

LAMPIRAN

Lampiran 1 *Informant Consent*

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Inisial : Ny. HA .

Umur : 30 tahun .

Alamat : Malinau Hulu Rt 05 .

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi responden penelitian yang akan dilakukan oleh :

Nama : Norma Hamzah

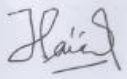
Program Study : S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo

NPM :

Judul Penelitian : Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Ruang Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUD dr. H. Jusuf SK. Tarakan

Saya akan memberikan jawaban sesuai dengan keyakinan saya untuk membantu penelitian ini.
Demikian pernyataan ini saya buat secara sukarela dan tanpa unsur paksaan dari siapapun

Tarakan,



Lampiran 2 Kuesioner

Lampiran 1 Kuesioner
GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
DI RUANG INSTALASI BEDAH SENTRAL (IBS)
RSUD dr. H. JUSUF SK. TARAKAN

Kode responden :

A. Data Demografi
 Nama : Ny. HA
 Umur : ☒ (17-46 Th) ☐ (47-60 Th) ☐ (>60 Th)
 Jenis kelamin : ☐ Laki-laki ☒ Perempuan

B. Petunjuk Pengisian
 Berilah tanda (X) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu Sdr.
 Data responden dan semua informasi yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya, oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobyektif mungkin.

C. Alternatif Jawaban
 STP : Sangat Tidak Pasa
 TP : Tidak Pasa
 KP : Kurang Pasa
 P : Pasa
 SP : Sangat Pasa

Pertanyaan	STP	TP	KP	P	SP
Tangibility (bukti fisik):					
Ruang sarana pelayanan yang nyaman				☒	
Memiliki alat-alat medis dan non medis yang memadai				☒	
Penampilan dokter anestesi (BIUS) bersih dan rapi pada kunjungan sebelum pembiusan				☒	
Penampilan penata anestesi bersih dan rapi pada kunjungan sebelum pembiusan				☒	
Tempat tidur telah disiapkan dalam keadaan rapi, bersih dan siap pakai				☒	
Reliability (Handal):					
Prosedur penerimaan pasien dilayani secara cepat dan tidak berbelit-belit				☒	
Dokter Anestesi (BIUS) datang tepat waktu				☒	
Kesiapan dokter Anestesi (BIUS) melayani pasien				☒	
Dokter Anestesi (BIUS) bertindak cepat				☒	

Kesiapan penata anestesi dalam melayani pasien					✓
Responsiveness (tanggap):					
	Dokter anestesi (BIUS) selalu menanyakan keluhan pasien				✓
	Dokter anestesi (BIUS) memberikan kesempatan bertanya kepada pasien				✓
	Dokter anestesi (BIUS) memberi penjelasan tentang penyakit dan rencana anestesi				✓
	Penata anestesi bersikap ramah dan sopan				✓
	Penata anestesi memperhatikan kebutuhan dan keluhan pasien				✓
Assurance (Jaminan):					
	Perilaku dokter anestesi (BIUS) menimbulkan rasa aman				✓
	Penata anestesi mampu melayani pasien				✓
	Biaya perawatan terjangkau				✓
	Penata anestesi menjaga kerahasiaan pasien selama berada dalam pelayanan pembiusan				✓
	Penata anestesi memberi jaminan akan keselamatan pasien pada waktu pembiusan				✓
Empaty (Perhatian):					
1.	Penata anestesi berusaha menenangkan rasa cemas pasien sebelum tindakan pembiusan				✓
2.	Penata anestesi meluangkan waktu khusus berkunjung untuk berkomunikasi dengan pasien				✓
3.	Penata anestesi selalu mengingatkan mengganti pakaian khusus pasien sebelum Di bawa ke kamar operasi				✓
4.	Waktu untuk berkonsultasi keluarga pasien terpenuhi				✓
5.	Penata anestesi memberikan dorongan mental supaya tenang dalam menghadapi pembiusan kepada pasien				✓

Ket :
 Tidak puas : skor (25-55)
 Cukup puas : skor (56-85)
 Puas : skor (86-125)

Ket :

Tidak puas : skor (25-55)

Cukup puas : skor (56-85)

Puas : skor (86-125)

Lampiran 3 Surat Izin Pengambilan Data



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN UTARA
DINAS KESEHATAN
RSUD dr. H. JUSUF SK
 Jalan Pulau Irian No. 01 Kode Pos. 77113 Telp. (0551) 21195, 21720
 Email : rsudhjusufsk@kaltanprov.go.id ; rsudhjusufsk.kaltan@gmail.com
 Website : rsudhjusufsk.kaltanprov.go.id
TARAKAN

