



**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN ASUHAN NIFAS DENGAN
KEPUASAN IBU NIFAS DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS
KESESI I KABUPATEN PEKALONGAN**

SKRIPSI

Oleh :

YULI ARIYANTI

NIM. 157241031

PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2025



**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN ASUHAN NIFAS DENGAN
KEPUASAN IBU NIFAS DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS
KESESI I KABUPATEN PEKALONGAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S.Keb)

Oleh :

YULI ARIYANTI

NIM. 157241031

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN ASUHAN NIFAS DENGAN
KEPUASAN IBU NIFAS DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS
KESESI I KABUPATEN PEKALONGAN**

Disusun oleh :

YULI ARIYANTI

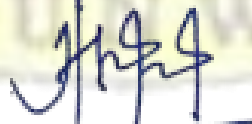
NIM. 157241031

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan
untuk diujikan

Ungaran, 16 Juli 2025

Pembimbing Utama,



Heni Setyowati, S.Si.T., M.Kes.

NIDN. 0617038002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

HUBUNGAN MUTU PELAYANAN ASUHAN NIFAS DENGAN KEPUASAN IBU NIFAS DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS KESESI I KABUPATEN PEKALONGAN

disusun oleh :

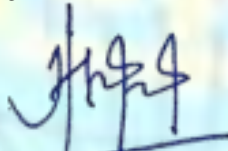
YULI ARIYANTI
NIM: 157241031

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi Kebidanan
Program Sarjana, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Senin

Tanggal : 28 Juli 2025

Tim Penguji : Ketua/ Pembimbing



Heni Setyowati, S.Si.T., M.Kes.
NIDN. 0617038002

Anggota/ Penguji I



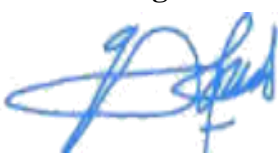
Moneca Diah Listiyaningsih, S.S.T., M.Kes
NIDN. 0613038802

Anggota/ Penguji II



Dr. Yulia Nur Khayati, S.Si.T., MPH
NIDN. 07622078601

Ketua Program Studi



Luvi Diah Afrivani, S.Si.T., M.Kes
NIDN. 0627048302

Dekan Fakultas



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINILITAS

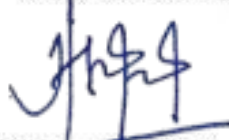
Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Yuli Ariyanti
NIM : 157241031
Program Studi/ Fakultas : Program Studi Kebidanan Program Sarjana
Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul "Hubungan Mutu Pelayanan Asuhan Nifas dengan Kepuasan Ibu Nifas di Wilayah Kerja Puskesmas Kesesi I Kabupaten Pekalongan" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Dosen Pembimbing,



Heni Setiowati, S.Si.T., M.Kes.
NIDN. 0617038002

Ungaran, 16 Juli 2025

Yang Bertanda Tangan,



(Yuli Ariyanti)

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo :

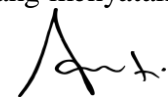
Nama : Yuli Ariyanti
NIM : 157241031
Program Studi/ Fakultas : Program Studi Kebidanan Program Sarjana
Fakultas Kesehatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo skripsi saya yang berjudul : “Hubungan Mutu Pelayanan Asuhan Nifas dengan Kepuasan Ibu Nifas di Wilayah Kerja Puskesmas Kesesi I Kabupaten Pekalongan” beserta perangkat yang diperlukan. Dengan demikian saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas, dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Atas kemajuan teknologi informasi, saya tidak keberatan jika nama, tanda tangan, gambar atau image yang ada dalam karya ilmiah saya terindeks oleh mesin pencari (*search engine*), misalnya google.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Ungaran
Pada tanggal: 16 Juli 2025
Yang menyatakan,


Yuli Ariyanti

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Kebidanan, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Juli 2025
Yuli Ariyanti
157241031

HUBUNGAN MUTU PELAYANAN ASUHAN NIFAS DENGAN KEPUASAN IBU NIFAS DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS KESESI I KABUPATEN PEKALONGAN

