

**ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI
APOTEK SUMBER WARAS KOTA SALATIGA TERHADAP
PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016**



SKRIPSI

Oleh :

NABILA GHASSANI ADANI

051211017

PROGRAM STUDI S1 FARMASI

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2025



**ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI
APOTEK SUMBER WARAS KOTA SALATIGA TERHADAP
PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016**

SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

Oleh

NABILA GHASSANI ADANI

051211017

**PROGRAM STUDI S1 FARMASI
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI
APOTEK SUMBER WARAS KOTA SALATIGA TERHADAP
PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016**

Oleh:

NABILA GHASSANI ADANI

051211017

PROGRAM STUDI S1 FARMASI

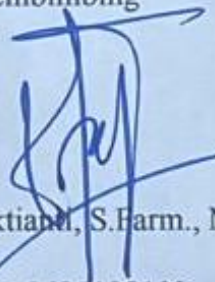
FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 7 Maret 2025

Pembimbing



apt. Dian Oktiani, S.Farm., M.Sc

NIDN. 0625108102

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul:

ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI APOTEK SUMBER WARAS KOTA SALATIGA TERHADAP PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016

disusun oleh:

NABILA GHASSANI ADANI

051211017

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Farmasi,
Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 7 Maret 2025

Tim Penguji / Pembimbing

apt. Dian Oktianti, S.Farm., M.Sc
NIDN. 0625108102

Anggota / Penguji 1

apt. Anita Kumala Hati, S.Farm., M.Si
NIDN. 0604108601

Anggota / Penguji 2

apt. Niken Dyahariesti, S.Farm., M.Si
NIDN. 0609118702

Ketua Program Studi

apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si
NIDN: 0630038702

Mengetahui

Dekan Fakultas

Eko Susilo S.Kp., Ns., M.Kep
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : NABILA GHASSANI ADANI

NIM : 051211017

Program Studi/Fakultas : S1 Farmasi/Keschatan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul **“ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI APOTEK SUMBER WARAS KOTA SALATIGA TERHADAP PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016”** adalah skripsi asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan responden.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai referensi dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam penelitian ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 7 Maret 2025

Yang membuat pernyataan



Nabila Ghassani Adani
NIM. 051211017

PERNYATAAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : NABILA GHASSANI ADANI

NIM : 051211017

Program Studi/Fakultas : S1 Farmasi/Kesehatan

Menyatakan memberikan wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengolah media/format, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul **“ANALISIS KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK DI APOTEK SUMBER WARAS KOTA SALATIGA TERHADAP PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016”** untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 7 Maret 2025

Yang membuat pernyataan



Nabila Ghassani Adani

NIM. 051211017

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala limpahan karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat. Dengan rasa bangga, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibuku Dyah Perwitosari dan Almarhum Bapak Malkan yang terkasih dan tersayang, terima kasih atas segala dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti. Tanpa restu dan kasih sayangmu saya tidak akan bisa mencapai titik ini.
2. Anggo Nugroho suamiku tercinta, terimakasih telah memberikan kasih sayang, cinta, ridho dan doa yang tiada henti untuk istrimu ini. Terimakasih untuk selalu menjadi pendengar yang baik serta pengertian dan kesabaran dalam keadaan apapun selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Shakila Salsabila Nugroho anakku tercinta, terimakasih selalu menemani, mendukung dan pengertiannya dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
4. Muhammad Faishal Haq adikku tersayang, terimakasih atas doa dan bantuannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Mama dan Papa mertua terimakasih untuk doa dan dukungannya.
6. Theana Salsa Puspakartika dan Hanifa Salsabila sahabatku tersayang, terimakasih selalu bersama berbagi suka duka, dari awal kuliah hingga selesainya skripsi ini.
7. Ibu apt. Dian Oktianti, S.Farm.,M.sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan, pengarahan, nasihat dan dalam menyelesaikan skripsi ini

8. Seluruh anggota keluarga dan karyawan yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam setiap langkah perjalanan akademik saya.
9. Teman-Teman Seperjuangan Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan tawa yang selalu menyertai perjalanan akademik ini. Semua momen berharga ini akan selalu saya kenang.
10. Almamater Tercinta terima kasih atas ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.

Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi banyak orang dan menjadi awal dari perjalanan yang lebih baik ke depannya. Aamiin.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Nabila Ghassani Adani
NIM : 051211017
Tempat, Tanggal Lahir : Kab. Semarang, 11 Agustus 1991
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Perumahan Primavilla A4 Macanan,
Karangtengah, Tuntang, Kab. Semarang
Email : nabilaadaninabila@gmail.com
Nama orang tua
Ayah : Malkan (Alm)
Ibu : Dyah Perwitosari

Riwayat Pendidikan

1. TK Teladan Pertiwi (1995 – 1997)
2. SDN Salatiga 05 (1997 – 2003)
3. SMPN 02 Salatiga (2003 – 2006)
4. SMA Nurul Islami Semarang (2006 - 2009)
5. Universitas Diponegoro (2009 – 2013)
6. Universitas Ngudi Waluyo (2021 – Sekarang)

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Farmasi, Fakultas Farmasi
Skripsi, Maret 2025
Nabila Ghassani Adani
051211017

**Analisis Kesesuaian Pelayanan Farmasi Klinik Di Apotek Sumber Waras
Kota Salatiga Terhadap Permenkes RI No 73 Tahun 2016**

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan farmasi klinik di apotek memiliki peran penting untuk memastikan penggunaan obat yang rasional dan tepat kepada pasien. Standar Pelayanan Kefarmasian yang ditetapkan oleh Kementerian Kesehatan menjadi pedoman dalam penyelenggaraan pelayanan farmasi yang berkualitas. Adapun pedoman yang diacu dalam penelitian ini adalah Permenkes RI No 73 Tahun 2016. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kesesuaian pelayanan farmasi di Apotek Sumber Waras dengan standar yang telah ditetapkan. **Metode:** Metode penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif analitik dengan teknik pengambilan data secara observasi langsung terhadap apoteker. Pengambilan data dilakukan dengan sampling sebanyak 85 pasien. Data dianalisis dan disajikan dalam bentuk persentase untuk menilai tingkat kesesuaian terhadap berbagai aspek standar pelayanan, seperti pengkajian resep dan dispensing. **Hasil:** Berdasarkan penelitian menunjukkan bahwa Apotek Sumber Waras memiliki kategori baik dengan persentase dalam aspek pengkajian resep 100% dan dispensing obat 100%. **Simpulan:** Pelayanan farmasi klinik di Apotek Sumber Waras Salatiga sudah 100% sesuai dengan Permenkes RI No 73 Tahun 2016. **Kata kunci:** Standar, Pelayanan, Kefarmasian, Apotek

Ngudi Waluyo University
Faculty of Health
S1 Pharmacy Study Program
Thesis, February 25, 2025
Nabila Ghassani Adani
051211017

**ANALYSIS OF THE CONFORMITY OF CLINICAL PHARMACY
SERVICES AT SUMBER WARAS PHARMACY, SALATIGA CITY
TOWARDS THE REGULATION OF THE MINISTER OF HEALTH OF THE
REPUBLIC OF INDONESIA NO. 73 OF 2016**

ABSTRACT

Background: Clinical pharmacy services in pharmacies have an important role to ensure rational and appropriate use of drugs for patients. The Pharmaceutical Service Standards set by the Ministry of Health serve as guidelines for the provision of quality pharmaceutical services. The guidelines referred to in this study are the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 73 of 2016. This study aims to analyze the level of conformity of pharmaceutical services at Sumber Waras Pharmacy with the established standards. **Method:** This research method uses a descriptive analytical approach with data collection techniques through direct observation of pharmacists. Data collection was carried out by sampling 85 patients. Data were analyzed and presented in the form of percentages to assess the level of conformity to various aspects of service standards, such as prescription assessment and dispensing. **Results:** Based on the study, it shows that Sumber Waras Pharmacy has a good category with a percentage in the aspect of prescription assessment of 100% and drug dispensing of 100%. **Research Limitations:** The data used may be limited and biased in the number of certain pharmacies, so that it does not represent conditions in a wider area. **Conclusion:** It is expected that there will be increased training for pharmaceutical personnel and stricter supervision to ensure more optimal pharmaceutical services. **Keywords:** Standards, Services, Pharmacy, Pharmacy

