



LAPORAN BIMBINGAN TA/SKRIPSI UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Jl. Diponegoro No 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang - Jawa Tengah
Email: ngudiwaluyo@unw.ac.id, Telp: Telp. (024) 6925408 & Faks. (024) -6925408

Nomor Induk Mahasiswa : Nomor telepon 051211034

Nama Mahasiswa : **PASQUILA FAHIK.**

Ketua Program Studi : **Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si**

Dosen Pembimbing (1) : **Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si**

Dosen Pembimbing (2) : **Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si**

Judul Ta/Skripsi : **HUBUNGAN PENGGUNAAN PERESEPAN ELEKTRONIK TERHADAP WAKTU TUNGGU PELAYANAN FARMASI DAN KEPUASAN PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT dr.ASMIR SALATIGA**

Abstrak : Pemerintah pada dasarnya berperan sebagai pelayanan publik yang berfungsi sebagai perluasan tangan dalam bentuk organisasi publik untuk menjalankan sebagai penyelenggara dan kepentingan pelayanan masyarakat, kehadiran organisasi publik sangat penting dalam menjalankan pemerintahan suatu negara, termasuk dalam memberikan pelayanan publik kepada masyarakat namun berdasarkan pengalaman dan pengamatan Sejarah birokrasi sebagai organisasi publik di Indonesia hingga saat ini belum mampu mencapai kondisi optimal sesuai dengan harapan masyarakat terkhususnya pada bisang Kesehatan(Rosad, 2020)

Organisasi Kesehatan Dunia (Word Health Organization) menyatakan bahwa rumah sakit merupakan agen penting dari sistem sosial dan Kesehatan yang memiliki peran dalam memberikan layanan yang komprehensif meliputi penyembuhan (kuratif) dan pencegahan penyakit (preyentif) kepada masyarakat dalam sebuah rumah sakit yang memiliki tujuan yaitu menyelenggarakan pelayanan Kesehatan yang efisien dan efektif yang fokus pada penyembuhan dan peulihan kegiatan ini dilakukan secara terpadu,meliputi peningkatan Kesehatan,pencegahan penyakit serta pelaksanaan rujukan bila diperlukan.

Pelayanan kefarmasian di rumah sakit merupakan kegiatan penunjang medis yang fokus pada pasien, menyediakan obat-obatan berkualitas, dan memberikan layanan farmasi klinik yang dapat diakses oleh semua masyarakat. Paradigma pelayanan ini telah berubah dari yang awalnya hanya fokus pada pengolahan obat (drug centric) menjadi lebih menyeluruh, mencakup pelayanan obat dan farmasi klinik yang bertujuan meningkatkan kualitas hidup pasien (patient centric). Berdasarkan filosofi pelayanan kefarmasian (pharmaceutical care), apoteker dituntut untuk terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan guna memberikan pelayanan berkualitas.(Kunaedi, 2022)

Perubahan paradigma pelayanan kefarmasian yang fokus pada pasien tidak hanya meningkatkan kualitas hidup mereka, tetapi juga berperan penting dalam menentukan kepuasan pasien.

Kepuasan pasien adalah hasil dari perbedaan antara harapan pasien dan pengalaman yang mereka rasakan dari pelayanan yang diterima. Kepuasan pasien dapat dianggap sebagai indikator untuk menilai

kualitas pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit atau instalasi farmasi. Jika tingkat kepuasan pasien tinggi, maka pelayanan yang diberikan oleh instalasi farmasi tersebut juga dinilai sangat baik. Kepuasan pasien muncul sebagai reaksi emosional yang timbul setelah membandingkan kinerja layanan kesehatan yang mereka terima dengan harapan awal. Pasien akan merasa puas jika layanan yang diterima sama atau bahkan melampaui harapan mereka seperti kepuasan pasien terhadap waktu menunggu pelayanan farmasi dalam menyiapkan dan menyerahkan obat (Sukma et al., 2020)

Waktu tunggu sering menjadi sumber keluhan bagi pasien di berbagai fasilitas Kesehatan, pasien sangat memperhatikan lamanya waktu pelayanan waktu tunggu yang berkepanjangan secara konsisten dapat menyebabkan ketidakpuasan pasien. Dalam waktu tunggu memiliki dampak yang signifikan terhadap kepuasan pasien karena berkaitan dengan kualitas pelayanan atau pengibatan, sehingga hal ini perlu menjadi perhatian bagi suatu rumah sakit

. elektronik yang menggantikan resep konvensional dalam bentuk kertas. penggunaan peresepan Elektronik di rumah sakit bertujuan untuk meningkatkan efisiensi menguramgi kesalahan serta mempercepat proses layanan khususnya dalam instalasi farmasi.