Tarakan 23 Desember 2024

Nomor : 800.2.1/2.2-~~26~~/23 /RSUD dr.HJSK
 Sifat : Penting
 Lampiran : -
 Perihal : Izin /Rekomendasi Penelitian Dan Pengambilan Data

Yth. Rektor Universitas Ngudi Waluyo
 Cq Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
 di
 Semarang (Jawa Tengah)

Merindak lanjut surat permohonan dari Universitas Ngudi Waluyo Nomor : 0968/SMF/Kes/UMW00/2024 Tanggal 21 November 2024.No.161KEPK-RSUD dr.H.Jusuf SK/XIV/2024. Perihal : Permohonan Pengambilan Data dan Penelitian , pada prinsipnya kami dapat menyetujui kegiatan yang dimaksud dengan sebagai berikut :

- Mahasiswa yang akan melaksanakan pengambilan data dan penelitian adalah :
 - Nama : Norma Hamzah
 - NIM : 017232048
 - Prodi : Sarjana (S1)
 - Judul : "Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Ruang Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUD dr.H.Jusuf SK."
- Selama melaksanakan Penelitian Yang bersangkutan harus mentaati segala peraturan Yang berlaku di RSUD dr H. Jusuf SK.
- Sebagai Pembimbing Lapangan dalam Kegiatan penelitian tersebut adalah
 - Nama : Dedy Rinaldi, S.Kep. Ns.
 - NIP : 197704051997031005
 - Jabatan : Perawat Penyela (Karu IBS).
- Berdasarkan Ketentuan keputusan Direktur RSUD Tarakan Kalimantan Utara tahun 2024 Tentang Tarif Pendidikan dan Pelatihan , Program DIII / DIV/ SI yang bersangkutan dikenakan biaya dengan rincian sebagai berikut

No.	Pelayanan Pendidikan/ Pelatihan	Program	Tarif/Orang
1.	Penelitian / Pengambilan Data	S1	Rp 250.000
TOTAL			RP 250.000

- Surat izin/rekomendasi akan dicabut kembali dan dinyatakan tidak berlaku apabila ternyata pemegang surat izin ini tidak mentaati ketentuan tersebut diatas.
 Pembayaran dapat dilakukan pada nomor Rekening 0051505161 Bendahara BLUD RSUD dr. H.Jusuf SK.
 Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih

Plt. Direktur



dr. Rudy Azis B. Sp.PK
 Pembina IVa
 NIP. 197403302008031002

Terselusan :

- Kabid Pendapatan
- Kabid Pemasang Medis
- Pembimbing Lapangan
- Kepersatuan
- Partisipasi

Lampiran 4 Surat Layak Etik

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No. 161/KEPK-RSUD dr. H. JUSUF SK. N/ 2024

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh:
The research protocol prepared by

Peneliti utama : NORMA HAMZAH
Principal Investigator

Nama Institusi : Universitas Negeri Waluyo
Name of the Institution

Dengan judul:
Title
"GAMBARAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN DI RUANGAN INSTALASI BEDAH SENTRAL
(IRS) RSUD dr. H. JUSUF SK"
"OVERVIEW OF PATIENT SATISFACTION WITH SERVICES IN THE CENTRAL SURGERY (IRS) INSTALLATION
ROOM OF Dr. Hospital H. JUSUF SK"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Manfaat dan Buruk, 4) Risiko, 5) Bujukan/ Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Value, 3) Equitable Arrangement and Benefits, 4) Risk, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Etik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 24 Desember 2024 sampai dengan tanggal 24 Desember 2025.
This declaration of ethics applies during the period December 24, 2024 until December 24, 2025.

December 23, 2024
Chairperson,



dr. Jerry Kurnia Wahyudi, Sp. KTR

Anggota Panitia : -



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN UTARA
RSUD dr.H.JUSUF SK

KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN

Jl. Pulau Irian No. 01 Kotak Pos 180. Telp. (0551) 21166, 21720 Fax : 21720

Email: rsuddrhjusufsk@kaltaraprov.go.id ; rsuddrhjusufsk.kaltara@gmail.com

Website : rsuddrhjusufsk.kaltaraprov.go.id

T A R A K A N

Selamat kami ucapkan kepada peneliti yang telah melalui proses laik etik penelitian. Demi menjamin mutu penelitian kami ingatkan kembali bahwa penelitian yang saudara lakukan berhubungan langsung dengan subyek penelitian atau data milik subyek penelitian, untuk menjamin perlindungan terhadap subyek penelitian kami harapkan beberapa hal kepada anda sebelum, selama dan setelah penelitian untuk :

