

BAB V

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai hubungan antara penggunaan peresepan elektronik dengan waktu tunggu pelayanan farmasi serta kepuasan pasien di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit dr. Asmir Salatiga, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada resep racikan terdapat 8 resep racikan yang telah memenuhi standar dengan nilai rata-rata sebesar 29,25 menit sedangkan terdapat 89 resep Non racikan yang memenuhi standar dengan nilai rata-rata sebesar 11,61 menit dan masih terdapat 3 resep non racikan yang belum memenuhi standar dengan nilai rata-rata sebesar 32 menit
2. Pada kelima dimensi kualitas pelayanan tergolong dalam kategori sangat puas dengan nilai rata-rata sebesar 94,41 dengan nilai indeks tinggi
3. Pelayanan farmasi berpengaruh signifikan terhadap tingkat kepuasan pasien dengan nilai sig/p value sebesar $0,000 < 0,05$

B. SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyarankan kepada peneliti berikutnya untuk melanjutkan penelitian dengan menganalisis tingkat kepuasan pasien rawat inap serta pasien yang akan pulang. Selain itu, disarankan juga untuk menambahkan wawancara langsung dengan pasien yang sedang menunggu obat guna memperoleh jawaban yang lebih rinci terkait tingkat kepuasan mereka serta dapat melakukan penelitian dengan jumlah resep racikan dan Non racikan yang seimbang. Penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi dan bahan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya, dengan harapan dapat memperoleh hasil yang lebih optimal.