Peresepan Elektronik merupakan bentuk digital dari peresepan, di mana data dimasukkan secara otomatis melalui perangkat lunak resep elektronik dan ditransmisikan melalui jaringan yang menghubungkan resep dengan bagian instalasi farmasi diharapkan resep elektronik dapat menggantikan manual, resep yang memiliki keuntungan penerapan resep elektronik bagi instalasi farmasi yaitu resep yang keluar sedikit, resep sesuai dengan formularium dan meningkatkan resep yang signifikan serta mengurangi resep tulisan pada dokter yang kurang jelas dan yang paling utama yaitu meminimalis waktu tunggu pasien (Ardiansyah et al., 2023)

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Adrizal (2019) dari hasil penelitian diketahui bahwa rata-rata waktu tunggu peresepan elektronik adalah 22.27 menit dan pada peresepan konvensional adalah 41.64 menit Hasil uji statistik menunjukkan terdapat perbedaan waktu tunggu yang bermakna antara peresepan elektronik dengan peresepan konvensional ($p=0.000$).

Penelitian yang dilakukan oleh Zuraidah (2022) Hasil uji Hipotesis menunjukkan bahwa E-resep berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan pasien. Hal ini berarti bahwa faktor penerapan e-resep dapat meningkatkan kepuasan pasien. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa e-resep berpengaruh secara signifikan terhadap kualitas pelayanan, dari nilai probabilitas signifikansi e-resep $0,030 < 0,05$ dan arah koefisiensinya dinyatakan positif. Koefisien regresi ini dapat menjelaskan jika variabel independen lainnya bernilai tetap, maka setiap ada satu peningkatan variabel e-resep, maka akan meningkatkan kualitas pelayanan sebesar 0,048.

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit dr. Asmir Salatiga yang merupakan salah satu layanan Kesehatan milik TNI AD kota salatiga yang dikelola oleh TNI AD. Pemilihan data pengambilan di Rumah Sakit dr. Asmir Salatiga dilihat dari beberapa faktor diantaranya Rumah Sakit dr. Asmir Salatiga dilihat dari beberapa faktor diantaranya Rumah Sakit dr. Asmir Salatiga dilihat dari beberapa faktor diantaranya Rumah Sakit dr. Asmir Salatiga dilihat dari beberapa faktor diantaranya Rumah Sakit

dr.Asmir Salatiga dilihat dari beberapa faktor diantaranya Rumah Sakit dr. Asmir Salatiga telah mengimplementasikan sistem elektronik di unit rawat jalan. Hal ini menjadi faktor penting karena penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan resep terhadap elektronik waktu tunggu pelayanan farmasi dan kepuasan pasien.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang telah dilakukan maka perlu adanya penelitian tentang hubungan penggunaan Peresepan Elektronik dengan waktu tunggu pelayanan farmasi dan kepuasan pasien di Unit Jawat Jalan Rumah Sakit dr.Asmir Salatiga yang dapat digunakan sebagai wawasan dan pengetahuan serta menjadi informasi kepada masyarakat tentang kualitas pelayanan yang ada di Rumah Sakit dr.Asmir Salatiga.

Tanggal Pengajuan : 19/10/2024 13:14:07

Tanggal Acc Judul : 31/10/2024 14:20:27

Tanggal Selesai Proposal : 25/11/2024 10:15:48

Tanggal Selesai TA/Skripsi : -

No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
BIMBINGAN PROPOSAL			
1	Jumat,01/11/2024 09:22:04	perbaiki latar belakang, antar paragraf tidak saling berkaitan, belum ada alasan pemilihan tempat penelitian. kerangka teori sesuai dengan dasar teori	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
2	Minggu,10/11/2024 22:37:09	perbaiki rumusan msalah dan kerangka konsep definisi operaional spesifik ke arah penelitian lengkapi kisi-kisi quesioner	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
3	Selasa,12/11/2024 11:25:11	perbaiki kisi-kisi kuesioner dan daftar pustaka	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
4	Jumat,22/11/2024 04:52:54	perbaiki pertanyaan quesioner, tidak sesuai dengan kenyataannya	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
5	Senin,25/11/2024 10:15:30	sudah OK, silahkan lanjutkan penelitian dan urus EC	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
BIMBINGAN TA/SKRIPSI			

6	Senin,30/12/2024 08:57:29	hasil uji validitas dan reliabilitas quesioener valid dan reliabel, silahkan dilanjutkan untuk ambil data penelitian	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
7	Kamis,13/02/2025 13:17:11	lengkapi EC, pembahasan dibuat detail dipisahkan antara racikan dan non racikan	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
8	Senin,24/02/2025 15:08:09	proses validasi kusioener dilengkapi, lampiran dilengkapi ,, suarat surat dan foto buat abstrak sekalian	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
9	Rabu,26/02/2025 11:39:59	perbaiki absraknya	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
10	Kamis,27/02/2025 08:54:28	Silahkan cek tumitin	Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0630038702)

Semarang , 03 Maret 2025



PASQUILA FAHIK.
(NIM: 051211034)

Dosen Pembimbing (1)



Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0609118702)

Dosen Pembimbing (2)



Niken Dyahariesti, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0609118702)