- Tetap berpedoman kepada prinsip etik penelitian;
- Tetap mengacu pada protokol penelitian yang telah anda buat dan telah dinyatakan laik etik oleh KEPK dibuktikan oleh terbitnya **Surat Etik Penelitian**;
- Melakukan Penjelasan Sebelum Persetujuan / PSP kepada semua subyek penelitian dibuktikan dengan dokumentasi kegiatan PSP yang dikirimkan kepada sekretariat KEPK paling lambat 3 hari sejak penelitian dilakukan;
- Melindungi keamanan dan kenyamanan subyek penelitian;
- Segera Melaporkan Kejadian insiden kepada KEPK jika insiden terjadi selama penelitian dilakukan;
- Bertanggung jawab terhadap semua tindakan akibat penelitian yang timbul akibat penelitian yang dilakukan;
- Menyerahkan laporan hasil penelitian kepada KEPK.

KEPK RSUD dr. H. Jusuf SK berwenang melakukan monitoring dan evaluasi penelitian yang saudara lakukan dan akan mencabut surat laik etik penelitian jika saudara melanggar ketentuan diatas, terima kasih atas perhatian dan kerja samanya.

Lampiran 5 Dokumentasi





Lampiran 6 SPSS

Usia					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	>60	6	8.2	8.2	8.2
	17-46	53	72.6	72.6	80.8
	47-60	14	19.2	19.2	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki Laki	40	54.8	54.8	54.8
	Perempuan	33	45.2	45.2	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Tingkat Pendidikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	17	23.3	23.3	23.3
	SMA	32	43.8	43.8	67.1
	SMP	16	21.9	21.9	89.0
	TIDAK SEKOLAH	8	11.0	11.0	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Keterangan Tangible					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Pua	11	15.1	15.1	15.1
	Sangat Pua	54	74.0	74.0	89.0
	Tidak Pua	8	11.0	11.0	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Keterangan reliability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	18	24.7	24.7	24.7
	Sangat Puas	55	75.3	75.3	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Keterangan *responsiveness*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	13	17.8	17.8	17.8
	Sangat Puas	60	82.2	82.2	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Keterangan *assurance*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	13	17.8	17.8	17.8
	Sangat Pua	60	82.2	82.2	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

Keterangan *empathy*

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Cukup Puas	18	24.7	24.7	24.7
	Sangat Puas	55	75.3	75.3	100.0
	Total	73	100.0	100.0	

