

BAB III

KINERJA PENGABDIAN DAN PENGEMBANGAN

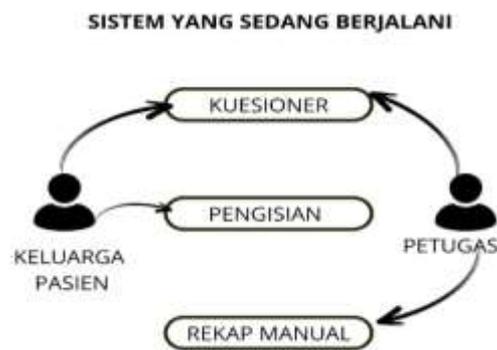
Penulis melaksanakan tahapan kegiatan sesuai dengan isu yang dibahas serta hasil dari kegiatan yang dilakukan selama masa aktualisasi off-campus di lingkungan kerja, yang bertempat di Ruang ICU Rumah Sakit Daerah dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara. Berikut adalah gambaran mengenai kegiatan yang penulis lakukan beserta output yang dihasilkan:

A. Kinerja Pengabdian

Penulis telah bekerja di Rumah Sakit Daerah dr. H. Jusuf SK Provinsi Kalimantan Utara selama sekitar 11 tahun (2013 - sekarang). Penulis memulai karirnya di ruang Dahlia untuk Perawatan Dewasa Penyakit Dalam selama sekitar 3 tahun (2013 - 2016), kemudian pindah ke Ruang ICU sejak 2017 hingga saat ini. Ruang ICU memiliki 10 tempat tidur, yang terdiri dari 2 tempat tidur untuk ruang isolasi, 2 untuk pasien bedah jantung, dan 6 untuk perawatan pasien biasa. Di ruang ini, penulis bekerja sebagai perawat pelaksana yang telah memperoleh sertifikat pelatihan ICU Komprehensif. Penulis sebagai penyedia asuhan keperawatan yang menyediakan layanan keperawatan untuk memenuhi kebutuhan dasar pasien yang setiap harinya melakukan perawatan pada pasien terminal, seperti menyeka, memberikan obat melalui intravena dan oral. Penulis juga sebagai konselor serta terlibat penelitian diruangan apabila ada mahasiswa praktek diruangan, sebagai pengajar dalam melakukan berbagai tindakan serta menjelaskan alat yang dipakai oleh pasien. Penulis juga sebagai perawat pelaksana / perawat penanggung jawab tim yang bertanggung jawab saat shift berlangsung sebagai pengganti karu didinas shift.

B. Kinerja Pengembangan

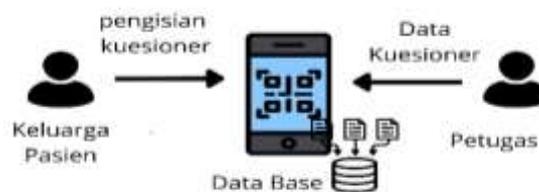
Tahapan kegiatan yang dilakukan penulis berkaitan dengan inovasi yang dibuat selama proses penyusunan karya kinerja di lingkungan kerja, yaitu di Ruang ICU RSUD dr. H. Jusuf SK yaitu pertama penulis melakukan sesi wawancara untuk mengetahui kendala apa yang terjadi pada saat perawat memberikan kuesioner dalam bentuk kertas, selanjutnya penulis mencoba untuk berinovasi agar keluarga pasien dapat dengan mudah mengisi lembar kuesioner kepuasan pelayanan tersebut. Analisa Sistem yang Sedang Berjalan Saat ini, sistem manual masih digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan layanan di setiap tahap proses. Keluarga pasien diberikan lembaran kertas untuk mengisi kuesioner kepuasan. Dari 3 bulan terakhir yaitu dari bulan Oktober-Desember jumlah pasien yang ada di ruang ICU sebanyak 81 Pasien dan keluarga pasien yang mengisi lembar kuesioner dibawah 40% dari jumlah pasien yang dirawat. Berikut adalah sistem yang sedang berjalan:



Gambar 3.1 Analisa Sistem yang Sedang Berjalan

1. Analisa Sistem Baru

Dalam penelitian ini, metode pengisian kuesioner berbantuan teknologi diciptakan untuk membantu rumah sakit dalam meningkatkan kualitas dan layanan.



Gambar 3.2 Pengembangan Sistem

2. Perancangan Sistem

Pada bagian ini, akan dijelaskan informasi terkait desain sistem yang digunakan. Interaksi antara dua entitas yang terlibat dalam sistem pengisian data menggunakan pemindai kode batang berbasis Android ditampilkan pada Gambar 3.2 di atas. Gambar tersebut menggambarkan proses di mana petugas memberikan pemindai kode batang kepada keluarga pasien untuk mengisi kuesioner yang mencakup informasi seperti nama, jenis kelamin, umur, pendidikan, serta pertanyaan mengenai pelayanan di Ruang ICU. Setelah pengisian, petugas akan menerima dan mengelola data yang tersimpan dalam basis data.

a. Petugas

Untuk mengelola data utama, petugas harus melakukan login terlebih dahulu dengan memasukkan alamat email dan kata sandi.

