

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KECEMASAN PADA PASIEN PRE OPERASI BEDAH MAYOR
DI INSTALASI BEDAH SENTRAL RUMAH SAKIT PURI
HUSADATAMA MESUJI KOTA LAMPUNG**



SKRIPSI

OLEH:

Dedi Rustiawan

NIM. 012211004

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2023**



**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KECEMASAN PADA PASIEN PRE OPERASI BEDAH MAYOR
DI INSTALASI BEDAH SENTRAL RUMAH SAKIT PURI
HUSADATAMA MESUJI KOTA LAMPUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana keperawatan
(S.Kep)

Oleh:

DEDI RUSTIAWAN

(012211004)

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2023**

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi berjudul:

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN
KECEMASAN PADA PASIEN PRE OPERASI BEDAH MAYOR
DI INSTALASI BEDAH SENTRAL RUMAH SAKIT PURI
HUSADATAMA MESUJI KOTA LAMPUNG**

Oleh:

Dedi Rustiawan

NIM. 012211004

**PROGRAM STUDI SI KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan diperkenankan
untuk diujikan

Ungaran, 27 Agustus 2023

Pembimbing



Ns. Faridah Aini, S.Kep., M.Kep., Sp. KMB
NIDN. 0629037605

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN KECEMASAN PADA PASIEN PRE OPERASI DI INSTALASI BEDAH SENTRAL RUMAH SAKIT PURI HUSADATAMA MESUJI KOTA LAMPUNG

disusun oleh :
DEDI RUSTIAWAN
NIM : 012211004

Telah Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan
Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 31 Agustus 2023

Tim Penguji
Ketua/Pembimbing Utama

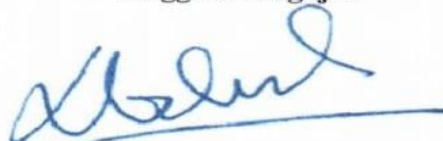

Ns. Faridah Aini, S.Kep., M.Kep., Sp.KMB.
NIDN. 0629037605

Anggota/Penguji 1



Raharjo Apriyatmoko, S.KM., M.Kep.
NIDN. 0601047402

Anggota/Penguji 2



Ns. Abdul Wakhid, M.Kep., Sp. Kep. Jiwa
NIDN. 0602027901

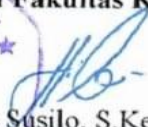
Ketua Program Studi Keperawatan


Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes.
NIDN. 0614087402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan




Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Dedi Rustiawan
NIM : 012211004
Program Studi/Fakultas : S1 Keperawatan/ Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul **“Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kecemasan pada Pasien Pre Operasi Bedah Mayor di Instalasi Bedah Sentral Rumah Sakit Puri Husadatama Mesuji Kota Lampung”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 28 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan,



METERAN
TIMBEL
D3AKX744483366

(Dedi Rustiawan)

HALAMAN KESEDIAN PUBLIKASI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dedi Rustiawan

NIM : 012211004

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan
Universitas Ngudi Waluyo

Meyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul **“Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kecemasan pada Pasien Pre Operasi Bedah Mayor di Instalasi Bedah Sentral Rumah Sakit Puri Husadatama Mesuji Kota Lampung ”** untuk kepentingan akademi.

Ungaran, 28 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan



Dedi Rustiawan



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dedi Rustiawan
Tempat, Tanggal Lahir : Labuhan Baru, 21 April 1996
Jenis kelamin : Laki-Laki
Agama : Islam
Alamat : Labuhan Mulya, RT 001, RW 002, Kelurahan Labuhan Mulya,
Kecamatan Way Serdang, Kabupaten Mesuji, Provinsi Lampung

Riwayat pendidikan :

SD Negeri 2 Labuhan Baru : Tahun 2002- 2008
SMP MMT Labuhan Baru : Tahun 2008- 2011
SMA Negeri 1 Way Serdang : Tahun 2011- 2014
Akademi Keperawatan Dharma Wacana Metro : Tahun 2014- 2017
Universitas Ngudi Waluyo Ungaran : Tahun 2021 – sekarang

Data Orang Tua

Nama ayah : Rusmin
Nama ibu : Munawati
Pekerjaan Orang Tua
Ayah : Wiraswasta
Ibu : IRT
Agama : Islam
Alamat : Labuhan Mulya, RT 001, RW 002, Kelurahan Labuhan Mulya, Kecamatan Way
Serdang, Kabupaten Mesuji, Provinsi Lampung

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan
Skripsi, Agustus 2023
Dedi Rustiawan
012211004

“Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kecemasan pada Pasien Pre Operasi Bedah Mayor di Instalasi Bedah Sentral Rumah Sakit Puri Husadatama Mesuji Kota Lampung ”.

xiii + 116 halaman + 5 tabel + 2 gambar + 8 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Pembedahan merupakan terapi medis yang menyebabkan kecemasan akibat ancaman terhadap integritas tubuh dan nyawa. Kecemasan dapat dikendalikan dengan komunikasi terapeutik yang dilakukan 30-60 menit sebelum masuk ke kamar operasi. Komunikasi terapeutik memungkinkan interaksi dimana perawat dan pasien dapat berbagi pengetahuan, perasaan dan informasi serta terbina hubungan yang membuat pasien menerima dan memahami kondisinya sehingga kecemasan menurun.

Tujuan : Mengetahui hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kecemasan pada pasien pre operasi bedah mayor di Instalasi Bedah Sentral Rumah Sakit Puri Husadatama Mesuji Kota Lampung.

