

**HUBUNGAN KETEPATAN *TRIAGE* DENGAN *RESPONSE TIME*
PADA PERAWAT DI IGD RSUD dr. H. JUSUF SK
PROVINSI KALIMANTAN UTARA**



SKRIPSI

Disusun Oleh :
HERI CAHYONO
017241062

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2025**

**HUBUNGAN KETEPATAN *TRIAGE* DENGAN *RESPONSE TIME*
PADA PERAWAT DI IGD RSUD dr. H. JUSUF SK
PROVINSI KALIMANTAN UTARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

Disusun Oleh :
HERI CAHYONO
017241062

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul:
**HUBUNGAN KETEPATAN TRIAGE DENGAN RESPONSE TIME
PADA PERAWAT DI IGD RSUD dr. H. JUSUF SK
PROVINSI KALIMANTAN UTARA**

Disusun Oleh:

HERI CAHYONO
017241062

**PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah
diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, Juli 2025

Pembimbing :



Ns. Natalia Devi, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep. An
NIDN. 0024128601

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:
**HUBUNGAN KETEPATAN TRIAGE DENGAN RESPONSE TIME
PADA PERAWAT DI IGD RSUD dr. H. JUSUF SK
PROVINSI KALIMANTAN UTARA**

Disusun Oleh:

HERI CAHYONO
NIM. 017241062

Telah dipertahankan dan diujikan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1
Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, Pada:

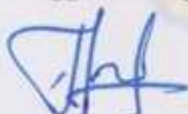
Hari : Rabu
Tanggal : 30 Juli 2025

Tim Penguji :

Ketua/Pembimbing Utama

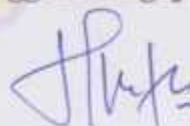
Ns. Natalia Devi, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep. An
NIDN. 0624128601

Anggota/Penguji I



Ns. Sukarno, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0624128204

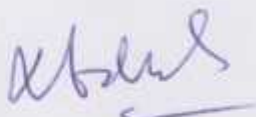
Anggota/Penguji II



Ns. Trimawati, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0622088302

Mengetahui,

Ketua Program Studi S1 Keperawatan



Dr. Ns. Abdul Wakhid, M.Kep., Sp.Kep.J.
NIDN. 0627097501

Dekan Fakultas Kesehatan




Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0614087402

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Heri Cahyono
NIM : 017241062
Program Studi : SI Keperawatan
Fakultas : Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas akhir berjudul "**Hubungan Ketepatan *Triage* Dengan *Response Time* Pada Perawat Di IGD RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara**" adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Tugas akhir ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/Karya tulis ilmiah ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 30 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Heri Cahyono

NIM. 017241062

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Heri Cahyono
NIM : 017241062
Program Studi : S1 Keperawatan
Fakultas : Kesehatan

Dengan ini menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat serta mempublikasikan karya ilmiah saya dengan judul **“Hubungan Ketepatan *Triage* Dengan *Response Time* Pada Perawat Di IGD RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara”** untuk kepentingan akademik.

Ungaran, Juli 2025
Yang membuat pernyataan



Heri Cahyono
NIM. 017241062

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Heri Cahyono
Tempat, Tanggal Lahir : Balikpapan, 20 Agustus 1978
Agama : Islam
Status : Menikah

I. Riwayat Pendidikan :

1. SD Negeri 017 Klandasan Hilir Balikpapan : Tahun 1984 - 1990
2. SMP Negeri 10 Balikpapan : Tahun 1990 - 1993
3. Sekolah Perawat Kesehatan : Tahun 1993 - 1996
4. Akper Pemprov Kaltim : Tahun 2006 - 2008
5. Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo : Tahun 2024 - Sekarang

II. Riwayat Pekerjaan :

Perawat IGD RSUD dr. H. Jusuf SK : Tahun 1997 - Sekarang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala kurnia-Nya sehingga skripsi/karya ilmiah ini telah selesai dengan judul **“Hubungan Ketepatan Triage Dengan Response Time Pada Perawat Di IGD RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara”**

Tujuan penulisan skripsi/karya ilmiah ini adalah sebagai tugas akhir mata kuliah S1 Keperawatan, dan sebagai salah satu persyaratan untuk meraih gelar sarjana keperawatan (S.Kep) pada Program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo. Penelitian ini menghadapi beberapa hambatan dan kesulitan. Tetapi atas arahan, bimbingan, bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak, penulis dapat menyelesaikannya.

