



LAPORAN BIMBINGAN TA/SKRIPSI

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Jl. Diponegoro No 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang - Jawa Tengah
Email: ngudiwaluyo@unw.ac.id, Telp: Telp. (024) 6925408 & Fax. (024) -6925408

Nomor Induk Mahasiswa : 152221026

Nama Mahasiswa : **Fajar andriyani**

Ketua Program Studi : **Luvi Dian Afriyani, S.Si.T. , M.Kes.**

Dosen Pembimbing (1) : **Luvi Dian Afriyani, S.Si.T. , M.Kes.**

Dosen Pembimbing (2) : **Luvi Dian Afriyani, S.Si.T. , M.Kes.**

Judul Ta/Skripsi : **GAMBARAN KEPUASAN DAN PERSEPSI PASIEN TERHADAP
MUTU PELAYANAN KEBIDANAN DI RUMAH SAKIT PELABUHAN
CIREBON**

Abstrak : Pelayanan rumah sakit kepada pasien-pasiennya salah satunya yang menjadi poin penting adalah pelayanan kebidanan yang merupakan seluruh tugas yang menjadi tanggungjawab praktek profesi bidan dalam sistimpelayanan kesehatan yang bertujuan meningkatkan kesehatan ibu dan anak dalam rangka mewujudkan kesehatan masyarakat dan keluarga. Pelayanan kebidanan merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan yang diarahkan untuk mewujudkan kesehatan keluarga dalam rangka terwujudnya keluarga kecil bahagia dan sejahtera.(Syarkawi Anwar, 2019)

Pelayanan kebidanan yang diberikan di Rumah sakit IHC Pelabuhan Cirebon diantaranya adalah pelayanan kesehatan ibu dan anak. Ukuran keberhasilan penyelenggaraan pelayanan ditentukan oleh tingkat kepuasan penerima pelayanan. Pengukuran kepuasan relative mudah dikerjakan dan diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai kualitas pelayanan Rumah Sakit dalam segi kepuasan pasien. (Kemenkes, 2016)

Munculnya berbagai bentuk persaingan dalam memberikan pelayanan di masyarakat baik yang diberikan oleh lembaga pemerintah maupun swasta, dan instansi lain penyelenggara pelayanan di masyarakat merupakan beban berat bagi Rumah sakit untuk dapat lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan di tempat praktik tersebut. Oleh karena itu, Rumah sakit IHC Pelabuhan Cirebon dituntut untuk selalu menjaga kepercayaan pasien dengan meningkatkan kualitas pelayanan agar kepuasan pasiennya meningkat.

Rumah sakit IHC Pelabuhan Cirebon perlu secara cermat menentukan kebutuhan pasien sebagai upaya untuk memenuhi keinginan dan meningkatkan kepuasan atas pelayanan yang diberikan. Menjalin hubungan dan melakukan penelitian terhadap mereka perlu dilakukan agar pelayanan yang diberikan sesuai dengan yang diharapkan. Hal inilah yang disebut dengan orientasi pada konsumen. Hal ini penting sebagai acuan dalam pembenahan pelayanan agar dapat memberikan kepuasan optimal.

Pada penelitian ini, peneliti tertarik untuk membuat Kajian kepuasan dan harapan pasien di rumah sakit dengan fokus pelayanan kebidanan yang

disesuaikan terhadap beberapa aspek diantaranya: (1) Keamanan: Proses dan produk pelayanan memberikan rasa aman dan kepastian hukum. (2) Kejelasan: Kejelasan disini mulai dari persyaratan administratif sampai dengan biaya pelayanan serta tata cara pembayaran yang benar. (3) Kelengkapan Sarana dan Prasarana: Tersedianya sarana dan prasarana kerja, peralatan kerja dan pendukung lainnya yang memadai termasuk penyediaan teknologi komunikasi dan informatika. (4) Kepastian waktu: Pelaksanaan pelayanan dapat diselesaikan dalam kurun waktu yang telah ditentukan. (5) Kedisiplinan, Kesopanan, dan Keramahan: Pemberi pelayanan harus bersikap disiplin, sopan dan santun, ramah, serta memberikan pelayanan dengan ikhlas.