ABSTRAK

Latar Belakang : Kepuasan ibu nifas terhadap layanan nifas yang diberikan oleh bidan adalah salah satu tolok ukur untuk menilai kualitas pelayanan kesehatan dimana pasien cenderung mencari layanan kesehatan di tempat yang mampu memenuhi harapan mereka dalam hal kualitas pelayanan. Memberikan layanan kebidanan kepada ibu setelah melahirkan merupakan salah satu tanggung jawab dan kewajiban bidan, yang juga harus memperhatikan harapan serta kebutuhan dari para klien yang dilayaninya. Penelitian ini untuk mengetahui hubungan pelayanan asuhan nifas dengan kepuasan ibu nifas di Wilayah Kerja Puskesmas Kesesi I Kabupaten Pekalongan.

Metode : Penelitian kuantitatif *observasional analitik* dengan pendekatan *cross sectional*, populasi ibu nifas yang mendapatkan pelayanan di Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Dasar (PONED) Puskesmas Kesesi I Kabupaten Pekalongan sebanyak 105 orang pada bulan Mei-Juni 2025..dengan 51 responden yang diambil secara *purposive sampling*. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner pelayanan asuhan nifas dan kepuasan ibu nifas. Analisa data menggunakan uji *Chi Square*.

Hasil : Pelayanan asuhan nifas mayoritas adalah baik (66,7%), sebanyak 32 responden (62,7%) puas terhadap pelayanan asuhan nifas dan hasil uji chi square $p=0,000<0,05$, OR=27

Simpulan : Ada hubungan pelayanan asuhan nifas dengan kepuasan ibu nifas di Puskesmas Kesesi I Kabupaten Pekalongan. Diharapkan agar ibu yang baru melahirkan dapat menjaga kebersihan pribadi dan lingkungan sekitar, melakukan aktivitas fisik yang ringan, serta secara rutin berkonsultasi dengan tenaga medis untuk memonitor kesehatan dan merencanakan program keluarga berencana.

Kata Kunci : Pelayanan, Kepuasan, Nifas

Ngudi Waluyo University
Study Program of Midwifery, Faculty of Health
Final Project, July 2025
Yuli Ariyanti
157241031

THE RELATIONSHIP BETWEEN THE QUALITY OF POST-POST CARE SERVICES AND THE SATISFACTION OF POST-POST MOTHERS IN THE WORKING AREA OF THE KESESI I PUBLIC HEALTH CENTER, PEKALONGAN REGENCY

ABSTRACT

Background: Postpartum mothers' satisfaction with postpartum care services provided by midwives is one of the benchmarks for assessing the quality of health services where patients tend to seek health services in places that are able to meet their expectations in terms of service quality. Providing midwifery services to mothers after giving birth is one of the responsibilities and obligations of midwives, who must also pay attention to the expectations and needs of the clients they serve. This study aims to determine the relationship between postpartum care services and postpartum mothers' satisfaction in the Kesesi I Community Health Center Working Area, Pekalongan Regency.

Methods: This quantitative, observational, and analytical study used a cross-sectional approach. A population of 105 postpartum mothers receiving services at the Basic Emergency Obstetrics and Neonatal Care (PONED) Service at Kesesi I Community Health Center, Pekalongan Regency, was conducted between May and June 2025. Fifty-one respondents were selected using purposive sampling. The research instrument used a questionnaire on postpartum care services and postpartum maternal satisfaction. Data were analyzed using the Chi-square test.

Results: The majority of postpartum care services were good (66.7%), as many as 32 respondents (62.7%) were satisfied with postpartum care services and the results of the chi square test were $p=0.000<0.05$, $OR=27$

Conclusion: There is a relationship between postpartum care services and postpartum maternal satisfaction at Kesesi I Community Health Center, Pekalongan Regency. It is recommended that new mothers maintain personal and environmental hygiene, engage in light physical activity, and regularly consult with medical personnel to monitor their health and plan family planning programs.

