

Evaluasi Kinerja Karyawan di Bank Mandiri KCP Pandanaran Menggunakan Metode AHP

Widyatmaja Wendra Bisono¹, Abdul Rohman²

¹Teknik Informatika, Universitas Ngudi Waluyo, Indonesia

²Teknik Informatika, Universitas Ngudi Waluyo, Indonesia

Email: wendraatmaja34552@gmail.com, abdulrohman15@gmail.com

Nomor Handphone : 085750544970

Abstrak

Evaluasi kinerja karyawan memainkan peran krusial dalam mendukung pengelolaan sumber daya manusia, khususnya di sektor perbankan yang sangat bergantung pada pengambilan keputusan berbasis data. Penelitian ini bertujuan mengembangkan dan mengimplementasikan sistem penunjang keputusan berbasis *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk meningkatkan objektivitas dan akurasi evaluasi kinerja di Bank Mandiri KCP Pandanaran. Subjektivitas dalam penilaian kinerja menjadi permasalahan utama yang dapat menghambat pengambilan keputusan strategis. Metode AHP diterapkan dengan membandingkan kriteria kinerja, seperti produktivitas, kualitas pelayanan, kompetensi, dan kerja sama, menggunakan matriks perbandingan berpasangan. Validitas data dievaluasi melalui pengujian Rasio Konsistensi, memastikan keandalan analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini secara signifikan mengurangi bias subjektivitas, menghasilkan evaluasi yang lebih akurat dan terpercaya. Penelitian ini memberikan solusi praktis untuk meningkatkan akurasi dan transparansi dalam evaluasi kinerja karyawan, yang relevan untuk organisasi yang berfokus pada pengembangan sumber daya manusia. Peningkatan karyawan berbasis skor prioritas memberikan dasar yang kuat bagi manajemen untuk mengambil keputusan strategis, seperti pemberian penghargaan dan perencanaan pengembangan kompetensi.

Kata kunci: AHP, Bank Mandiri, evaluasi kinerja, kriteria kinerja, sistem penunjang keputusan

Evaluation of Employee Performance at Bank Mandiri KCP Pandanaran Using the AHP Method

Abstract

Employee performance evaluation plays a crucial role in supporting human resource management, especially in the banking sector which relies heavily on data-based decision making. This research aims to develop and implement a decision support system based on the *Analytical Hierarchy Process* (AHP) to increase the objectivity and accuracy of performance evaluation at Bank Mandiri KCP Pandanaran. Subjectivity in performance appraisal is a major problem that can hinder strategic decision making. The AHP method is applied by comparing performance criteria, such as productivity, service quality, competence, and cooperation, using a pairwise comparison matrix. Data validity is evaluated through Consistency Ratio testing, ensuring the reliability of the analysis. The research results show that this system significantly reduces subjectivity bias, resulting in more accurate and reliable evaluations. This research provides practical solutions to increase accuracy and transparency in employee performance evaluation, which is relevant for organizations focused on human resource development. Priority score-based employee ranking provides a strong basis for management to make strategic decisions, such as giving rewards and planning competency development.

Keywords: AHP method, Bank Mandiri, decision support system, performance criteria, performance evaluation.