



**EFEKTIVITAS TERHADAP KEBERHASILAN MEDIASI
DALAM PENYELESAIAN SENGKETA PERDATA DI
PENGADILAN NEGERI KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

Oleh:

Nama : Nurul Azizah

NIM :111201014

**PROGRAM STUDI : ILMU HUKUM
FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

EFEKTIVITAS TERHADAP KEBERHASILAN MEDIASI DALAM PENYELESAIAN SENGKETA PERDATA DI PENGADILAN NEGERI KABUPATEN SEMARANG

(STUDI TERHADAP PERMA NO. 1 TAHUN 2016)

Oleh :

Nurul Azizah

111201014

PROGRAM STUDI : ILMU HUKUM

FAKULTAS EKONOMI HUKUM DAN HUMANIORA

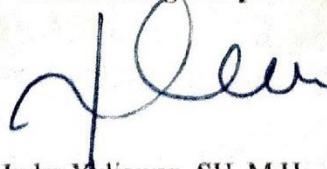
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

TAHUN 2025

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk
diujikan.

Ungaran, 28 Februari 2025

Pembimbing Skripsi



Indra Yuliawan, SH.,M.H

NIDN. 0614077603

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

EFEKTIVITAS TERHADAP KEBERHASILAN MEDIASI DALAM PENYELESAIAN SENGKETA PERDATA DI PENGADILAN NEGERI KABUPATEN SEMARANG

Oleh:

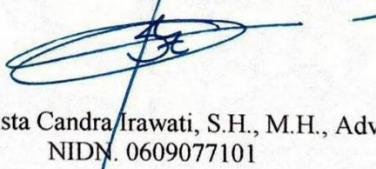
Nurul Azizah

111201014

Telah dipertahankan di depan Tim Pengaji Skripsi Program Studi Ilmu Hukum,
Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 11 Maret 2025

Tim Pengaji : Ketua Tim Pengaji



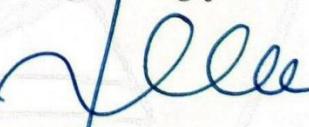
Dr. Arista Candra Irawati, S.H., M.H., Adv
NIDN. 0609077101

Anggota / Pengaji 1



Prof. Dr. H. Sudijono Sastroatmodjo, M.Si.
NIDN. 8911380023

Anggota / Pengaji 2



Indra Yuliawan, S.H., M.H
NIDN. 0614077603

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi, Hukum,
Dan Humaniora

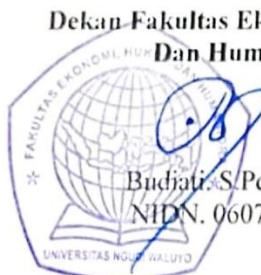


Budjati, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0607038201

Ketua Program Studi
Ilmu Hukum



Indra Yuliawan, S.H., M.H
NIDN. 0614077603



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Nurul Azizah

NIM : 111201014

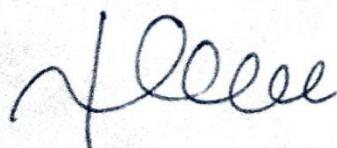
Program Studi/ Fakultas : Ilmu Hukum / Fakultas Ekonomi Hukum dan
Humaniora

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi berjudul "Efektifitas Terhadap Keberhasilan Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan Negeri Kabupaten Semarang" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 12 Maret 2025

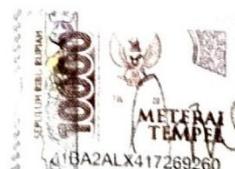
Pembimbing



Indra Yuliawan, SH.,M.H

NIDN. 0614077603

Yang membuat pernyataan



Nurul Azizah

SURAT PERNYATAAN KETERSEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Nurul Azizah
NIM : 111201014
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ekonomi Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo
Jenis Kara Ilmiah : Skripsi
Judul Skripsi : Efektifitas Terhadap Keberhasilan Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan Negeri Kabupaten Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa saya setuju untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti / pemberian dana kepada Universitas Ngudi Waluyo atas penulisan karya ilmiah saya , demi pengembangan disiplin ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak untuk menyimpan dan mempublikasikan , tanpa meminta lagi persetujuan dari saa selama mencatumkan nama saa sebagai pembuat kara tulis ini.
3. Bersedia menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa meibatkan pihak Universitas Ngudi Waluyo , dari semua bentuk tuntutan hukum ang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam kara ilmiah ini.