Tanggal Pengajuan : **04/09/2023 17:24:51**

Tanggal Acc Judul : 05/09/2023 10:49:50

Tanggal Selesai Proposal : -

Tanggal Selesai TA/Skripsi : -

No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
BIMBINGAN PROPOSAL			
1	Selasa,19/09/2023 13:39:25	assalamualaikum bu saya fajar andriyani dengan nim 152221026 ijin mengajukan judul gambaran kepuasan dan persepsi pasien terhadap mutu pelayanan kebidanan di Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon	Fajar andriyani
2	Senin,30/10/2023 13:44:10	assalamualaikum ibu ngapunten ijin untuk bimbingan revisi bab 4 dan 5 nggih bu	Fajar andriyani
3	Jumat,03/11/2023 19:06:40	assalamualaikum ibu punten ijin mengirimkan revisi bab 4-5 nggih	Fajar andriyani
4	Kamis,09/11/2023 08:21:07	assalamualaikum ibu..saya fajar andriyani nim 152221026 punten ijin konsul skripsi..mohon bimbingannya bu..terima kasih bnyak nggih bu	Fajar andriyani
5	Rabu,13/12/2023 15:24:48	assalamualaikum bu ngapunten saya fajar andriyani nim 152221026 ijin konsul skripsi.. mohon bimbingannya nggih bu	Fajar andriyani
6	Rabu,13/12/2023 15:46:50	revisi sesuai masukan	Luvi Dian Afriyani, S.Si.T. , M.Kes.

7	Kamis,14/12/2023 12:40:54	assalamualaikum ibu ngapunten ijin atas nama fajar andriyani dengan nim 152221026 mengrimkan kembali revisi skripsi yang sudah dibuat sesuai dengan masukan dari ibu	Fajar andriyani
8	Jumat,15/12/2023 03:20:16	Revisi sesuai madukan	Luvi Dian Afriyani, S.Si.T. , M.Kes.
9	Jumat,15/12/2023 10:23:51	assalamualaikum ibu ngapunten atas nama fajar andriyani dengan nim 152221026 ijin konsul skripsi..masukan revisi dari ibu sudah ditambahkan bu..mohon bimbingannya	Fajar andriyani
10	Jumat,15/12/2023 19:30:37	revisi sesuai masukan	Luvi Dian Afriyani, S.Si.T. , M.Kes.
11	Sabtu,16/12/2023 18:29:41	assalamualaikum,saya dengan fajar andriyani nim 152221026ijin mengirimkan revisi skripsi nggih bu..untuk masukan revisi sudah ditambahkan..mohonbimbingannya bu	Fajar andriyani
12	Senin,18/12/2023 14:49:04	assalamualaikum,saya dengan fajar andriyani nim 152221026 punten ijin mengirimkan revisi skripsi nggih bu..mohonbimbingannya bu	Fajar andriyani
13	Senin,18/12/2023 17:44:44	Revisi sesuai masukan	Luvi Dian Afriyani, S.Si.T. , M.Kes.
14	Selasa,19/12/2023 14:41:29	assalamualaikum bu ngapunten saya fajar andriyani nim 152221026 ijin konsul skripsi.. mohon bimbingannya nggih bu..kmren sudah diperbaiki lagi untuk bab 4 di bagian pembahsannya nggih bu	Fajar andriyani
15	Rabu,20/12/2023 09:46:04	assalamualaikum bu ngapunten saya fajar andriyani nim 152221026 ijin konsul skripsi.. mohon bimbingannya nggih bu..kmren sudah diperbaiki untuk keterbatasan penelitian sudah dihilangkan dan abstrak sudah dtambhkan..mohon bimbingannya bu	Fajar andriyani

16	Kamis,21/12/2023 13:56:15	assalamualaikum bu ngapnten saya fajar andriyani nim 152221026 ijin konsul skripsi.. mohon bimbingannya nggih bu..untuk abstrak sudah ditambahkan sesuai dengan masukan dari ibu dan skripsi sudah disusun utuh dari awal sampai akhir lampiran	Fajar andriyani
17	Kamis,21/12/2023 14:36:36	Siapkan untuk ujian	Luvi Dian Afriyani, S.Si.T. , M.Kes.
18	Jumat,22/12/2023 05:22:58	baik ibu terima kasih banyak	-

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Luvi Dian Afriyani, S.Si.T. , M.Kes.
(NIDN: 0627048302)

Semarang , 22 Desember 2023



Fajar andriyani
(NIM: 152221026)

Dosen Pembimbing (1)



Luvi Dian Afriyani, S.Si.T. , M.Kes.
(NIDN: 0627048302)

Dosen Pembimbing (2)



Luvi Dian Afriyani, S.Si.T. , M.Kes.
(NIDN: 0627048302)