,6%), serta evaluasi dan tindak lanjut (58,6%).

Saran: Puskesmas disarankan menyelenggarakan pelatihan berkala bagi perawat terkait pengelolaan dan pemantauan pasien hipertensi, terutama dalam aspek komunikasi terapeutik, edukasi, dan evaluasi keperawatan. Perawat diharapkan meningkatkan kompetensi melalui pembelajaran mandiri dan penerapan prinsip asuhan keperawatan secara menyeluruh. Penelitian selanjutnya dianjurkan menggunakan metode triangulasi, memperluas lokasi, dan menambahkan analisis faktor lain yang memengaruhi kinerja perawat, seperti beban kerja, supervisi, atau kepuasan kerja.

Kata kunci: Kinerja perawat, hipertensi, pelayanan keperawatan

Kepustakaan: 53 (2017-2025)

Ngudi Waluyo University
Nursing Study Program
Nursing Faculty
Final Assignmnet, August 2025
SYUSANTI
017241054

**ANALISIS KINERJA PERAWAT DALAM PEMANTAUAN DAN
PENGELOLAAN PASIEN HIPERTENSI DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS TANAH KUNING**

ABSTRACT

Background: Hypertension is a chronic disease that requires long-term and continuous management and monitoring. Nurses play an essential role in providing nursing care for hypertensive patients, including blood pressure monitoring, medication management, patient education and counseling, motivational support, care coordination, and follow-up evaluation. Assessing nurses' performance from the patients' perspective is necessary to determine whether the services provided meet patient expectations.

Methods: This descriptive quantitative study was conducted in 2025 with 87 hypertensive patients at Tanah Kuning Public Health Center using a total sampling technique. The instrument was a nurse performance assessment questionnaire covering six aspects, which had been tested for validity ($r = 0.676-0.900$) and reliability ($\alpha = 0.989$). Data were analyzed using univariate methods and presented in frequency and percentage distributions.

Results: Overall, nurse performance was categorized as poor (4.6%), fair (79.3%), and good (16.1%). The aspect most frequently rated as fair was care coordination (70.1%), followed by medication management (63.2%), blood pressure monitoring (60.9%), patient education and counseling (58.6%), motivational support (58.6%), and follow-up evaluation (58.6%).

Suggestion: Regular training is recommended for nurses in hypertension management, particularly in therapeutic communication, patient education, and nursing evaluation. Nurses are encouraged to enhance their competence through self-directed learning and the application of comprehensive nursing care. Future studies should consider a triangulation approach, broader study settings, and the inclusion of additional factors such as workload, supervision, and job satisfaction.

Keywords: Nurse performance, hypertension, nursing care

Bibliography: 53 (2017-2025)

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“Analisis Kinerja Perawat Dalam Pemantauan Dan Pengelolaan Pasien Hipertensi Di Wilayah Kerja Puskesmas Tanah Kuning”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Ngudi Waluyo. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini melibatkan banyak pihak, untuk itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Ns. Eko Susilo, S. Kep., M. Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu serta arahan dalam menyelesaikan seluruh kegiatan perkuliahan
4. Teman-teman seperjuangan, yang telah memberikan bantuan, kerja sama, dan kebersamaan yang luar biasa selama masa perkuliahan dan dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Kepada suami tercinta, terima kasih atas izin dan dukungan yang telah diberikan, serta atas bantuan dan semangat yang senantiasa mendampingi selama menempuh pendidikan, sehingga saya dapat melanjutkan studi ini.
6. Kepada kedua orang tua, saya ucapkan terima kasih atas doa dan dukungan yang

tiada henti, yang telah menjadi kekuatan bagi saya hingga dapat menempuh pendidikan di Program Studi S1 Keperawatan.

