

Evaluasi Kinerja Karyawan di Bank Mandiri KCP Pandanaran Menggunakan Metode AHP

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Evaluasi kinerja karyawan memainkan peran krusial dalam manajemen sumber daya manusia (SDM), terutama dalam industri perbankan yang sangat bergantung pada kualitas layanan kepada nasabah. Proses evaluasi kinerja yang baik memberikan manfaat berupa peningkatan produktivitas, penentuan jalur karir, dan penghargaan bagi karyawan yang berprestasi. Di Bank Mandiri Kantor Cabang Pembantu (KCP) Pandanaran, evaluasi kinerja dilakukan sebagai upaya untuk mempertahankan standar layanan yang tinggi dan efisiensi operasional perusahaan, sehingga terus memenuhi ekspektasi nasabah yang semakin tinggi [1].

Meskipun penting, proses evaluasi kinerja sering kali menghadapi tantangan, seperti subjektivitas penilaian dan kesulitan dalam menilai kriteria kinerja secara komprehensif. Banyaknya faktor manusiawi, seperti persepsi pribadi yang berbeda antara manajer dan karyawan, menimbulkan risiko ketidakakuratan dalam penilaian. Hal ini sering kali menyebabkan ketidakpuasan di kalangan karyawan dan dapat berdampak negatif pada motivasi kerja. Oleh karena itu, diperlukan pendekatan evaluasi yang tidak hanya mempertimbangkan semua kriteria yang relevan tetapi juga mampu memberikan hasil yang objektif dan transparan [2].

Dalam menghadapi tantangan tersebut, metode Analytical Hierarchy Process (AHP) diusulkan sebagai salah satu metode dalam Sistem Penunjang Keputusan (SPK) yang dapat mengurai kompleksitas proses evaluasi menjadi struktur yang lebih sederhana. AHP memungkinkan analisis kriteria kinerja dengan membangun hirarki dan mengukur bobot masing-masing kriteria sesuai relevansi mereka. Berdasarkan beberapa penelitian, AHP terbukti dapat mengurangi tingkat subjektivitas dalam evaluasi kinerja dan meningkatkan transparansi proses penilaian, yang relevan dalam industri perbankan untuk menjaga kepercayaan antara manajer dan karyawan [3], [4].

Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan metode AHP dalam sistem penunjang keputusan guna mengevaluasi kinerja karyawan di Bank Mandiri KCP Pandanaran. Selain itu, penelitian ini mengkaji efektivitas AHP dalam meningkatkan objektivitas dan akurasi evaluasi kinerja dibandingkan dengan metode konvensional yang digunakan sebelumnya [5]. Metode penelitian yang digunakan dalam studi ini meliputi perancangan sistem evaluasi berbasis AHP yang kemudian diujicobakan dalam konteks evaluasi kinerja karyawan. Data yang diperoleh dianalisis untuk melihat sejauh mana metode ini mampu memberikan hasil evaluasi yang konsisten, akurat, dan adil. Dengan mempertimbangkan kriteria penilaian yang relevan dalam industri perbankan, sistem berbasis AHP ini diharapkan dapat menjadi solusi yang praktis dan efektif untuk mengatasi berbagai tantangan yang dihadapi dalam proses evaluasi kinerja di Bank Mandiri KCP Pandanaran [6].

Dengan penerapan metode AHP dalam evaluasi kinerja, penelitian ini diharapkan mampu memberikan solusi yang mendukung transparansi dan objektivitas dalam penilaian karyawan di sektor perbankan, khususnya di Bank Mandiri KCP Pandanaran. Penerapan sistem penunjang keputusan berbasis AHP ini juga diharapkan dapat mempermudah proses pengambilan keputusan bagi manajemen, terutama dalam penentuan pengembangan karir dan pemberian penghargaan bagi karyawan yang berprestasi. Hasil penelitian ini tidak hanya dapat berkontribusi bagi perbaikan sistem evaluasi di Bank Mandiri, tetapi juga menjadi referensi bagi lembaga perbankan atau organisasi lain yang membutuhkan metode evaluasi kinerja yang lebih akurat dan sistematis [7]

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, terdapat beberapa permasalahan yang ingin diselesaikan dalam penelitian ini:

1. Bagaimana merancang sistem evaluasi kinerja karyawan yang lebih objektif dan berbasis data?
2. Bagaimana penerapan metode AHP dalam penilaian kinerja karyawan Bank Mandiri KCP Pandanaran?
3. Sejauh mana metode AHP dapat meningkatkan akurasi dan transparansi dalam evaluasi kinerja karyawan?

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk:

1. Mengimplementasikan metode AHP dalam sistem evaluasi kinerja karyawan di Bank Mandiri KCP Pandanaran.
2. Menganalisis efektivitas metode AHP dalam meningkatkan objektivitas dan akurasi evaluasi dibandingkan metode konvensional.
3. Memberikan rekomendasi bagi pengelolaan sumber daya manusia berdasarkan hasil evaluasi yang lebih terukur dan sistematis.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis:

1. **Manfaat Teoritis:** Memberikan kontribusi dalam pengembangan metode evaluasi kinerja berbasis AHP yang dapat diaplikasikan dalam industri perbankan maupun sektor lain.
2. **Manfaat Praktis:** Membantu manajemen Bank Mandiri KCP Pandanaran dalam menyusun sistem evaluasi kinerja yang lebih transparan, objektif, dan berbasis data.
3. **Manfaat bagi Karyawan:** Meningkatkan kepercayaan karyawan terhadap sistem evaluasi karena dilakukan berdasarkan metode yang sistematis dan adil.