

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Dengan menerapkan SPO Memelihara Kepercayaan Pasien, diharapkan kepercayaan pasien terhadap perawat akan lebih meningkat lagi dan membuat pasien semakin senang selama di rawat di Rumah Sakit Restu Ibu Balikpapan.
2. Penerapan SPO Memelihara Kepercayaan Pasien dapat meningkatkan pemahaman perawat tentang pentingnya *caring* pada pasien rawat inap.

B. Saran

1. Manajemen Rumah Sakit harus melakukan pemantauan secara teratur terhadap penerapan SPO Memelihara Kepercayaan Pasien sesuai dengan kebutuhan pasien, dan kemudian perlu dilakukan penilaian kepuasan pasien secara berkala dan berkelanjutan, karena kepuasan pasien merupakan alat ukur untuk introspeksi diri personel pelayanan kesehatan/keperawatan.
2. Perlu upaya oleh Manajemen Rumah Sakit untuk memperbaiki *caring* perawat, dengan cara meningkatkan pengetahuan dan psikomotor perawat melalui pelatihan (*inhouse training*) maka kinerja perawat dalam hal memberikan pelayanan *caring* pada setiap pasien yang dilayani.