				Tangible							Reliability							Responsiveness							Assurance							Emphaty						
Nama	Usia	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan	1	2	3	4	5	Ket	Ket	6	7	8	9	10	Ket	Ket	11	12	13	14	15	Ket	Ket	16	17	18	19	20	Ket	Ket	21	22	23	24	25	Ket	Keterangan 5
Tn. K	47-60	Laki Laki	TIDAK SEKOLAH	4	1	5	2	5	12	Cukup Puas	5	5	5	4	5	24	Sangat Puas	5	4	4	3	3	19	Sangat Puas	3	4	4	4	3	18	Cukup Puas	3	5	3	5	4	20	Sangat Puas
Tn. A	47-60	Laki Laki	SMA	4	5	3	5	4	21	Sangat Puas	4	3	4	2	2	15	Cukup Puas	4	4	5	3	5	21	Sangat Puas	3	3	3	4	4	17	Cukup Puas	5	3	5	5	5	23	Sangat Puas
Ny. S	17-46	Perempuan	SD	5	5	4	5	4	23	Sangat Puas	2	2	3	4	2	13	Cukup Puas	3	3	4	5	4	19	Sangat Puas	4	3	3	4	3	17	Sangat Puas	3	4	5	5	3	20	Sangat Puas
Tn. C	47-60	Laki Laki	TIDAK SEKOLAH	4	4	4	4	4	20	Sangat Puas	4	5	5	5	3	22	Sangat Puas	5	3	5	5	5	23	Sangat Puas	4	4	4	4	4	20	Sangat Puas	4	4	3	4	3	18	Cukup Puas
Tn. P	17-46	Laki Laki	SMA	3	3	3	3	4	16	Cukup Puas	2	2	3	3	4	14	Cukup Puas	5	5	5	4	4	23	Sangat Puas	3	3	4	5	4	19	Sangat Puas	4	5	4	3	4	20	Sangat Puas
Tn. B	17-46	Laki Laki	SMA	5	5	5	4	1	19	Sangat Puas	4	5	5	4	4	22	Sangat Puas	4	5	5	3	3	20	Sangat Puas	5	4	5	4	4	22	Sangat Puas	3	4	4	3	5	19	Sangat Puas
Tn. k	17-46	Laki Laki	SMA	3	5	5	5	5	23	Sangat Puas	5	5	3	3	5	21	Sangat Puas	5	4	3	4	3	19	Sangat Puas	3	3	3	5	4	18	Cukup Puas	4	5	4	3	4	20	Sangat Puas
Ny. J	17-46	Perempuan	SMA	5	5	5	4	4	23	Sangat Puas	4	5	3	4	4	20	Sangat Puas	3	5	5	5	4	22	Sangat Puas	4	3	4	5	5	21	Sangat Puas	3	3	4	5	4	19	Sangat Puas
Tn. A	17-46	Laki Laki	SD	2	4	2	1	3	9	Tidak Puas	5	3	4	4	4	20	Sangat Puas	5	4	3	5	3	20	Sangat Puas	5	5	5	4	3	22	Sangat Puas	3	3	5	5	3	19	Sangat Puas
Tn. c	17-46	Laki Laki	SMP	4	4	4	4	4	20	Sangat Puas	3	4	4	3	4	18	Cukup Puas	5	3	5	5	3	21	Sangat Puas	5	4	3	4	5	21	Sangat Puas	4	3	3	4	4	18	Cukup Puas
Ny. J	17-46	Perempuan	SMA	1	5	1	2	5	9	Tidak Puas	3	4	3	4	4	18	Cukup Puas	3	5	5	3	4	20	Sangat Puas	3	5	4	5	5	22	Sangat Puas	3	4	5	4	3	19	Sangat Puas
Tn. B	17-46	Laki Laki	SMA	5	5	4	3	5	22	Sangat Puas	4	3	5	4	3	19	Sangat Puas	5	5	4	3	4	21	Sangat Puas	4	3	4	3	5	19	Sangat Puas	5	4	5	3	5	22	Sangat Puas
Ny. S	47-60	Perempuan	SD	4	5	5	5	4	23	Sangat Puas	4	3	4	5	3	19	Sangat Puas	3	4	4	3	4	18	Cukup Puas	5	3	4	5	3	20	Sangat Puas	5	5	4	5	4	23	Sangat Puas
Ny. T	17-46	Perempuan	SMA	3	5	5	3	5	21	Sangat Puas	5	5	5	5	4	24	Sangat Puas	3	3	5	5	3	19	Sangat Puas	4	3	4	4	3	18	Sangat Puas	4	3	3	4	4	18	Cukup Puas
Tn. P	47-60	Laki Laki	SD	5	3	5	5	4	22	Sangat Puas	4	4	3	4	3	18	Cukup Puas	3	4	3	5	4	19	Sangat Puas	4	5	3	4	4	20	Sangat Puas	4	5	3	4	3	19	Sangat Puas
Tn. B	17-46	Laki Laki	SMA	5	3	5	5	5	23	Sangat Puas	3	4	5	3	5	20	Sangat Puas	4	3	3	5	3	18	Cukup Puas	4	4	4	3	4	19	Sangat Puas	3	4	4	3	4	18	Cukup Puas
Tn. A	17-46	Laki Laki	SMP	3	5	5	5	3	21	Sangat Puas	4	5	5	3	5	22	Sangat Puas	4	5	3	4	3	19	Sangat Puas	5	5	4	5	4	23	Sangat Puas	4	3	5	5	5	22	Sangat Puas
Tn. A	17-46	Laki Laki	SD	3	5	5	3	5	21	Sangat Puas	3	4	5	4	4	20	Sangat Puas	5	5	5	4	3	22	Sangat Puas	4	4	5	5	4	22	Sangat Puas	3	4	5	3	5	20	Sangat Puas
Tn. H	17-46	Laki Laki	SMA	3	3	4	4	4	18	Cukup Puas	5	4	4	4	3	20	Sangat Puas	3	4	3	5	5	20	Sangat Puas	5	4	5	4	5	23	Sangat Puas	5	5	3	3	3	19	Sangat Puas
Ny. S	17-46	Perempuan	TIDAK SEKOLAH	3	5	5	5	3	21	Sangat Puas	4	3	4	4	4	19	Sangat Puas	5	4	4	3	3	19	Sangat Puas	3	5	4	5	3	20	Sangat Puas	4	3	4	3	5	19	Sangat Puas
Tn. B	17-46	Laki Laki	SMP	5	4	4	4	5	22	Sangat Puas	5	3	3	4	4	19	Sangat Puas	4	5	5	5	3	22	Sangat Puas	4	4	5	3	4	20	Sangat Puas	4	3	5	4	5	21	Sangat Puas
Ny. L	17-46	Perempuan	SMA	5	4	3	5	3	20	Sangat Puas	3	4	3	3	4	17	Cukup Puas	5	3	4	3	3	18	Cukup Puas	5	4	4	4	4	21	Sangat Puas	3	4	3	5	3	18	Cukup Puas
Tn. B	17-46	Laki Laki	SMA	5	3	5	5	4	22	Sangat Puas	3	4	4	5	5	21	Sangat Puas	4	3	4	4	4	19	Sangat Puas	3	3	5	3	4	18	Cukup Puas	5	3	4	5	3	20	Sangat Puas
Ny. R	47-60	Perempuan	SD	4	5	4	4	5	22	Sangat Puas	5	5	3	3	4	20	Sangat Puas	3	5	3	3	4	18	Cukup Puas	4	3	4	5	3	19	Sangat Puas	4	4	3	3	5	19	Sangat Puas
Rn. F	17-46	Laki Laki	SMA	5	3	3	5	4	20	Sangat Puas	4	3	4	5	4	20	Sangat Puas	5	4	3	4	3	19	Sangat Puas	5	4	5	4	4	22	Sangat Puas	3	3	3	5	4	18	Cukup Puas
Tn. A	17-46	Laki Laki	SMP	5	4	3	5	3	20	Sangat Puas	5	4	5	5	4	23	Sangat Puas	4	3	3	4	4	18	Cukup Puas	4	3	4	3	4	18	Sangat Puas	4	4	5	4	5	22	Sangat Puas
Ny. T	47-60	Perempuan	SMP	5	5	3	3	4	20	Sangat Puas	4	5	3	5	3	20	Sangat Puas	5	4	5	4	5	23	Sangat Puas	3	5	3	3	4	18	Cukup Puas	3	5	3	3	5	19	Sangat Puas
Tn. D	17-46	Laki Laki	SMP	4	3	4	4	4	19	Sangat Puas	3	3	4	3	3	16	Cukup Puas	5	3	4	5	3	20	Sangat Puas	4	5	4	4	4	21	Sangat Puas	5	3	4	4	4	20	Sangat Puas

