

**GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RSUD dr. H JUSUF SK**



Skripsi

Oleh :

Juli Haslina

NIM : 017232020

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2025**

**GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI
GAWAT DARURAT RSUD dr. H JUSUF SK**



Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Oleh :

Juli Haslina

NIM : 017232020

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT

RSUD dr H JUSUF SK

Disusun oleh:

JULI HASLINA

017232020

PROGRAM S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta diperkenankan untuk dipublikasikan.

Unggaran, 21, Februari, 2025

Pembimbing



Ns. Mona Saparwati, M.Kep
NIDN. 0628127901



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul

GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD dr H JUSUF SK

Oleh:

Juli Haslina
NIM. 017232020

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji Skripsi Program Keperawatan Program
Sarjana, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo pada :

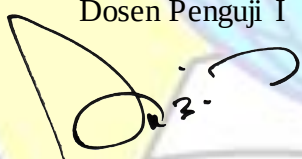
Hari : SENIN

Tanggal : 10 - Maret - 2025

Mengetahui,
Pembimbing


Ns. Mona Saporwati, M.Kep
NIDN. 0628127901

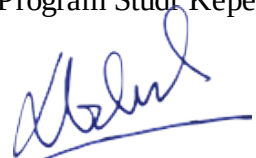
Dosen Penguji I


Raharjo Apriyatmoko, SKM., M.Kes
NIDN. 0601047402

Dosen Penguji II


Puji Lestari, S.Kep., Ns., M.Kep
NIDN. 0022038101

Menyetujui,
Ketua Program Studi Keperawatan


Dr. Abdul Wakhid, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep J
NIDN. 0602027901

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Kesehatan


Eko Susilo, S. Kep., Ns., M.Kep
NIDN. 0627097501



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini ,

Nama : Juli Haslina

NIM : 017232020

Program Studi : Keperawatan

Fakultas : Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul **“GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD dr. H JUSUF SK”** adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Universitas Ngudi Waluyo.
2. Tugas Akhir ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran didalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Unggaran, Maret 2025

Yang Membuat pernyataan



1000
REPUBLIK INDONESIA
METERAI
KEMPEL
BE668ALX422130468

Juli Haslina
017232020

KETERSEDIAN PUBLIKASI

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Juli Haslina
NIM : 017232020
Program Studi : S1 Keperawatan
Fakultas : Kesehatan
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Skripsi :

GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD dr. H JUSUF SK

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya setuju untuk :

1. Memberikan hak bebas royalti kepada Universitas Ngudi Waluyo atas penelitian karya ilmiah saya, demi pengembangan disiplin ilmu pengetahuan.
2. Memberikan hak untuk menyimpan dan mempublikasikan, tanpa meminta lagi persetujuan dari saya selama mencantumkan nama saya sebagai pembuat karya tulis ilmiah ini.
3. Bersedia dan menjamin untuk menanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Ngudi Waluyo, dari semua bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah ini.

Unggaran, Maret 2025

Yang Membuat pernyataan



Juli Haslina
017232020

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



A. Identitas Diri :

1. Nama Lengkap : Juli Haslina
2. Tempat Tanggal Lahir : Tarakan, 07 Juli 1993
3. Agama : Islam
4. Suku : Bugis
5. Anak Ke : 2 (dari 3 bersaudara)
6. Alamat : Jl. Cendana Rt 20 No 86 Sebengkok, Tarakan Tengah

B. Pendidikan (SD-sekarang) :

1. 1999 - 2005 : SDN 004 Tarakan
2. 2005 - 2008 : SMP N 04 Tarakan
3. 2008 - 2011 : SMK Kesehatan Kaltara Tarakan
4. 2011 - 2014 : Universitas Borneo Tarakan
5. 2024 - Sekarang : Universitas Ngudi Waluyo Semarang

PRAKATA

Segala puji serta syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul **“GAMBARAN BEBAN KERJA PERAWAT DI INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD dr. H JUSUF SK”**

Penulis sadar sebagai manusia yang tak luput dari salah dan khilaf sehingga banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, untuk itu penulis berharap adanya masukan dari pembaca sekalian. Ucapan terima kasih yang sedalam-dalamnya penulis sampaikan kepada semua pihak yang terkait dalam penulisan Skripsi ini dan penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo Kab. Semarang.
2. dr. Aziz Budi Sp.PK selaku Direktur RSUD dr. H Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara.
3. Eko Susilo, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo Kab. Semarang.
4. Dr. Abdul Wakhid, S.Kep.,Ns.,M.Kep.,Sp.Kep.J selaku Ketua Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo Kab. Semarang.
5. Ns. Mona Saparwati, S.Kep.,M.Kep sebagai Pembimbing yang senantiasa memberikan motivasi dan meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Seluruh dosen Pengajar Universitas Ngudi Waluyo Kab. Semarang Fakultas Kesehatan Jurusan Keperawatan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat
7. Kedua orang tua tercinta, dan suami tersayang yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat waktu.
8. Rekan-rekan Sejawat di Ruang Instalasi Gawat Darurat RSUD dr. H Jusuf SK yang sudah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
9. Rekan- rekan seperjuangan RPL angkatan 3 Universitas Ngudi Waluyo Kab. Semarang yang selalu memberikan inspirasi bagi penulis

10. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna perbaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya khususnya dalam bidang kesehatan.

Unggaran, Maret 2025

Yang Membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping letters and a long horizontal stroke at the end.

Penyusun

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	iii
Halaman Pengesahan	iv
Pernyataan Orisinalitas	v
Ketersedian Publikasi	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II PEMBAHASAN	6
A. Tinjauan Teori	6
1. Instalasi Gawat Darurat.....	6
a. Definisi Gawat Darurat	6
b. Tujuan pelayanan Gawat Darurat	6
c. Klasifikasi Gawat Darurat	8
2. Triase.....	9
a. Definisi Triase.....	9
b. Prinsip Triase	9
c. Klasifikasi Triase	9
3. Beban Kerja Perawat.....	15
a. Definisi Beban Kerja Perawat.....	15
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	16
c. Dampak Beban Kerja.....	18
d. Indikator Beban Kerja.....	19
e. Perhitungan Beban Kerja Perawat	19

f. Teknik Perhitungan Beban Kerja.....	24
4. Perawat.....	25
a. Pengertian Perawat	25
b. Peran Perawat	26
c. Fungsi Perawat.....	26
B. Kerangka Teori	27
C. Kerangka Konsep.....	28
D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30
B. Populasi dan Sampel	30
C. Definisi Operasional	31
D. Instrumen Penelitian	32
E. Prosedur Penelitian	32
F. Etika Penelitian	35
G. Analisa Data.....	36
H. Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
1. Karakteristik Responden.....	37
2. Analisis Univariat	38
B. Pembahasan	38
C. Keterbatasan Penelitian.....	42
BAB V PENUTUP.....	43
A. Kesimpulan.....	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA.....	44
LAMPIRAN	46

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Rata-rata jam perawatan perhari berdasarkan jenis kasus	20
Tabel 2.2 Perhitungan Kebutuhan Perawat Menurut Douglass	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional	31
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Penelitian	37
Tabel 4.2 Beban Kerja Perawat	38

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	27
Bagan 2.2 Kerangka Konsep	28