



LAPORAN BIMBINGAN TA/SKRIPSI UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Jl. Diponegoro No 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang - Jawa Tengah
Email: ngudiwaluyo@unw.ac.id, Telp: Telp. (024) 6925408 & Fax. (024) -6925408

Nomor Induk Mahasiswa : 051211045
Nama Mahasiswa : LISMA ZUNIANI WAHDA
Ketua Program Studi : Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
Dosen Pembimbing (1) : Anita Kumala Hati
Dosen Pembimbing (2) : Anita Kumala Hati
Judul Ta/Skripsi : Persepsi dan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Pelayanan Apoteker Komunitas di Kabupaten Semarang

Abstrak : Pelayanan kesehatan memiliki peranan penting terutama dalam hal peningkatan taraf kesehatan masyarakat, salah satunya melalui layanan kefarmasian yang disediakan oleh apoteker di apotek (Wathoni Rahayu, 2014). Di era modern saat ini pelayanan kefarmasian telah berorientasi kepada pasien (patient-oriented) yang didasarkan pada filosofi pelayanan kefarmasian (pharmaceutical care), di mana peran apoteker tidak hanya memberikan obat, tetapi juga melakukan pendekatan holistik dalam memastikan manfaat terapi yang didapatkan pasien secara maksimal (Aryani, 2022). Oleh sebab itu diharapkan seluruh tenaga kesehatan mampu memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat khususnya apoteker dalam mewujudkan kesehatan warga negara Indonesia melalui praktik kefarmasian (Rachman, 2018). Apoteker merupakan tenaga kesehatan yang bergerak dalam bidang kefarmasian dan memiliki peran penting dalam mutu pelayanan kesehatan masyarakat (Noviyanto, 2024). Apoteker komunitas adalah tenaga profesional yang beroperasi di apotek komunitas. Apoteker komunitas lebih mudah diakses oleh masyarakat dalam memberikan pelayanan kesehatan mengenai obat-obatan resep maupun non resep (Rachman, 2018). Selain itu apoteker bertugas dalam promosi kesehatan, pengelolaan obat, memberikan informasi dan edukasi terkait penggunaan obat yang benar, efek samping obat yang mungkin terjadi, memastikan kepatuhan serta sebagai wadah konseling untuk masyarakat (Awad et al., 2017).

Dengan berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi di bidang kefarmasian serta peningkatan kesadaran masyarakat terhadap kesehatan, tenaga kefarmasian diharapkan untuk terus meningkatkan kualitas pelayanannya dalam hal keterampilan, kompetensi serta kemampuan berinteraksi dengan masyarakat. Hal ini penting agar mereka dapat mengatasi berbagai bentuk tantangan yang mungkin terjadi dalam memberikan layanan kefarmasian kepada masyarakat (Jaka Supriyanta, 2023). Pelayanan yang diberikan oleh apoteker kepada masyarakat dapat tercapai dengan adanya interaksi yang baik, melalui interaksi maka masyarakat dapat memahami kualitas pelayanan kefarmasian yang diberikan oleh apoteker serta memperoleh manfaat dari layanan tersebut (Fajarini, 2018).

Penilaian kualitas pelayanan kefarmasian dapat dilihat berdasarkan

persepsi serta kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan yang didapatkan dalam memenuhi kebutuhan mereka. Jika masyarakat belum memahami peran apoteker, pemberian informasi tentang obat kemungkinan akan kurang lengkap dan jelas, sehingga dapat meningkatkan risiko terjadinya kesalahan pengobatan (*medication error*) serta mengurangi keberhasilan tujuan terapi (Pratiwi et al., 2020).

Persepsi sebagai faktor krusial sangat mendukung para apoteker untuk mengoptimalkan perannya dalam pelayanan kesehatan serta menjadi kunci untuk meningkatkan kualitas layanan yang diberikan (Aryani, 2022). Penilaian persepsi konsumen terhadap apotek dapat diukur melalui beberapa dimensi, yaitu dimensi fisik (*tangible*) (sarana, perlengkapan, dan staf), dimensi keandalan layanan (*reability*), dimensi ketanggapan dalam pelayanan (*responsiveness*), dimensi jaminan atau keyakinan (*assurance*), serta dimensi empati (*empathy*) yang berfokus pada pemahaman kebutuhan pelanggan (Subadio et al., 2022). Ketika masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan, maka akan timbul rasa kepercayaan terhadap penyedia layanan. Sikap positif yang muncul dari masyarakat akan memicu niat untuk menjadi setia. Pada akhirnya, niat tersebut akan berkembang menjadi loyalitas (Jaka Supriyanta, 2023).