Tn. D	17-46	Laki Laki	SMA	3	3	3	3	5	17	Cukup Puas	5	4	4	5	5	23	Sangat Puas	3	5	4	5	5	22	Sangat Puas	3	5	5	3	5	21	Sangat Puas	3	5	5	3	4	20	Sangat Puas
Ny. H	17-46	Perempuan	SMP	3	5	5	4	3	20	Sangat Puas	5	5	5	4	5	24	Sangat Puas	3	3	4	4	4	18	Cukup Puas	4	4	5	3	5	21	Sangat Puas	5	3	3	3	5	19	Sangat Puas
Ny. T	17-46	Perempuan	SD	4	5	3	3	4	19	Sangat Puas	4	4	3	5	4	20	Sangat Puas	5	3	5	5	5	23	Sangat Puas	4	5	5	4	3	21	Sangat Puas	3	5	5	3	3	19	Sangat Puas
Ny. P	17-46	Perempuan	SMP	3	5	4	5	4	21	Sangat Puas	3	3	3	3	3	15	Cukup Puas	3	4	4	3	3	17	Cukup Puas	4	4	3	5	4	20	Sangat Puas	3	4	5	3	5	20	Sangat Puas
Tn. B	17-46	Laki Laki	SD	3	5	4	3	3	18	Cukup Puas	4	3	3	5	4	19	Sangat Puas	5	5	3	4	5	22	Sangat Puas	4	3	4	3	4	18	Cukup Puas	3	4	5	3	3	18	Cukup Puas
Ny. C	17-46	Perempuan	SMA	3	3	4	4	3	17	Cukup Puas	3	3	5	5	4	20	Sangat Puas	5	3	4	3	5	20	Sangat Puas	3	5	3	4	3	18	Cukup Puas	3	4	3	3	5	18	Cukup Puas
Tn. A	17-46	Laki Laki	SMA	1	3	4	1	2	11	Tidak Puas	5	3	4	5	5	22	Sangat Puas	5	5	4	3	3	20	Sangat Puas	4	5	4	3	3	19	Sangat Puas	5	4	4	4	4	21	Sangat Puas
Tn. H	>60	Laki Laki	TIDAK SEKOLAH	3	3	4	4	3	17	Cukup Puas	3	3	3	5	4	18	Cukup Puas	4	3	5	3	4	19	Sangat Puas	3	3	4	5	5	20	Sangat Puas	3	3	5	4	5	20	Sangat Puas
Ny. S	47-60	Perempuan	TIDAK SEKOLAH	1	3	3	1	1	9	Tidak Puas	5	5	4	4	4	22	Sangat Puas	3	4	5	3	3	18	Cukup Puas	5	5	4	4	4	22	Sangat Puas	4	3	4	5	4	20	Sangat Puas
Tn. B	47-60	Laki Laki	SMA	4	3	5	3	5	20	Sangat Puas	5	5	5	5	4	24	Sangat Puas	3	5	5	3	4	20	Sangat Puas	3	4	5	5	5	22	Sangat Puas	4	4	5	5	5	23	Sangat Puas
Ny. T	17-46	Perempuan	SMP	5	4	4	3	3	19	Sangat Puas	4	3	3	3	4	17	Cukup Puas	3	5	3	3	5	19	Sangat Puas	3	4	4	5	4	20	Sangat Puas	3	4	3	3	3	16	Cukup Puas
Ny. P	47-60	Perempuan	TIDAK SEKOLAH	3	5	4	4	3	19	Sangat Puas	4	5	4	3	4	20	Sangat Puas	3	4	3	4	5	19	Sangat Puas	3	5	5	5	5	23	Sangat Puas	4	3	4	3	5	19	Sangat Puas
Tn. B	17-46	Laki Laki	SMP	4	4	3	3	5	19	Sangat Puas	4	4	5	3	4	20	Sangat Puas	3	3	4	5	4	19	Sangat Puas	5	4	3	3	5	20	Sangat Puas	4	3	3	3	3	16	Cukup Puas
Ny. C	>60	Perempuan	SD	5	4	5	5	5	24	Sangat Puas	5	4	5	4	4	22	Sangat Puas	3	3	5	3	4	18	Cukup Puas	4	5	4	4	4	21	Sangat Puas	4	5	4	5	5	23	Sangat Puas
Tn. A	17-46	Laki Laki	SMA	1	2	1	3	3	10	Tidak Puas	5	5	5	4	3	22	Sangat Puas	3	4	4	5	4	20	Sangat Puas	4	4	5	5	4	22	Sangat Puas	3	5	4	4	3	19	Sangat Puas
