

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil kajian yang dilakukan mengenai hubungan kualitas pelayanan ANC terpadu dengan kepuasan ibu hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Karang Jati, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas pelayanan ANC terpadu di Wilayah Kerja Puskesmas Karang Jati dengan kategori baik yaitu 22 orang (53,7%).
2. Kepuasan ibu hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Karang Jati dengan kategori puas yaitu 23 orang (56,1%).
3. Ada hubungan antara kualitas pelayanan ANC terpadu dengan kepuasan ibu hamil di Wilayah Kerja Puskesmas Karang Jati.

B. Saran

Dengan merujuk kepada simpulan sebelumnya dan hasil analisis yang telah dilakukan, berikut adalah beberapa rekomendasi yang diajukan dalam penelitian ini:

1. Bagi Penelitian

Hasil dari penelitian ini dapat menjadi landasan bagi penelitian masa depan yang menerapkan metode penelitian yang berbeda, sehingga dapat menghasilkan pemahaman yang lebih mendalam tentang hubungan antara kualitas pelayanan ANC terpadu dengan kepuasan ibu hamil.

2. Bagi Puskesmas Karang Jati

Hasil penelitian ini berkontribusi yang berharga bagi pengetahuan dalam bidang kebidanan, terutama dalam meningkatkan pemahaman tentang hubungan antara kualitas pelayanan ANC terpadu dengan kepuasan ibu hamil. Hendaknya puskesmas dapat mendukung petugas kesehatan dalam peningkatan penampilan, keramahan dan kepedulian dalam memberikan pelayanan ibu hamil dengan mengadakan pelatihan *Service Excellent* untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan pegawai dalam memberikan layanan yang unggul sehingga mampu memberikan pelayanan yang berkualitas. Selain itu, puskesmas dapat mengembangkan media informasi seperti leaflet yang berisi alur pelayanan ANC terpadu yang bisa disebarakan pada ibu hamil melalui *Whatsapp*.

3. Bagi Bidan

Hasil penelitian ini memberikan informasi tambahan kepada bidan mengenai hubungan antara kualitas pelayanan ANC terpadu dengan kepuasan ibu hamil. Hendaknya bidan dapat meningkatkan pelayanan dalam segi penampilan, keramahan dan kepedulian dalam memberikan pelayanan ibu hamil.

4. Bagi Universitas Ngudi Waluyo

Hasil penelitian ini dapat menjadi data tambahan dan bahan referensi dalam pengembangan ilmu kebidanan dalam bidang pelayanan kesehatan mengenai hubungan kualitas pelayanan ANC terpadu dengan kepuasan ibu hamil.

5. Bagi Responden

Penelitian ini diharapkan dapat menyediakan data dan informasi tentang hubungan antara kualitas pelayanan ANC terpadu dengan kepuasan ibu hamil.