



**EVALUASI KINERJA KARYAWAN DI BANK MANDIRI KCP
PANDANARAN MENGGUNAKAN METODE AHP**

SKRIPSI

Oleh:

Widyatmaja Wendra Bisono

141211013

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS KOMPUTER DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN

EVALUASI KINERJA KARYAWAN DI BANK MANDIRI KCP PANDANARAN MENGUNAKAN METODE AHP

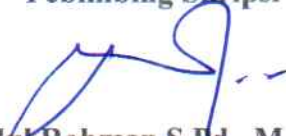
Di susun oleh:

Widyatmaja Wendra Bisono

141211013

Telah di periksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah di perkenankan untuk diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan

Pembimbing Skripsi



Abdul Rohman S.Pd., M.Kom
NIDN.0615068201

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul:

EVALUASI KINERJA KARYAWAN DI BANK MANDIRI KCP PANDANARAN MENGUNAKAN METODE AHP

Disusun Oleh:

WIDYATMAJA WENDRA BISONO

141211013

Telah di pertahankan di depan tim penguji Skripsi Program Studi Teknik Informatika,
Fakultas Komputer dan Pendidikan, Universitas Ngudi Waluyo pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 11 Februari 2025

Ketua Penguji



Agung Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0618018703

Penguji 1



Dr. Kustiyono, S.Kom., Akt., M.Kom
NIDN. 0615087004

Penguji 2



Abdul Rohman, S.Pd., M.Kom
NIDN. 0615068201



**Dekan Fakultas Komputer dan
Pendidikan**

Widyatmaja Wendra Bisono, S.T., M.Kom
NIDN. 06140779091

**Ketua Program Studi Teknik
Informatika**



Sri Mujiyono S.Kom., M.Kom
NIDN. 0628048001

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : WIDYATMAJA WENDRA BISONO
Nim : 141211013
Program Studi : TEKNIK INFORMATIKA
Fakultas : FAKULTAS KOMPUTER DAN PENDIDIKAN

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul :

EVALUASI KINERJA KARYAWAN DI BANK MANDIRI KCP PANDANARAN MENGUNAKAN METODE AHP

Adalah hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya orang lain. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ilmiah ini merupakan hasil plagiat atau terdapat klaim hak cipta dari pihak lain, saya bersedia bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Ungaran, 27 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Widyatmaja Wendra Bisono

KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : WIDYATMAJA WENDRA BISONO
NIM : 141211013
Program Studi : TEKNIK INFORMATIKA
Fakultas : FAKULTAS KOMPUTER DAN PENDIDIKAN
Jenis Karya Ilmiah : SKRIPSI
Judul Skripsi : EVALUASI KINERJA KARYAWAN DI BANK MANDIRI
KCP PANDANARAN MENGGUNAKAN METODE AHP

Dengan ini saya bersedia untuk:

1. Saya selaku penulis karya ilmiah memberi hak bagi pihak Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan dan mengarsipkan hasil karya saya tanpa persetujuan dan pencantuman nama dari saya.
2. Saya selaku penulis karya ilmiah memberikan hak bebas pemungutan dana untuk pihak Universitas Ngudi Waluyo demi kemajuan pengetahuan generasi penerus.
3. Saya selaku penulis karya ilmiah bersedia menerima sebuah sanksi hukuman dan tuntutan apabila hasil karya saya ini melanggar hak cipta orang lain.

Demikian surat kesediaan publikasi saya ini, pastinya pernyataan ini saya buat dengan keadaan sehat dan sadar.

Ungaran, 27 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Widyatmaja Wendra Bisono