Tn. H	17-46	Laki Laki	SMA	4	3	5	5	4	21	Sangat Puas	3	3	4	3	3	16	Cukup Puas	4	3	5	3	3	18	Cukup Puas	3	3	3	4	5	18	Cukup Puas	3	4	5	3	5	20	Sangat Puas
Ny. S	17-46	Perempuan	SMP	5	4	4	5	3	21	Sangat Puas	5	4	4	5	3	21	Sangat Puas	5	4	4	3	4	20	Sangat Puas	5	5	5	3	5	23	Sangat Puas	3	5	5	3	5	21	Sangat Puas
Tn. B	17-46	Laki Laki	SD	3	4	5	5	4	21	Sangat Puas	4	3	3	5	3	18	Cukup Puas	4	3	3	5	4	19	Sangat Puas	5	3	5	3	4	20	Sangat Puas	4	3	3	3	3	16	Cukup Puas
Ny. T	17-46	Perempuan	SMP	3	5	3	3	3	17	Cukup Puas	4	5	4	3	3	19	Sangat Puas	4	5	4	4	4	21	Sangat Puas	5	4	4	5	3	21	Sangat Puas	4	5	3	3	5	20	Sangat Puas
Ny. P	17-46	Perempuan	SMA	5	3	3	5	4	20	Sangat Puas	5	3	3	4	4	19	Sangat Puas	5	5	4	3	3	20	Sangat Puas	3	4	3	4	5	19	Sangat Puas	5	5	5	4	3	22	Sangat Puas
Tn. B	>60	Laki Laki	TIDAK SEKOLAH	4	4	5	5	4	22	Sangat Puas	3	4	5	4	3	19	Sangat Puas	5	5	3	4	3	20	Sangat Puas	5	3	3	5	5	21	Sangat Puas	5	3	4	3	3	18	Cukup Puas
Ny. C	17-46	Perempuan	SD	3	3	5	5	5	21	Sangat Puas	3	5	4	5	3	20	Sangat Puas	4	3	5	4	3	19	Sangat Puas	4	4	3	4	3	18	Cukup Puas	3	4	5	5	5	22	Sangat Puas
Tn. A	47-60	Laki Laki	TIDAK SEKOLAH	3	4	5	5	4	21	Sangat Puas	4	3	5	3	5	20	Sangat Puas	3	4	5	4	4	20	Sangat Puas	3	3	5	5	4	20	Sangat Puas	3	4	5	3	3	18	Cukup Puas
Tn. H	47-60	Laki Laki	SMP	4	3	3	4	5	19	Sangat Puas	3	4	3	5	4	19	Sangat Puas	4	4	5	4	4	21	Sangat Puas	5	5	4	5	5	24	Sangat Puas	5	3	4	3	5	20	Sangat Puas
Ny. S	17-46	Perempuan	SMA	5	3	5	5	5	23	Sangat Puas	3	5	3	5	3	19	Sangat Puas	5	3	5	5	4	22	Sangat Puas	3	3	5	5	5	21	Sangat Puas	5	4	4	3	4	20	Sangat Puas
Tn. B	17-46	Laki Laki	SMA	5	4	4	4	5	22	Sangat Puas	5	5	5	3	4	22	Sangat Puas	4	5	5	3	3	20	Sangat Puas	5	3	5	4	4	21	Sangat Puas	5	4	3	3	3	18	Cukup Puas
Ny. T	47-60	Perempuan	SMA	3	3	5	4	5	20	Sangat Puas	4	3	4	3	3	17	Cukup Puas	5	5	3	3	4	20	Sangat Puas	4	5	4	4	5	22	Sangat Puas	3	5	5	4	5	22	Sangat Puas
Ny. P	17-46	Perempuan	SMA	3	5	4	4	5	21	Sangat Puas	5	4	3	3	4	19	Sangat Puas	3	4	5	5	5	22	Sangat Puas	5	5	3	3	4	20	Sangat Puas	5	4	3	3	3	18	Cukup Puas
Tn. B	>60	Laki Laki	SMA	4	3	3	4	3	17	Cukup Puas	4	5	4	5	3	21	Sangat Puas	5	3	4	3	3	18	Cukup Puas	5	4	4	4	5	22	Sangat Puas	3	3	5	5	5	21	Sangat Puas
Ny. C	17-46	Perempuan	SD	4	4	5	4	5	22	Sangat Puas	3	4	5	4	5	21	Sangat Puas	3	5	3	4	4	19	Sangat Puas	5	5	3	3	4	20	Sangat Puas	4	4	5	5	3	21	Sangat Puas