Pandangan masyarakat mengenai peran apoteker dalam pelayanan kesehatan masyarakat dinilai positif. Hal ini didukung oleh hasil penelitian Sakti

Rimawati (2016) di Puskesmas Gunungpati, Semarang, dimana sekitar 72% pasien menganggap layanan kefarmasian, seperti pengkajian resep, penyerahan obat, serta penyampaian informasi obat oleh apoteker, sebagai aspek penting yang perlu diberikan.

Berdasarkan latar belakang tersebut penelitian ini bertujuan untuk menggali dan memahami bagaimana persepsi dan kepercayaan masyarakat terutama di Kabupaten Semarang terhadap apoteker komunitas. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan yang berguna untuk meningkatkan efektivitas pelayanan apoteker komunitas dan memberikan rekomendasi bagi kebijakan kesehatan di tingkat lokal.

Tanggal Pengajuan : 24/10/2024 14:03:59

Tanggal Acc Judul : 31/10/2024 14:30:55

Tanggal Selesai Proposal : 19/11/2024 09:42:00

Tanggal Selesai TA/Skripsi : -

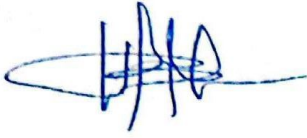
No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
BIMBINGAN PROPOSAL			
1	Jumat,08/11/2024 20:34:39	Tanggal 12 September 2024: Diskusi terkait judul skripsi bersama Bu Anita	LISMA ZUNIANI WAHDA

2	Jumat,08/11/2024 20:35:04	Tanggal 16 September 2024 : Pengajuan judul skripsi, revisi judul skripsi terkait perbaikan kalimat dan penggunaan kata-kata, ACC judul	LISMA ZUNianti WAHDA
3	Jumat,08/11/2024 20:36:25	Tanggal 7 Oktober 2024: Konsultasi terkait kuesioner penelitian dan revisi kuesioner seperti adanya typo, perbaikan kalimat pada kuesioner.	LISMA ZUNianti WAHDA
4	Jumat,08/11/2024 20:38:59	Tanggal 26 Oktober 2024 : pengajuan proposal skripsi bab 1,2,3 melalui google Drive	LISMA ZUNianti WAHDA
5	Jumat,08/11/2024 20:56:37	Tanggal 31 Oktober 2024 : Revisi skripsi bab 1,2,3 oleh Bu Anita selalu Dosen pembimbing melalui google Drive Revisi meliputi : - Penulisan Nama Dosen pembimbing serta NIDN pada halaman persetujuan - perbaikan untuk penggunaan bahasa asing harus ditulis cetak miring - perbaikan pada spasi - perbaikan pada variabel bebas dan variabel terikat : untuk Variabel bebas : Pelayanan Apoteker Komunitas di Kabupaten Semarang. Untuk Variabel terikat : Persepsi dan Kepercayaan Masyarakat terhadap Pelayanan Apotek Komunitas di Kabupaten Semarang. - perbaikan pada bab 3 terkait definisi operasional masih menggunakan definisi umum belum definisi operasional pada variabel persepsi masyarakat dan kepercayaan masyarakat. - perbaikan pada kalimat Apoteker komunitas menjadi pelayanan apoteker komunitas - perbaikan pada bab 3 terkait instrumen penelitian ditambahkan kuesioner yang digunakan serta kunci jawabannya.	LISMA ZUNianti WAHDA
6	Jumat,08/11/2024 21:00:25	Sabtu, 2 November 2024: Pengajuan dan upload perbaikan revisi skripsi bab 1,2,3 melalui google Drive	LISMA ZUNianti WAHDA