7. Kepada anak-anakku tersayang, terima kasih atas kehadiran kalian dalam hidup Bunda. Semoga kalian menjadi anak yang saleh dan salehah, serta dapat meraih cita-cita dan kesuksesan, baik di dunia maupun di akhirat.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan YME mencurahkan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Ungaran, Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
ABSTRAK	ix
PRAKATA.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Konsep Hipertensi	6
1. Definisi.....	6
2. Etiologi.....	6
3. Tanda dan Gejala Hipertensi.....	7
4. Klasifikasi Hipertensi	8
5. Manifestasi Klinis	9
6. Komplikasi.....	10
7. Penatalaksanaan	12
B. Kinerja Perawat.	16
1. Definisi Puskesmas	16
2. Definisi kinerja	17
3. Factor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19

4.	Penilaian Kinerja Perawat.....	20
5.	Kinerja Perawat di Puskesmas.....	23
B.	Pemantauan dan Pengelolaan pasien Hipertensi	24
1.	Pemantauan Pasien Hipertensi.....	24
2.	Pengelolaan Pasien Hipertensi.....	25
3.	Peran Perawat dalam Pemantauan dan Pengelolaan Hipertensi	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		28
A.	Desain Penelitian	28
B.	Populasi dan Sampel	28
1.	Populasi.....	28
2.	Sampel	28
3.	Teknik Pengambilan Sampel	29
C.	Definisi Operasional.....	30
1.	Variabel Penelitian.....	30
2.	Sub Variabel	30
D.	Instrumen Penelitian.....	32
E.	Prosedur Penelitian.....	33
F.	Etika Penelitian	37
G.	Analisis Data	39
1.	Analisis Univariat	39
2.	Analisis Brivariat	41
H.	Jadwal Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
A.	Hasil Penelitian.....	42
1.	Karakteristik Responden.....	42
2.	Analisis Univariat	44
B.	Pembahasan	48
1.	Gambaran Kinerja Perawat Dalam Pemantauan Dan Pengelolaan Pasien Hipertensi Di Wilayah Kerja Puskesmas Tanah Kuning	48
1.	Gambaran Kinerja Perawat dalam Pemantauan Tekanan Darah	49
2.	Gambaran Kinerja Perawat dalam Pengelolaan Pengobatan.....	51
3.	Gambaran Kinerja Perawat dalam Edukasi dan Konseling	52
4.	Gambaran Kinerja Perawat dalam Dukungan Motivasi	53
5.	Gambaran Kinerja Perawat dalam Koordinasi Perawatan.....	54

6.	Gambaran Kinerja Perawat dalam Evaluasi dan Tindak Lanjut.....	56
C.	Keterbatasan Penelitian	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
A.	Kesimpulan.....	59
B.	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		68

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Klasifikasi Tekanan Darah.....	9
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	31
Tabel 3.2 Case Processing Summary	34
Tabel 3.3 Reliability Statistics	34
Tabel 3. 4 Batas Skor Variabel Kinerja Perawat.....	40
Tabel 3. 5 Batas Skor Sub Kategori Kinerja Perawat	40
Tabel 3. 14 Tabulasi data Mentah Uji Coba Kuisisioner.....	92
Table 4. 1 Distribusi Karakteristik Responden.....	42
Table 4. 2 Kategori Kinerja Perawat.....	44
Table 4. 3 Pemantauan Tekanan Darah.....	45
Table 4. 4 Pengelolaan dan Pengobatan.....	45
Table 4. 5 Edukasi dan Konseling.....	46
Table 4. 6 Dukungan dan Motivasi	46
Table 4. 7 Koordinasi Perawat	47
Table 4. 8 Evaluasi dan Tindak Lanjut	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 1 Permohonan Menjadi Responden	68
Lampiran 1 2 Lembar Kesiediaan Menjadi Responden	69
Lampiran 1 3 Formulir Identitas responden	70
Lampiran 1 4 Kuisisioner Penilaian Perawat Oleh Pasien Hipertensi	71
Lampiran 1 5 Kuisisioner Kinerja Perawat dalam Memantau dan Pengelolaan Hipertensi	72
Lampiran 1 6 Ethical Clearance	74
Lampiran 1 7 Surat Izin Penelitian	75
Lampiran 1 8 Surat Balasan Izin Penelitian	76
Lampiran 1 9 Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan	77
Lampiran 1 10 Output SPSS	78
Lampiran 1 11 Tabulasi Data Kuisisioner	88
Lampiran 1 12 Dokumentasi	94