

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Masyarakat di Kabupaten Semarang memiliki harapan yang tinggi (57,6%) terhadap pelayanan apoteker. Ini menunjukkan pentingnya peran apoteker komunitas dalam memenuhi harapan masyarakat, khususnya dalam hal edukasi dan konsultasi obat.
2. Pandangan masyarakat terhadap pelayanan apoteker komunitas di Kabupaten Semarang sangat positif (90,2%). Mayoritas masyarakat merasa puas dan percaya dengan pelayanan yang diberikan oleh apoteker komunitas.
3. Kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan apoteker komunitas saat ini terutama berkaitan dengan informasi penggunaan obat dan layanan dasar yang diberikan oleh apoteker seperti saran mengenai penyakit ringan, layanan pemeriksaan kesehatan, manajemen terapi obat.

B. Saran

1. Penelitian selanjutnya disarankan untuk lebih berfokus pada pengalaman langsung konsumen dengan apoteker, untuk memperoleh gambaran lebih akurat mengenai harapan, pandangan, dan kebutuhan masyarakat terhadap peran apoteker dalam pelayanan di apotek.

2. Perlu dilakukan penelitian lebih mendalam mengenai harapan, pandangan, dan kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan apoteker komunitas sebagai konsultan obat dengan mempertimbangkan standar praktik yang ideal.