7	Jumat,08/11/2024 21:11:00	Senin, 4 November 2024: Revisi terkait Kuesioner penelitian melalui google Drive. revisi meliputi: - penggunaan tanda panah diganti dengan kotak saja, supaya nanti bisa di centang. serta diberi petunjuk pengisian. - typo pada penulisan - perbaikan kata "kehadiran" menjadi "ketidakhadiran" - pemberian petunjuk pengisian : Berikan tanda V pada pilihan bapak/ibu	LISMA ZUNianti WAHDA
8	Jumat,08/11/2024 21:32:02	Senin, 4 November 2024 : Revisi skripsi bab 1,2,3 yang kedua melalui google Drive revisi meliputi: - penambahan keterangan jumlah apotek di kabupaten Semarang - pada kerangka teori panahnya kebalik. Bukan persepsi dan kepercayaan masyarakat yang mempengaruhi Pelayanan Apoteker Komunitas, namun justru Pelayanan Apoteker yang akan mempengaruhi Persepsi dan kepercayaan masyarakat. - penambahan keterangan untuk populasi terkait kunjungan ke Apotek Karunia Sehat Baru rata-rata per bulannya berapa - Kriteria Inklusi : kalimat " responden yang mengetahui profesi apoteker" di hapus karena kesulitan untuk mengukurnya - kriteria eksklusi: kalimat " Responden yang tidak bersedia menjadi responden dalam penelitian" dihapus - typo - pada definisi operasional: kalimat" persepsi masyarakat adalah" di hapus saja - penambahan keterangan pada Apoteker komunitas menjadi Apoteker di Apotek Karunia Sehat Baru - pada Definisi operasional: kalimat " kepercayaan masyarakat adalah" dihapus saja	LISMA ZUNianti WAHDA
9	Jumat,08/11/2024 21:33:59	Kamis, 7 November 2024 : pengajuan dan upload perbaikan revisi kedua bab 1,2,3 melalui google Drive	LISMA ZUNianti WAHDA
BIMBINGAN TA/SKRIPSI			
10	Sabtu,01/02/2025 15:38:13	31 Januari 2025 : pengumpulan Skripsi bab 1-5 melalui link google Drive	LISMA ZUNianti WAHDA

11	Kamis,06/02/2025 12:10:20	Selasa, 4 Februari 2025 Revisi dari Dosen pembimbing Bu Anita: 1. perbaikan tahun 2024 menjadi 2025 2. perbaikan bab pembahasan kategori pendidikan, Setiap jenjang diberikan singkatan, Selanjutnya pakai singkatan saja 3. perbaikan typo pada kata "kondisi" 4. perbaikan perhitungan data 5. perbaikan pada kesimpulan. kesimpulan=rumusan masalah rumusan masalah ada dua maka kesimpulan ada dua	LISMA ZUNianti WAHDA
12	Kamis,06/02/2025 12:11:59	Kamis, 6 Februari 2025 pengumpulan revisi Bab 1-5, dan abstrak melalui link google drive	LISMA ZUNianti WAHDA
13	Selasa,11/02/2025 10:00:19	8 Februari 2025 Revisi oleh Bu Anita: 1. pola kunjungan responden digabung ke tabel 3.2 untuk tabel 3.3 khusus persepsi saja 2. untuk abstrak disesuaikan kembali terjemahannya 3. kata kunci selain yang ada di judul 4. cek lagi, sepertinya saran tidak masuk di intisari 5. untuk abstrak, hasil demografi tidak perlu panjang lebar. dipersingkat. lebih dimunculkan hasil tingkat kepercayaan, berapa persen % tinggi, sedang, rendah. persepsi bagaimana, bagian apa yang tinggi, dan apa yang paling rendah 6. penambahan " di Apotek Karunia Sehat Baru" pada judul dan tujuan 7. metode yang digunakan tidak ada statistik. hanya analisis deskriptif 8. penambahan spasi pada abstrak 9. perbaikan latar belakang pada abstrak menjadi "persepsi dan kepercayaan masyarakat terhadap apoteker komunitas sangat penting karena berpengaruh pada efektivitas layanan kesehatan dan kepatuhan pasien terhadap pengobatan, serta dapat meningkatkan loyalitas pelanggan, reputasi apotek, yang pada akhirnya dapat meningkatkan penjualan dan keuntungan apotek	LISMA ZUNianti WAHDA
14	Kamis,20/02/2025 06:20:25	Rabu, 19 Februari 2025 ACC skripsi oleh dosen pembimbing Bu Anita	LISMA ZUNianti WAHDA

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0630038702)

Semarang , 20 Pebruari 2025



LISMA ZUN/ANTI WAHDA
(NIM: 051211045)

Dosen Pembimbing (1)



apt. Anita Kumala Hati, M.Si
(NIDN:0604108601)

Dosen Pembimbing (2)



apt. Anita Kumala Hati, M.Si
(NIDN:0604108601)