Demikian surat keterangan pernataan publikasi ini saya buat dengan sadar dan semoga dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ungaran, 12 Maret 2025



Nurul Azizah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Diri

- | | | |
|----------------|---|---|
| 1. Nama | : | Nurul Azizah |
| 2. TTL | : | Kab. Semarang, 19 September 1990 |
| 3. NIM | : | 111201014 |
| 4. Agama | : | Islam |
| 5. Alamat Asal | : | Dsn. Demakan RT 003 RW 011 Kel Banyubiru Kec Banyubiru Kode Pos 50664 |
| HP/WA | : | 089-533-417-5144 |
| E-Mail | : | azizahnauril@gmail.com |

B. Riwayat Pendidikan

1. Pendidikan Formal
 - a. SD Negeri Banyubiru 02 Tahun 1996-2002
 - b. SMP Negeri 1 Banyubiru Tahun 2002-2005
 - c. SMA Negeri 1 Ambarawa Tahun 2005-2008
 - d. Wearnes Education Center Semarang Tahun 2008-2009

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

KUPERSEMAHKAN SKRIPSIKU INI KEPADA :

Almamaterku Fakultas Hukum Universitas Ngudi Waluyo
Alm Ayah dan Alm Ibu Saya tercinta

MOTTO

Kualitas adalah investasi terbaik untuk masa depan
“Robert Bosch”

Selesaikan Pendidikanmu, Wujudkan Impianmu, Jadilah Wanita Shalihah, Good Religion and Good Attitude

PESEMBAHAN SKRIPSI

Dengan mengucap puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa dan atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis berhasil menyusun suatu karya ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul “Efektifitas Terhadap Keberhasilan Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Perdata di Pengadilan Negeri Kabupaten Semarang” guna melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata 1 (S1) Ilmu Hukum pada Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo .

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga hasil yang dicapai masih jauh dari kata ideal mengingat keterbatasan, kemampuan, dan informasi yang dimiliki. Penulis memperoleh banyak sekali dukungan, dorongan, dan bimbingan baik materiil maupun spiritual dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Dukungan tersebut sangat membantu dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, oleh karena itu sudah sepantasnya penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Univesitas Ngudi Waluyo Ungaran yang telah memberikan kesempatan kepada saya selama kuliah sehingga memiliki bekal ilmu sehingga skipsi ini dapat terselesaikan;
2. Prof Dr Subiyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo;
3. Ibu Budiati. S,Pd., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo Ungaran;
4. Bapak Indra Yuliawan, SH. MH selaku pembimbing utama yang telah membimbing juga tak bosan-bosannya memberikan pengarahan dan masukan selama penulisan laporan Skripsi ini , Semoga beliau beserta keluarga senantiasa diberi kesehatan dan limpahan Rahmat oleh Allah SWT;