Tn. A	17-46	Laki Laki	SD	4	5	3	5	5	22	Sangat Puas	5	3	4	5	3	20	Sangat Puas	5	3	4	4	4	20	Sangat Puas	5	5	3	3	5	21	Sangat Puas	3	3	4	4	3	17	Cukup Puas
Tn. H	17-46	Laki Laki	SD	4	5	4	3	5	21	Sangat Puas	4	4	4	3	5	20	Sangat Puas	3	5	3	4	4	19	Sangat Puas	4	5	4	3	3	19	Sangat Puas	3	3	3	3	4	16	Cukup Puas
Ny. S	17-46	Perempuan	SMP	3	3	3	4	3	16	Cukup Puas	3	3	4	5	4	19	Sangat Puas	3	4	5	3	4	19	Sangat Puas	4	5	4	3	4	20	Sangat Puas	4	3	5	5	4	21	Sangat Puas
Tn. B	17-46	Laki Laki	SMA	5	5	3	4	4	21	Sangat Puas	5	5	3	5	5	23	Sangat Puas	3	4	4	3	3	17	Cukup Puas	5	3	3	5	3	19	Sangat Puas	3	3	5	4	5	20	Sangat Puas
Ny. T	17-46	Perempuan	SD	3	5	4	3	5	20	Sangat Puas	5	4	5	4	3	21	Sangat Puas	3	5	3	4	4	19	Sangat Puas	3	3	3	4	5	18	Cukup Puas	5	4	3	5	3	20	Sangat Puas
Ny. P	>60	Perempuan	SD	5	4	3	3	4	19	Sangat Puas	5	3	3	3	4	18	Cukup Puas	4	3	5	5	4	21	Sangat Puas	5	3	5	3	3	19	Sangat Puas	3	5	5	5	5	23	Sangat Puas
Tn. B	17-46	Laki Laki	SD	5	5	5	3	4	22	Sangat Puas	3	3	3	4	4	17	Cukup Puas	5	4	4	5	4	22	Sangat Puas	4	4	5	4	5	22	Sangat Puas	3	4	5	3	4	19	Sangat Puas
Ny. C	47-60	Perempuan	SMP	3	4	4	5	5	21	Sangat Puas	4	5	4	4	3	20	Sangat Puas	3	3	5	4	4	19	Sangat Puas	5	3	4	3	3	18	Cukup Puas	4	4	4	4	5	21	Sangat Puas
Tn. A	17-46	Laki Laki	SMP	1	2	4	4	2	13	Cukup Puas	5	4	4	5	4	22	Sangat Puas	5	3	5	5	5	23	Sangat Puas	4	5	5	3	4	21	Sangat Puas	5	3	3	5	3	19	Sangat Puas
Tn. H	17-46	Laki Laki	SMA	4	3	3	4	5	19	Sangat Puas	4	4	4	4	5	21	Sangat Puas	3	5	5	5	4	22	Sangat Puas	4	5	3	3	4	19	Sangat Puas	5	3	4	4	5	21	Sangat Puas
Ny. S	17-46	Perempuan	SMA	2	1	2	2	3	10	Tidak Puas	3	3	5	4	5	20	Sangat Puas	5	3	5	5	4	22	Sangat Puas	5	3	3	4	4	19	Sangat Puas	4	3	4	4	3	18	Cukup Puas
Tn. B	17-46	Laki Laki	SMA	3	5	4	3	5	20	Sangat Puas	4	3	4	4	5	20	Sangat Puas	3	5	3	4	3	18	Cukup Puas	3	4	3	4	4	18	Cukup Puas	3	5	4	5	3	20	Sangat Puas
Ny. T	>60	Perempuan	SMA	1	1	2	3	3	10	Tidak Puas	3	5	3	3	4	18	Cukup Puas	5	4	3	5	5	22	Sangat Puas	5	3	4	3	3	18	Cukup Puas	4	4	5	4	4	21	Sangat Puas
Ny. P	17-46	Perempuan	SMA	1	3	1	1	5	11	Tidak Puas	3	3	3	3	3	15	Cukup Puas	4	3	5	3	5	20	Sangat Puas	3	4	5	4	5	21	Sangat Puas	5	5	4	5	4	23	Sangat Puas