Keywords: Service, Satisfaction, Postpartum

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Allah SWT, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: **“Hubungan Mutu Pelayanan Asuhan Nifas dengan Kepuasan Ibu Nifas di Wilayah Kerja Puskesmas Kesesi I Kabupaten Pekalongan”**.

Tujuan penulisan skripsi ini adalah guna memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Strata Satu (S1) pada Program Studi Kebidanan Program Sarjana Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas atas bantuan berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum. selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
3. Luvy Diah Afriyani, S.Si.T., M.Kes. selaku Ketua Program Studi S1 Kebidanan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
4. Heni Setyowati, S.Si.T., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan petunjuk serta bimbingan, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Moneca Diah Listyaningsih, S.S.T., M.Kes, selaku Dosen Penguji I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam penulisan skripsi.

6. Dr. Yulia Nur Khayati, S.Si.T., MPH, selaku Dosen Penguji II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam penulisan skripsi.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
8. Kepala Puskesmas Kesesi 1 Kabupaten Pekalongan dan seluruh staf, yang telah memberikan bantuan serta semangatnya kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu tercinta , anak tersayang , sahabat terkasih dan seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi, semangat dan doa bagi penulis serta teman-teman yang sudah membantu dalam kelancaran menempuh pendidikan S1 Kebidanan di Universitas Ngudi Waluyo Ungaran.
10. Rekan-rekan S1 Kebidanan Universitas Ngudi Waluyo Ungaran., teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan YME senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuan tersebut diatas.

Penulis



(Yuli Ariyanti)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penulisan	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Teori.....	9
1. Masa Nifas	9
2. Kepuasan Pasien	15
3. Pelayanan Kesehatan.....	18
B. Kerangka Teori.....	24
C. Kerangka Konsep Penelitian	25
D. Hipotesis Penelitian	25

BAB III. METODE PENELITIAN	27
A. Desain Penelitian.....	27
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
C. Subjek Penelitian	28
D. Definisi Operasional	30
E. Variabel Penelitian.....	31
F. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	32
G. Metode Pengolahan Data.....	38
H. Analisis Data	40
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan	48
C. Keterbatasan Penelitian.....	64
BAB V. PENUTUP.....	65
A. Simpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori.....	24
Gambar 2.2. Kerangka Konsep Penelitian	25

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Definisi Operasional	31
Tabel 3.2. Kisi-kisi kuesioner Mutu Pelayanan Asuhan Nifas	33
Tabel 3.3. Kisi-kisi kuesioner Kepuasan Ibu Nifas	34
Tabel 4.1. Mutu Pelayanan asuhan nifas pada ibu nifas di wilayah kerja Puskesmas Kesesi I Kabupaten Pekalongan.....	42
Tabel 4.2. Distribusi jawaban kuesioner tentang mutu pelayanan asuhan nifas di wilayah kerja Puskesmas Kesesi I Kabupaten Pekalongan	42
Tabel 4.3. Kepuasan Ibu Nifas terhadap pelayanan asuhan nifas di wilayah kerja Puskesmas Kesesi I Kabupaten Pekalongan.....	45
Tabel 4.4. Distribusi jawaban kuesioner tentang kepuasan ibu nifas terhadap pelayanan asuhan nifas di wilayah kerja Puskesmas Kesesi I Kabupaten Pekalongan.....	45
Tabel 4.5. Hubungan mutu pelayanan asuhan nifas dengan kepuasan ibu nifas di wilayah kerja Puskesmas Kesesi I Kabupaten Pekalongan	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Ethical Clearance
- Lampiran 2 : Ijin Penelitian dan Mencari Data
- Lampiran 3 : Surat Bebas Plagiasi
- Lampiran 4 : Surat Ijin Penelitian Puskesmas Kesesi 1
- Lampiran 5 : Surat Permohonan Menjadi Responden
- Lampiran 6 : *Informed Consent*
- Lampiran 7 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 8 : Hasil Penelitian
- Lampiran 9 : Tabulasi Data Hasil Penelitian
- Lampiran 10 : Lembar bimbingan
- Lampiran 11 : Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 12 : Jadwal Penyusunan Skripsi