



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD UNGARAN**

SKRIPSI

Oleh :

ERLINA DWI SUSANTI

NIM. 011201024

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2024



**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD UNGARAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh :

ERLINA DWI SUSANTI

NIM. 011201024

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN BURNOUT PADA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD UNGARAN

disusun oleh :

Erlina Dwi Susanti

011201024

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan.

Ungaran, 10 Januari 2024

Pembimbing



Imron Rosyidi

NIDN. 0606127804

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN BURNOUT PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD UNGARAN

disusun oleh :

Erlina Dwi Susanti

011201024

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Keperawatan,
Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Senin

Tanggal : 22 Januari 2024

Tim Penguji : Ketua/Pembimbing



M. Imron Rosyidi, S.Kep., Ns., M.Kep

NIDN. 0606127804

Anggota/Penguji 1



Eko Susilo, S. Kep., Ns., M. Kep.

NIDN. 0627097501

Anggota/Penguji 2



Liyanovitasari, S. Kep., Ns., M. Kep.

NIDN. 0630078801

Ketua Program Studi



Umi Aniroh, S. Kep., Ns., M. Kes

NIDN. 0614087402

Dekan Fakultas



Eko Susilo, S. Kep., Ns., M. Kep.

NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Erlina Dwi Susanti
NIM : 011201024
Program Studi/Fakultas : SI Keperawatan/Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul “Hubungan Beban Kerja dengan Burnout Pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ungaran” adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Ngudi Waluyo
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasi kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Semarang, 10 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Erlina Dwi Susanti

KETERSEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Erlina Dwi Susanti

NIM : 011201024

Program Studi/Fakultas : S1 Keperawatan/Kesehatan

Dengan ini menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, menggalih media/formatkan, merawat serta mempublikasikan skripsi saya dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan *Burnout* Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ungaran” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 10 Januari 2024

Yang membuat pertanyaan



Erlina Dwi Susanti

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri :

1. Nama : Erlina Dwi Susanti
2. Tempat/Tanggal Lahir : Temanggung/17 Mei 2002
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jambenom RT:001/RW:002, Larangan
Luwok, Bejen, Temanggung
5. Email : erlina645s@gmail.com
6. No. HP : 088232762645

B. Riwayat Pendidikan :

1. SDN Larangan Luwok : 2008-2014
2. SMP Islam Ngadirejo : 2014-2017
3. SMA Negeri 1 Candiroto : 2017-2020
4. Universitas Ngudi Waluyo : 2020 - sampai sekarang

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan
Skripsi, Januari 2024
Erlina Dwi Susanti
011201024

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT* PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD UNGARAN

ABSTRAK

Latar Belakang : *Burnout* merupakan masalah psikologis berupa sindrom kelelahan emosional, depersonalisasi, dan berkurangnya prestasi pribadi yang dapat terjadi pada individu sampai batas waktu tertentu. *Burnout* dapat disebabkan oleh beberapa faktor salah satunya adalah beban kerja, beban kerja yang berat jika dibiarkan terlalu lama dapat menyebabkan terjadinya *Burnout* pada perawat. *Burnout* yang berkepanjangan dapat menyebabkan seseorang mengalami *workstress*.

Tujuan : Tujuan adalah untuk mengetahui hubungan antara *Burnout* dengan beban kerja perawat di ruang rawat inap RSUD Ungaran.

Metode : Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan desain deskriptif korelatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah perawat rawat inap RSUD Ungaran yang berjumlah 127 perawat. setelah dilakukan penelitian didapatkan sampel sebanyak 98 responden yang telah memenuhi kriteria inklusi dan ekskusi. Tehnik sampling pada penelitian ini adalah *purposive sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner MBI (*Maslach Burnout Inventory*) untuk mengukur *burnout* dan kuesioner beban kerja untuk mengukur variable beban kerja. Analisis data yang digunakan adalah uji *chi square*.

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan responden reponden yang mengalami *Burnout* tinggi sebanyak 51 responden (52,0%) dan responden yang mengalami beban kerja berat sebanyak 43 responden (43,9%).

Kesimpulan : Dari hasil analisis data diperoleh nilai *P Value* $0,000 > \alpha$ (0,05) sehingga dapat disimpulkan bahwa ada hubungan antara *Burnout* dengan beban kerja perawat di raung rawat inap RSUD Ungaran.

Saran : Saran bagi responden adalah untuk memperhatikan waktu istirahat, kapasitas tubuh dalam bekerja dan relaksasi apabila sudah merasa lelah. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat menjadi sumber referensi yang berhubungan dengan beban kerja dan juga *Burnout*.

Kata Kunci : *Burnout*, Beban Kerja, Perawat
Kepustakaan : 71 (1988-2023)

Ngudi Waluyo University
S1 Nursing Study Program
Thesis, January 2024
Erlina Dwi Susanti
011201024

**THE RELATIONSHIP OF WOEKLOAD WITH THE *BURNOUT* OF
NURSES IN THE INPATITION ROOM OF RSUD UNGARAN**

ABSTRACT

Background : Burnout is a psychological problem in the form of a syndrome of emotional exhaustion, depersonalization, and reduced personal achievement that can occur in individuals to a certain extent. Burnout can be caused by several factors, one of which is workload, a heavy workload if left too long can cause burnout in nurses. Prolonged burnout can cause someone to experience workstress.