Metode : Desain penelitian ini deskriptif korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini pasien pre operasi bedah mayor di Instalasi Bedah Sentral Rumah Sakit Puri Husadatama Mesuji Kota Lampung sebanyak 125 orang dengan sampel 56 orang diambil dengan teknik *purposive sampling*. Alat pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner dan data dianalisis dengan uji *chi square* yang diolah dengan program pengolahan data SPSS.

Hasil : Komunikasi terapeutik perawat pasien pre operasi sebagian besar kategori baik (71,4%). Kecemasan pasien pre operasi sebagian besar kategori cemas (55,4%). Ada hubungan yang bermakna komunikasi terapeutik dengan kecemasan pada pasien pre operasi di instalasi bedah sentral Rumah Sakit Puri Husadatama Mesuji Kota Lampung, dengan *p value* sebesar $0,006 < \alpha$ (0,05).

Saran : pasien pre operasi sebaiknya lebih terbuka dalam menjalin komunikasi dengan tenaga kesehatan sebagai uaya mengontrol kecemasan dalam menghadapi situasi operasi

Kata Kunci : Komunikasi Terapeutik Perawat, Kecemasan, Pasien Pre Operasi Bedah Mayor

Universitas Ngudi Waluyo
S1 Nursing Study Program
[Final Project](#), Agust 2023
Dedi Rustiawan
012211004

"The Relationship between Nurse Therapeutic Communication and Anxiety in Patients with Pre-Major Surgery in the Central Surgery Installation of Puri Husadatama Mesuji Hospital, Lampung City".

xiii + 116 pages + 5 tables + 2 figures + 8 attachments

ABSTRACT

Background: Surgery is a medical therapy that causes anxiety due to threats to body integrity and life. Anxiety can be controlled with therapeutic communication carried out 30-60 minutes before entering the operating room. Therapeutic communication allows interactions where nurses and patients can share knowledge, feelings and information and build relationships that make patients accept and understand their condition so that anxiety decreases.

Objective: To determine the relationship between nurse therapeutic communication and anxiety in patients with pre-major surgery at the Central Surgical Installation of Puri Husadatama Mesuji Hospital, Lampung City.

Methods: This research design is descriptive correlational with a cross sectional approach. The population of this study was 125 patients with pre-major surgery at the Central Surgery Installation of Puri Husadatama Hospital, Mesuji City, Lampung City, with a sample of 56 people taken by purposive sampling technique. The data collection tool used was a questionnaire and the data were analyzed using the chi square test which was processed using the SPSS data processing program.

Results: Therapeutic communication of nurses for preoperative patients was mostly in good category (71.4%). The anxiety of preoperative patients is mostly in the anxiety category (55.4%). There is a significant relationship between therapeutic communication and anxiety in preoperative patients at the central surgical installation of Puri Husadatama Mesuji Hospital, Lampung City, with a p value of $0.006 < \alpha (0.05)$.

Suggestion: preoperative patients should be more open in establishing communication with health workers as a means of controlling anxiety in dealing with surgical situations

Keywords : Nurse Therapeutic Communication, Anxiety, Pre-Major Surgical Patients

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME, karena atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul, **“Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Kecemasan pada Pasien Pre Operasi Bedah Mayor di Instalasi Bedah Sentral Rumah Sakit Puri Husadatama Mesuji Kota Lampung”** dapat terselesaikan. Kesempatan dan ridho-Nya yang sangat berarti bagi penulis, kasih sayang dari-Nya, tak ada yang mampu menandingi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa kerja keras, semangat dan do'a dari berbagai pihak. Penulis dengan segenap ketulusan dan kerendahan hati, ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum., selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Ns. Umi Aniroh, S.,Kep., M.Kes. selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
4. Ns. Faridah Aini, S.Kep., M.Kep., Sp.KMB., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Universitas Ngudi Waluyo
6. Kepada orangtua saya Bapak Rusmin dan Ibu Munawati serta keluarga dan saudaraku Ratna Sari, Amd.Keb., yang tidak dapat saya tuliskan satu persatu terimakasih atas dukungannya selama ini

7. Terimakasih kepada Novita Indriyanti yang selalu memberi support dan bantuan selama melakukan penelitian ini.
8. Teman-teman yang tak dapat peneliti sebutkan satu persatu dan yang lainnya terima kasih atas, kebersamaan, bantuan, kritik dan saran semoga tetap terjalin tali silaturahmi yang tak pernah putus.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini dan diharapkan adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan yang lebih baik.

Ungaran, 28 Agustus 2023



Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
PERNYATAAN ORISINILITAS	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
HALAMAN KESEDIAN PUBLIKASI	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	vxii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	11
	A. Tinjauan Teori	11
	B. Kerangka Teori	37
	C. Kerangka Konsep	38
	D. Hipotesis	38
BAB III	METODE PENELITIAN	39
	A.Desain Penelitian	39
	B. Lokasi dan Waktu Penelitian	39
	C. Populasi dan Sampel.....	39
	D. Variabel Penelitian	42
	E. Definisi Operasional	44
	F. Etika Penelitian	50
	I. Pengolahan Data	52
	J. Analisis Data	54
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	62
	A. Hasil Penelitian	62
	B. Pembahasan	65
	C. Keterbatasan penelitian	71
BAB V	PENUTUP	73
	A.Kesimpulan	73
	B. Saran	73

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori	37
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	38

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1	Definisi Operasional	42
-----------	----------------------------	----

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 2. Surat Balasan Ijin Penelitian

Lampiran 3. Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 4. Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 5. Lembar Kuesioner

Lampiran 6. Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 7. Hasil pengolahan data