1) Dashboard

Menu ini memungkinkan petugas untuk memantau kuesioner yang telah diisi, melihat jawaban responden, menghitung jumlah responden yang mengisi kuesioner, serta mengevaluasi kritik dan saran yang diberikan. Selain itu, dashboard ini menyediakan grafik yang menunjukkan distribusi jawaban, grafik jawaban harian, grafik berdasarkan jenis kelamin, umur, dan tingkat pendidikan responden.



Gambar 3.3 Tampilan Menu Dashboard



Gambar 3.4 Tampilan Menu Grafik Berdasarkan Jawaban dan Grafik Jawaban Kuesioner Harian



Gambar 3.5 Tampilan Menu Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin, Grafik Berdasarkan Umur, dan Grafik Berdasarkan Pendidikan

2) Kuesioner

Menu ini berfungsi untuk proses penginputan dari pertanyaan – pertanyaan yang sudah disediakan.



Gambar 3.6 Tampilan Menu Kuesioner

3) Responden

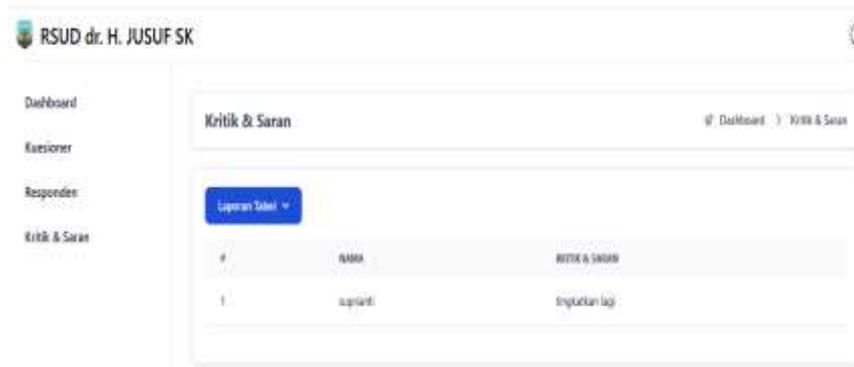
Menu ini berfungsi untuk melihat nama nama responden yang sudah mengisi kuesioner.



Gambar 3.7 Tampilan Menu Responden

4) Kritik dan Saran

Menu ini berfungsi untuk melihat kritik dan saran dari Responden.



Gambar 3.8 Tampilan Menu Kritik dan Saran

5) Keluarga Pasien/Responden

Responden melakukan *barcode scanner* yang sudah disediakan oleh petugas dengan diarahkan oleh petugas, kemudian responden mengisi Nama Lengkap, Jenis Kelamin, Umur, dan Pendidikan kemudian Responden langsung dapat mengisi Kuesioner yang terdapat didalam aplikasi.



Gambar 3.9 Tampilan QR Code

RSUD dr. H. JUSUF SK Login

Data Diri

Nama Lengkap

Jenis Kelamin

Umur

Pendidikan

[Simpan Data](#)

Gambar 3.10 Tampilan Menu Data Diri

RSUD dr. H. JUSUF SK Login

Survey Kepuasan Pasien

Selamat Datang di Survey Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan di Ruang ICU RSUD dr. H. JUSUF SK TIRAKAN

[Klik Untuk Mulai Survey](#)

0
Jawaban

● Sangat Tidak Puas
 ● Tidak Puas
 ● Puas
 ● Sangat Puas

Gambar 3.11 Tampilan Menu Awal



Gambar 3.12 Tampilan Menu Akhir

C. HKI

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202519826, 12 Februari 2025

Pencipta

Nama : **Suprianti dan Puji Lestari, S.Kep.,
Ns., M.Kes (Epid)**

Alamat : Jl.Aghatis Perumahan Bukit Indah Blok
B No 13, Tarakan Barat, Tarakan,
Kalimantan Utara, 77111

Kewarganegaraan : Indonesia

Pemegang Hak Cipta

Nama : **Universitas Ngudi Waluyo**

Alamat : Jl. Diponegoro No.186, Ngablak,
Gedanganak, Ungaran Timur, Semarang, Jawa Tengah, 50512

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Program Komputer**

Judul Ciptaan : **Media Digital QR Code Untuk
Mengukur Kepuasan Pelayanan**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali : 19 Desember 2024, di Tarakan
di wilayah Indonesia atau di luar
wilayah Indonesia

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut
pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor pencatatan : 000859189

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.

Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-
Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.