Evaluasi Kinerja Karyawan di Bank Mandiri KCP Pandanaran Menggunakan Metode AHP

Widyatmaja Wendra Bisono¹, Abdul Rohman²

¹Teknik Informatika, Universitas Ngudi Waluyo, Indonesia

²Teknik Informatika, Universitas Ngudi Waluyo, Indonesia

Email: wendraatmaja34552@gmail.com, abdulrohman15@gmail.com

Nomor Handphone : 085750544970

Abstrak

Evaluasi kinerja karyawan memainkan peran krusial dalam mendukung pengelolaan sumber daya manusia, khususnya di sektor perbankan yang sangat bergantung pada pengambilan keputusan berbasis data. Penelitian ini bertujuan mengembangkan dan mengimplementasikan sistem penunjang keputusan berbasis *Analytical Hierarchy Process* (AHP) untuk meningkatkan objektivitas dan akurasi evaluasi kinerja di Bank Mandiri KCP Pandanaran. Subjektivitas dalam penilaian kinerja menjadi permasalahan utama yang dapat menghambat pengambilan keputusan strategis. Metode AHP diterapkan dengan membandingkan kriteria kinerja, seperti produktivitas, kualitas pelayanan, kompetensi, dan kerja sama, menggunakan matriks perbandingan berpasangan. Validitas data dievaluasi melalui pengujian Rasio Konsistensi, memastikan keandalan analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ini secara signifikan mengurangi bias subjektivitas, menghasilkan evaluasi yang lebih akurat dan terpercaya. Penelitian ini memberikan solusi praktis untuk meningkatkan akurasi dan transparansi dalam evaluasi kinerja karyawan, yang relevan untuk organisasi yang berfokus pada pengembangan sumber daya manusia. Peningkatan karyawan berbasis skor prioritas memberikan dasar yang kuat bagi manajemen untuk mengambil keputusan strategis, seperti pemberian penghargaan dan perencanaan pengembangan kompetensi.

Kata kunci: AHP, Bank Mandiri, evaluasi kinerja, kriteria kinerja, sistem penunjang keputusan

Evaluation of Employee Performance at Bank Mandiri KCP Pandanaran Using the AHP Method

Abstract

Employee performance evaluation plays a crucial role in supporting human resource management, especially in the banking sector which relies heavily on data-based decision making. This research aims to develop and implement a decision support system based on the *Analytical Hierarchy Process* (AHP) to increase the objectivity and accuracy of performance evaluation at Bank Mandiri KCP Pandanaran. Subjectivity in performance appraisal is a major problem that can hinder strategic decision making. The AHP method is applied by comparing performance criteria, such as productivity, service quality, competence, and cooperation, using a pairwise comparison matrix. Data validity is evaluated through Consistency Ratio testing, ensuring the reliability of the analysis. The research results show that this system significantly reduces subjectivity bias, resulting in more accurate and reliable evaluations. This research provides practical solutions to increase accuracy and transparency in employee performance evaluation, which is relevant for organizations focused on human resource development. Priority score-based employee ranking provides a strong basis for management to make strategic decisions, such as giving rewards and planning competency development.

Keywords: AHP method, Bank Mandiri, decision support system, performance criteria, performance evaluation.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas petunjuk, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan Skripsi tanpa ada halangan apapun sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Dengan ini saya menyadari bahwa skripsi ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan ini tidak lupa juga saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Subyantoro M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Bapak Iwan Setiawan Wibisono S.T., M.Kom selaku Dekan Fakultas Komputer dan Pendidikan
3. Bapak Abdul Rohman, S. Pd., M. Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi Penulis
4. Bapak Sri Mujiyono S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Ngudi Waluyo
5. Terimakasih kepada kedua orangtua saya yang selalu mensupport dan doa selama proses kuliah hingga di titik kelulusan ini.
6. Serta teman teman saya yang senantiasa membantu dan memberi dukungan
7. Dan saya berterimakasih ke semua pihak yang tidak bisa di sebutkan Namanya satu persatu

Ungaran, 27 Februari 2025



Widyatmaja Wendra Bisono

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

1. Nama : Widyatmaja Wendra Bisono
2. Jenis kelamin : Laki - Laki
3. Tempat, tanggal lahir : Kab.Semarang, 6 Februari 2001
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status : Belum Menikah
6. Alamat : Dsn.Sukorono RT01/RW04,NO12,Kec.Sumowono, Kab. Semarang
7. Agama : Islam
8. No. HP : 085750544970
9. Email : wendraatmaja34552@gmail.com

B. Riwayat Pendidikan

1. RA Perwanida 1 Sumowono : 2005-2007
2. SDN 2 Sumowono : 2007-2014
3. SMPN 1 Sumowono : 2014-2017
4. SMKN 3 Kendal : 2017-2020
5. Universitas Ngudi Waluyo : 2021-Sekarang