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat, hidayah serta karunia-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir untuk mendapatkan gelar sarjana Farmasi dengan skripsi yang berjudul **“KESESUAIAN PELAYANAN FARMASI KLINIK TERHADAP PERMENKES RI NO 73 TAHUN 2016 PADA APOTEK SUMBER WARAS KOTA SALATIGA”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. apt. Richa Yuswantina, S.Farm., M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Farmasi Universitas Ngudi Waluyo
4. apt. Dian Oktianti, S.Far., M.Sc selaku dosen pembimbing skripsi yang telah sabar membimbing dan banyak meluangkan waktunya serta memberikan motivasi dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
5. Para dosen penguji baik dosen penguji 1 dan dosen penguji 2 atas kritik dan sarannya agar skripsi ini menjadi lebih baik
6. Dosen dan seluruh staff Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan sudah membantu penulis dalam kelancaran pembuatan skripsi ini

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik tersebut dengan penuh berlimpahan. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan dapat digunakan sebagai bahan bacaan untuk penelitian selanjutnya. Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Ungaran, Maret 2025

Nabila Ghassani Adani

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
COVER.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
PRAKATA	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Tinjauan Teoritis	5
B. Kerangka Teoritis	19

C. Kerangka Konsep / Kerangka Berpikir	19
D. Keterangan Empiris	20
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Desain Penelitian	21
B. Lokasi Penelitian	21
C. Subjek Penelitian	21
D. Definisi Operasional	24
E. Teknik Analisis Data	25
BAB IV PEMBAHASAN.....	26
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26
B. Hasil dan Pembahasan	30
C. Keterbatasan Penelitian.....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
D. A. Kesimpulan.....	38
E. B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Indikator Penilaian Tingkat Kesesuaian Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek Sumber Waras Kota Salatiga	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1. Gambaran Umum Sumber Daya Manusia Apotek Sumber Waras Berdasarkan Umur.....	27
Tabel 4. 2. Gambaran Umum Sumber Daya Manusia Apotek Sumber Waras Berdasarkan Jabatan	28
Tabel 4. 3. Data Gambaran Umum Objek Penelitian Berdasarkan Masa Kerja...	29
Tabel 4. 4. Hasil Penelitian Kesesuaian Pengkajian Resep Apotek	34
Tabel 4. 5. Hasil Penelitian Kesesuaian Dispensing Resep Apotek	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.	Kerangka Teoritis Penelitian Tingkat Kesesuaian Pelayanan Farmasi Klinik	19
Gambar 2. 2.	Kerangka Berpikir Penelitian Tingkat Kesesuaian Pelayanan Farmasi Klinik	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Surat Studi Pendahuluan.....	42
Lampiran 2.	Surat Balasan Studi Pendahuluan.....	43
Lampiran 3.	Surat Ethical Clearance	44
Lampiran 4.	Surat Izin Penelitian	45
Lampiran 5.	Surat Balasan Izin Penelitian	46
Lampiran 6.	Sertifikat TOEFL	47
Lampiran 7.	Surat Bebas Plagiat	48
Lampiran 8.	Sertifikat BNSP	49
Lampiran 9.	Logbook Bimbingan.....	50
Lampiran 10.	Logbook Penelitian	55
Lampiran 11.	Proses Observasi Langsung Pelayanan Farmasi Klinik di Apotek Sumber Waras.....	58
Lampiran 12.	Data Hasil Penelitian Tingkat Kesesuaian Pelayanan Farmasi Klinik Di Apotek Sumber Waras.....	59