Terima kasih yang tak terhingga kepada Bapak dan Ibu yang senantiasa mencurahkan kasih sayang, dukungan dan doa selama ini kepada penulis. Perkenankan dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum. selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Semarang.
2. Bapak Eko Susilo, S. Kep., Ns., M. Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan yang telah memberikan kesempatan untuk menuntut ilmu di Universitas Ngudi Waluyo.
3. Bapak Dr. Ns. Abdul Wakhid, M. Kep., Sp. Kep. J selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Ibu Ns. Natalia Devi, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep. An selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi/karya ilmiah ini.
5. Seluruh dosen pengajar Fakultas Kesehatan Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
6. dr. Budi Aziz B. Sp. PK, selaku Direktur RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara.
7. H.Arief Rakhman, SKM, MPH selaku Kepala Bidang Keperawatan RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara.
8. Ns. Abdul karim, S.ST selaku Kepala Ruangan IGD RSUD dr. H. Jusuf SK yang senantiasa mendukung penulis dalam menerapkan ide penerapan inovasi.

9. Seluruh perawat IGD RSUD Dr. H. JUSUF SK Provinsi Kalimantan Utara yang telah bersedia membantu selama masa habituasi dan pembuatan skripsi/karya ilmiah ini.
10. Istri yang selalu mendukung setiap kegiatan yang penulis kerjakan.
11. Orang tua yang selalu berdoa agar karya kerja ini berjalan dengan lancar.
12. Anak anak yang selalu mendukung dalam kegiatan ini.
13. Keluarga yang senantiasa mendukung setiap kegiatan yang penulis lakukan.
14. Rekan-rekan seperjuangan RPL angkatan 4 Universitas Ngudi Waluyo Kab. Semarang yang selalu memberikan inspirasi bagi penulis. Terima kasih untuk kebersamaan dan dukungan yang telah diberikan selama ini. Semoga kita semua bisa menjadi orang yang bermanfaat bagi keluarga, bangsa, dan agama. Aamiin.

Semoga Allah SWT memberikan kemurahan atas segala budi baik yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kelemahan dan kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca.

Ungaran, Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	ii
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pernyataan Orisinalitas	v
Halaman Kesediaan Publikasi	vi
Daftar Riwayat Hidup	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstrak.....	xv
<i>Abstract</i>	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Telaah Pustaka	
1. Pelayanan Instalasi Gawat Darurat	6
2. <i>Triage</i>	10
3. <i>Response Time</i>	17
B. Kerangka Teori Penelitian	20
C. Kerangka Konsep Penelitian	21
D. Hipotesa	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian	23
B. Waktu dan Tempat Penelitian	23
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	23
D. Definisi Operasional	24
E. Variabel Penelitian	25
F. Instrumen Penelitian	25
G. Teknik Pengumpulan Data	26
H. Pengolahan Data	28
I. Analisa Data	29

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil penelitian	30
B. Pembahasan	32
C. Keterbatasan Penelitian	38

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	39
B. Saran	39

DAFTAR PUSTAKA	41
-----------------------------	----

LAMPIRAN	
-----------------------	--

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	<i>Key Performance Indikator (KPI) IGD</i>	8
Tabel 3.1	Definisi Operasional	24
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	30
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Ketepatan <i>Triage</i>	31
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi <i>Response Time</i>	31
Tabel 4.6	Analisa Ketepatan <i>Triage</i> Dengan <i>Response Time</i>	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian	20
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Etik Penelitian
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian dan Pengambilan Data Penelitian
Lampiran 4	Surat Keterangan <i>Ethical Clearence</i> dari Rumah Sakit
Lampiran 5	Lembar Permohonan Responden
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Responden
Lampiran 7	Kuesioner Ketepatan <i>Triage</i>
Lampiran 8	Lembar Observasi Penelitian
Lampiran 9	Hasil Observasi Penelitian
Lampiran 10	Lembar Konsultasi
Lampiran 11	Statistik Penelitian (SPSS)
Lampiran 12	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 13	Surat Keterangan Cek Plagiarisme (Turnitin)

