

HALAMAN PENGESAHAN

Artikel berjudul:

**HUBUNGAN KINERJA PERAWAT ANAK DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG
ANGGREK B1
RSUD.DR.H. JUSUF SK TARAKAN**



Disusun Oleh :

SARINA

NIM: 017241082

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah disetujui oleh pembimbing.

Ungaran, 28 Juli 2025

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mona', is placed above the printed name of the supervisor.

Ns. Mona Saparwati, S.Kep., M.Kep

NIDN. 0628127901

HUBUNGAN KINERJA PERAWAT ANAK DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG ANGGREK B1 RSUD.DR.H. JUSUF SK TARAKAN

Sarina¹, Mona Saparwati²

Program Studi Keperawatan Program Sarjana, Fakultas Kesehatan

Universitas Ngudi Waluyo Ungaran^{1,2}

davidina1985@gmail.com ^{1, 2}

ABSTRAK

Latar Belakang : Pelayanan keperawatan merupakan suatu bagian integral dari pelayanan kesehatan yang komprehensif yang ditujukan pada individu, keluarga, dan masyarakat. Dengan adanya tuntutan masyarakat atas pelayanan keperawatan yang kian hari kian meningkat maka turut membuat perawat memiliki tanggung jawab yang besar dalam memberikan pelayanan keperawatan yang berkualitas sesuai dengan harapan, dimana pelayanan ini diharapkan dapat menjamin tingkat kepuasan pasien atas pelayanan yang telah diberikan. Kepuasan pasien merupakan perbedaan antara kinerja yang dirasakan dengan harapan. Jaminan kepuasan pasien dapat dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satunya adalah kinerja perawat. Kinerja perawat diduga sebagai satu diantara faktor yang ikut memberikan kontribusi terhadap tingkat kepuasan pasien. Fenomena yang terjadi di RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan menunjukkan pernah disampaikan adanya keluhan terkait kinerja perawat, seperti perawat yang dianggap kurang responsif saat dibutuhkan, komunikasi yang kurang informatif mengenai kondisi dan tindakan yang akan dilakukan, hingga sikap yang dinilai kurang ramah dan peduli. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan kinerja perawat anak dengan kepuasan pasien di Ruang Anggrek B1 RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.

Tujuan penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan kinerja perawat anak dengan kepuasan pasien di Ruang Anggrek B1 RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.

Metode Penelitian : Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh pasien yang dirawat di Ruang Anggrek B1 RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan, dimana jumlah total kunjungan pada tahun 2023 sebanyak 4.045 pasien dengan rata-rata kunjungan 337 pasien setiap bulannya. Sampel penelitian sebanyak 98 orang yang dipilih dengan teknik *accidental sampling*. Analisis data untuk variabel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan uji analisis *rank spearman*.

Hasil Penelitian : Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara kinerja perawat anak dengan kepuasan pasien di Ruang Anggrek B1 RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan ($p=0.001$).

Saran : Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan bagi rumah sakit untuk secara konsisten melakukan survei kepuasan pasien guna mengidentifikasi area yang perlu lebih ditingkatkan dalam pelayanan keperawatan untuk dijadikan dasar dalam perbaikan berkelanjutan.

Kata kunci : Kinerja Perawat, Kepuasan, Perawat Anak