Purpose : The aim of this research is to determine the relationship between *Burnout* and the workload of inpatient nurses at Ungaran Regional Hospital.

Methods : The research method used quantitative method with descriptive correlative design with cross sectional approach. The population in this study were inpatient nurses at Ungaran Hospital, totaling 127 nurses. after the research was conducted, a sample of 98 respondents was obtained who had met the inclusion and exclusion criteria. The sampling technique in this study was purposive sampling. The measuring instrument used was the MBI (Maslach Burnout Inventory) questionnaire to measure burnout and workload questionnaire to measure workload variables. The research data analysis used is chi square test.

Result : The research results showed that 51 respondents (52.0%) experienced high *Burnout* and 43 respondents (43.9%) experienced a heavy workload.

Conclusion : From the results of data analysis, it was obtained that the *P value* was $0.000 > \alpha (0.05)$, so it could be concluded that there was a relationship between *Burnout* and the workload of nurses in the inpatient area of Ungaran Regional Hospital.

Suggestion : Suggestions for respondents are to pay attention to rest time, body capacity at work and relaxation when they feel tired. For future researchers, it is hoped that this research can be a source of reference related to workload and *Burnout*.

Keywords : *Burnout*, Workload, Nurses

Libraries : 71 (1988-2023)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, sehingga atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Beban Kerja dengan *Burnout* pada Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ungaran”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat penyelesaian program studi S1 Keperawatan.

Peneliti menyadari dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang selalu memberikan jalan dan kemudahan serta melindungi setiap waktu.
2. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
3. Bapak Eko Susilo, S. Kep., Ns., M. Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Ibu Umi Aniroh, S.Kep., Ns., M. Kep, selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo.
5. Bapak M. Imron Rosyidi, S.Kep., Ns., M. Kep, selaku pembimbing yang telah memberikan perhatian, bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
7. Kepada RSUD Ungaran yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
8. Kepala ruang serta rekan-rekan perawat di ruang rawat inap RSUD Ungaran yang telah berkenan bekerjasama dan membantu dalam penelitian ini.
9. Kepada kedua orang tua, adik serta keluarga saya yang telah memberikan semangat, dukungan, motivasi serta tidak pernah berhenti berdoa untuk keberlangsungan penelitian ini.
10. Kepada diri saya sendiri yang telah sabar, kuat dan dapat bertahan hingga saat ini.

11. Kepada Park Seo Joon, Park Hyung Sik, dan Choi Woo Shik yang telah memberikan saya semangat secara tidak langsung lewat drama drama nya.
12. Kepada semua sahabat saya, Reni Rahma Wardani, Feni Indriyani, Ayu Retining Rahayu, Sukowati, Oriza Widiea Sativa, Shevira Anindya Budi, Ainannisa Fitria Nurfatin dan Della Choirun Nisa' yang telah memberikan saya semangat dan motivasi secara langsung dan tidak langsung serta telah memberikan waktunya ketika saya membutuhkan tempat untuk berkeluh kesah.
13. Kepada teman-teman yang sering sekali berinteraksi dengan saya. Putri Anandita Fitriani, Annissa Salsabila, Dwi Fitriarningsih dan Kharisma Yogy.
14. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat diterima dan dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya. Sehingga hasil penelitian ini tidak hanya bermanfaat bagi penulis namun memberikan kontribusi dalam pengembangan pelayanan keperawatan di RSUD Ungaran dan pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya.

Semarang, 10 Januari 2023



Erlina Dwi Susanti

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	2
HALAMAN PENGESAHAN	4
PERNYATAAN ORISINALITAS	5
KETERSEDIAAN PUBLIKASI	6
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	7
ABSTRAK	8
ABSTRACT	9
KATA PENGANTAR	10
DAFTAR ISI	12
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR GAMBAR	15
DAFTAR LAMPIRAN	16
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Teori	Error! Bookmark not defined.
B. Hubungan Beban Kerja dengan <i>Burnout</i> Perawat.	Error! Bookmark not defined.
D. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
C. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
E. Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.

F. Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
G. Analisa Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Populasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ungaran ... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 3. 2 Definisi Operasional**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Tingkat Beban Kerja pada Perawat... **Error!**

Bookmark not defined.

Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Tingkat *Burnout* Perawat**Error! Bookmark**

not defined.

Tabel 4. 3 Hubungan Beban Kerja dengan *Burnout* pada

Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Ungaran **Error!**

Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Teori Hubungan Beban Kerja dengan
Burnout Perawat (Maslach et al., 2001; Harini dalam
Budiasa, 2021).**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2. 2 Kerangka Konsep**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Izin Studi Pendahuluan **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Balasan Permohonan Studi Pendahuluan **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 Permohonan Izin Penelitian dan Mencari Data **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4 Balasan Permohonan Izin Penelitian dan Mencari Data .. **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5 Permohonan Izin Ethical Clearance **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6 Ethical Clearance.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 8 Jadwal Pelaksanaan Penelitian .**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 9 Permintaan Menjadi Responden..... **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 10 Persetujuan Keikutsertaan Dalam Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 11 Kuesioner.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 12 Output Hasil Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 13 Lembar Konsultasi**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 14 Tabulasi Data Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 15 Hasil Uji Turnitin dan Plagiarism **Error! Bookmark not defined.**