**HUBUNGAN KETEPATAN TRIAGE DENGAN RESPONSE TIME
PADA PERAWAT DI IGD RSUD dr. H. JUSUF SK
PROVINSI KALIMANTAN UTARA**

Heri Cahyono

Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo

Abstrak

Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) menuntut ketepatan dan kecepatan dalam penanganan pasien, salah satunya melalui proses triage. Ketepatan dalam triage sangat berpengaruh terhadap kecepatan waktu tanggap (response time) perawat dalam memberikan pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara ketepatan triage dengan response time pada perawat yang bertugas di IGD RSUD dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara. Metode penelitian yang digunakan adalah observasi analitik dengan desain cross-sectional. Penelitian dilaksanakan pada tanggal 28 Mei hingga 7 Juni 2025, melibatkan seluruh perawat triage di IGD dengan jumlah total 30 orang sebagai sampel menggunakan teknik total sampling. Data dikumpulkan melalui observasi dan dokumentasi yang mengacu pada kriteria ketepatan triage dan response time berdasarkan Australian Triage Scale (ATS) dan Standar Operasional Prosedur (SOP) rumah sakit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden adalah laki-laki, berusia 26–35 tahun, dan berpendidikan D3 Keperawatan. Sebagian besar perawat (66,7%) melaksanakan triage secara tepat dan memiliki response time yang cepat (66,7%) sesuai standar. Hasil uji statistik menunjukkan nilai $p = 0,001 < (0,05)$, yang berarti terdapat hubungan signifikan antara ketepatan triage dengan response time.

Semakin tepat perawat dalam melakukan triage, semakin cepat pula response time yang diberikan dalam menangani pasien gawat darurat. Hal ini menekankan pentingnya pelatihan dan penguatan kompetensi triage untuk meningkatkan kualitas pelayanan di IGD.

Kata Kunci: *Ketepatan Triage, Response Time, Instalasi Gawat Darurat*

THE RELATIONSHIP BETWEEN TRIAGE ACCURACY AND RESPONSE TIME AMONG NURSES AT EMERGENCY DEPARTMENT (ED) RSUD dr. H. JUSUF SK, NORTH KALIMANTAN PROVINCE

Heri Cahyono

Faculty of Health, Ngudi Waluyo University

Abstract

Emergency Department (ED) services demand both accuracy and speed in patient handling, one of which is through the triage process. Accuracy in triage significantly influences nurses' response time in providing care. This study aims to determine the relationship between triage accuracy and response time among nurses working in the ED of RSUD dr. H. Jusuf SK, North Kalimantan Province. The research employed an analytical observational approach with a cross-sectional design. The study was conducted from May 28 to June 7, 2025, involving all triage nurses in the ED, with a total of 30 respondents selected using total sampling. Data were collected through observation and documentation, referring to triage accuracy and response time criteria based on the Australian Triage Scale (ATS) and hospital Standard Operating Procedures (SOPs). The results showed that the majority of respondents were male, aged 26–35 years, and held a Diploma in Nursing (D3). Most nurses (66.7%) performed accurate triage and had a fast response time (66.7%) according to the standard. Statistical analysis showed a p-value of 0.001, which is less than the significance level of 0.05, indicating a significant relationship between triage accuracy and response time.

The more accurate the triage performed by nurses, the faster their response time in managing emergency patients. This highlights the importance of training and strengthening triage competencies to improve the quality of services in the ED.

Keywords: *Triage Accuracy, Response Time, Emergency Department*