Lampiran 7 Lembar Konsultasi



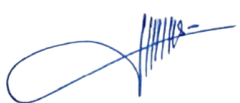
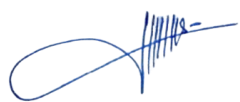
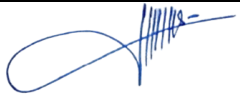
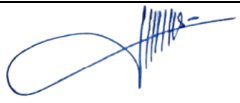
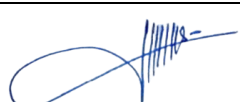
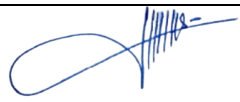
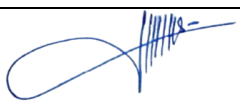
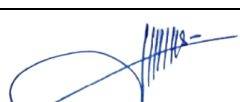
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

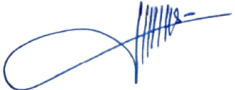
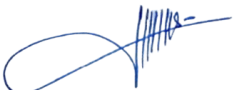
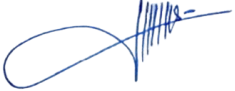
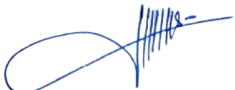
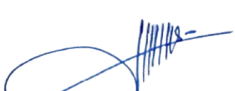
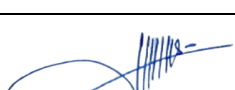
Jl. Diponegoro No. 186 Ungaran, Kab. Semarang - Jawa Tengah 50513

Telp. : (024) 6925408, Fax. (024) 6925408

Website : www.unw.ac.id | Email : ngudiwaluyo@unw.ac.id

Nama : Norma Hamzah
Nim : 017232048
Program Studi : S1 Keperawatan
Fakultas : Ilmu kesehatan
Judul : Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Ruang Instalasi Bedah Sentral (IBS) RSUD dr. H. Jusuf SK. Tarakan
Pembimbing : Umi Setyoningrum, S.Kep., Ns., M.Kes

No	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
1	21Maret 2024	Perkenalan Via Chat WA	
2	22 Juli 2024	Konsul Menentukan untuk membuat skripsi atau Karya Kinerja	
3	25Juli 2024	Konsul Judul dan melampirkan Jurnal dan Fenomenanya	
4	06 Agustus 2024	Di arahkan untuk membuat Bab I dan melampirkan Jurnal	
5	07 Agustus 2024	Konsul Bab I	
6	19 Agustus 2024	Konsul Bab I dan Bimbingan Bab II	
7	20 September 2024	Konsul Bab I dan II serta arahan untuk merevisi Bab I dan Bab II	
8	09 Oktober 2024	Konsultasi revisi bab I dan Bab II	

No	Hari/Tanggal	Keterangan	Paraf Pembimbing
9	28 Oktober 2024	Bimbingan untuk mengganti Judul Skripsi	
10	05 November 2024	Konsultasi Pengajuan Judul baru	
11	12 November 2024	Konsultasi Judul dan Acc Judul	
9	21 November 2024	Konsultasi dan Bimbingan Bab I	
10	26 November 2024	Konsultasi dan Bimbingan Bab I dan II	
11	10 Desember 2024	Konsultasi, Bimbingan dan Revisi Bab I, II dan III	
12	07 Januari 2025	Konsultasi Revisi Bab I, II dan III, arahan untuk EC serta Surat Ijin Penelitian	
13	31 Januari 2025	Konsultasi Bab I, II, III, IV, V dan VI	
15	05 Februari 2025	Skripsi di Setujui dengan di Tanda Tangani Halaman Persetujuan .	