5. Ibu Dr. Arista Candra Irawati, S.H., M.H, Adv selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum yang telah banyak membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan semua mata kuliah dan skripsi ini;
6. Kerabat dan keluarga yang saya sayangi yang selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil, terutama untuk kakak kakak saya yang selalu membeikan doa yang tak pernah putus sehingga saya diberi kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini;
7. Pengadilan Negeri Kabupaten Semarang tepatnya Pengadilan Negeri Ungaran Kelas 1B yang telah membeikan izin untuk penelitian Skripsi ini, serta memberikan arahan dan saran hingga teselesaikannya skripsi ini
8. Dosen-dosen Jurusan Ilmu Hukum yang telah mendidik dan mengamalkan ilmu-ilmunya kepada penulis. Semoga ilmu yang telah mereka sampaikan dapat bermanfaat bagi kami di dunia dan di akhirat. Amin.
9. Teman –teman saya yang saya hormati dan saya sayangi yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang telah memberikan arahan, semangat serta dukungan , sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai akhir kata, penulis memohon kepada Tuhan yang maha Esa agar berkenan memberikan balasan pahala yang setimpal kepada mereka atas kebaikan dan kemurahan hati mereka semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini .

Ungaran, 12 Maret 2025



Nurul Azizah

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum dan Humaniora
Skripsi Februari 2025
Nurul Azizah
111201014

**“EFEKTIVITAS TERHADAP KEBERHASILAN MEDIASI DALAM
PENYELESAIAN SENGKETA PERDATA DI PENGADILAN NEGERI
KABUPATEN SEMARANG”**

ABSTRAK

Mendamaikan pihak yang sedang berperkara di Pengadilan bukanlah suatu hal yang mudah. Hal tersebut bisa disebabkan karena kurangnya ketersediaan pranata hukum yang dapat membantu pihak dalam memilih metode yang tepat bagi penyelesaian sengketa, kurangnya pemahaman masyarakat terhadap pentingnya pelaksanaan mediasi di Pengadilan. PERMA Nomor 1 Tahun 2016 telah mengatur tentang prosedur dan hukum acara bagi proses mediasi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Efektivitas Proses Mediasi dalam Perkara Perdata di Pengadilan Negeri Kabupaten Semarang

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif. Penelitian yang dituju adalah penelitian kualitatif deskriptif, yakni berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang dan perilaku yang diamati.

Hasil penelitian menunjukan bahwa efektivitas mediasi di Pengadilan Negeri Kabupaten Semarang masih tebilang cukup rendah meskipun selalu ada keberhasilan peningkatan dari tahun ke tahun. Hal ini disebabkan karena beberapa faktor diantaranya kurangnya kesadaran dari masyarakat akan pentingnya mediasi dalam penyelesaian sengketa. Peran dari mediator sangat dibutuhkan dalam kegiatan mediasi guna penyelesaian sengketa antara para pihak supaya tecapai pedamaian.

Penelitian ini merekomendasikan perlunya peningkatan edukasi dan sosialisasi tentang kesadaran masyarakat akan pentingnya mediasi dalam penyelesaian setiap pemasalahan.serta penguatan peran mediator dalam keberhasilan proses mediasi antara para pihak yang bersengketa.Dengan adanya upaya tersebut , diharapkan pihak yang bersengketa dapat memperoleh mufakat dalam menghadapi penyelesaian sengketa.

Kata kunci : mediasi,sengketa perdata, evektivitas, Pengadilan Negeri Kabupaten Semarang,

*Ngudi Waluyo University
Law Study Program, Faculty of Law and Humanities
Thesis February 2025
Nurul Azizah
111201014*

“EFFECTIVENESS ON THE SUCCESS OF MEDIATION IN RESOLUTION OF CIVIL DISPUTES IN SEMARANG DISTRICT COURT”

ABSTRACT

Reconciling parties in a dispute in court is not an easy thing. This can be caused by the lack of availability of legal institutions that can help parties in choosing the right method for resolving disputes, the lack of public understanding of the importance of implementing mediation in court. PERMA Number 1 of 2016 has regulated the procedures and procedural law for the mediation process.

The purpose of this study is to determine the Effectiveness of the Mediation Process in Civil Cases at the Semarang Regency District Court

The research method used is a qualitative approach, namely a research procedure that produces descriptive data. The research in question is descriptive qualitative research, namely in the form of written or spoken words from people and observed behavior.

The results of the study show that the effectiveness of mediation at the Semarang Regency District Court is still relatively low even though there is always increasing success from year to year. This is due to several factors including the lack of public awareness of the importance of mediation in resolving disputes. The role of the mediator is very much needed in mediation activities in order to resolve disputes between the parties in order to achieve peace.

This study recommends the need to increase education and socialization about public awareness of the importance of mediation in resolving every problem, as well as strengthening the role of mediators in the success of the mediation process between the disputing parties. With these efforts, it is hoped that the disputing parties can reach a consensus in facing the resolution of the dispute.

Keywords: *mediation, civil disputes, effectiveness, Semarang Regency District Court,*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul **“EFEKTIVITAS TERHADAP KEBERHASILAN MEDIASI DALAM PENYELESAIAN SENGKETA PERDATA DI PENGADILAN NEGERI KABUPATEN SEMARANG”** ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk melengkapi dan memenuhi sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo Ungaran. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang turut serta memberikan bimbingan , dukungan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan . Terimakasih penulis haturkan kepada:

1. Rektor Universitas Ngudi Waluyo Ungaran, Bapak Prof. Dr. Subyantoro,M.Hum atas segala perhatian yang diberikan kepada penyusun selama menjadi mahasiswa pada almamater Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
2. Ibu Budiati. S,Pd., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Hukum dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
3. Bapak Indra Yuliawan, SH. MH selaku pembimbing utama yang telah membimbing juga tak bosan-bosannya memberikan pengarahan dan masukan selama penulisan laporan Skripsi ini , Semoga beliau beserta keluarga senantiasa diberi kesehatan dan limpahan Rahmat oleh Allah SWT
4. Ibu Dr. Arista Candra Irawati, S.H., M.H, Adv selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum yang telah banyak membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan semua mata kuliah danskripsi ini.
5. Kedua orangtua saya (alm), kakak kakak saya, serta kerabat dan keluarga yang saya sayangi dan selalu memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil
6. Seluruh pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan dan pembuatan skripsi ini

7. Dosen-dosen Jurusan Ilmu Hukum yang telah mendidik dan mengamalkan ilmu-ilmunya kepada penulis. Semoga ilmu yang telah mereka sampaikan dapat bermanfaat bagi kami di dunia dan di akhirat. Amin.
8. Instansi terkait Pengadilan Negeri Ungaran Kelas 1B yang telah membeikan izin untuk penelitian Skripsi ini, serta memberikan arahan dan saran hingga teselesaikannya skripsi ini
9. Semua sahabatku yang saya sayangi dan saya cintai yang telah memberikan dukungan dan membantu selama perkuliahan sampai sekarang ini, yang namanya tidak sempat saya sebutkan satu demi satu.

Semoga dalam penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua

Ungaran, 12 Maret 2025

Penulis



Nurul Azizah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	2
HALAMAN PENGESAHAN	2
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	3
SURAT PERNYATAAN KETERSEDIAAN PUBLIKASI	5
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	6
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	7
PESEMBAHAN SKRIPSI.....	8
ABSTRAK	10
<i>ABSTRACT</i>	11
KATA PENGANTAR	12
<u>DAFTAR ISI</u>	xiv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
A.2 Pengertian Mediasi	Error! Bookmark not defined.
A.3 Jenis-Jenis Mediasi.....	Error! Bookmark not defined.
A.4 Dasar Hukum Mediasi di Pengadilan	Error! Bookmark not defined.
A.5 Prinsip-prinsip Mediasi	Error! Bookmark not defined.
A.6 Tugas dan Fungsi Mediator	Error! Bookmark not defined.
A.7 Tujuan dan Manfaat Mediasi	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.

D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Metode Pendekatan Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Latar Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Fokus Penelitian dan Deskripsi Fokus ..	Error! Bookmark not defined.
E. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
H. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
I. Pengujian Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Pengadilan Kabupaten Semarang	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
C. Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.