

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRESS KERJA  
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP  
RSUD DR. H. JUSUF SK**



**OLEH:**

**NAMA: MARIANCE PANGA'**

**NIM: 017232025**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2025**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRESS KERJA  
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP  
RSUD DR. H. JUSUF SK**



**SKRIPSI**

Karya ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Keperawatan

**Oleh:**

**MARIANCE PANGA'**

**017232025**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN**

**FAKULTAS KESEHATAN**

**UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

**2025**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

### **HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRESS KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD DR.H.JUSUF SK**

Disusun oleh:

**MARIANCE PANGA'**

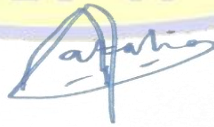
**Nim : 017232025**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, Maret 2025

**Ketua/Pembimbing Utama**



Ns. Natalia Devi Oktarina, M. Kep. Sp. Kep.An

NIDN. 0624128601

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRESS KERJA  
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP  
RSUD DR. H. JUSUF SK**

**Disusun Oleh :  
MARIANCE PANGA'  
017232025**

Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi Sarjana  
Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 11 Maret 2025

**Ketua Penguji**

Ns.Natalia Devi Oktarina, M.Kep. Sp.Kep.An.  
**NIDN.0624128601**

**Anggota/Penguji I**

Ns. Muhammad Imron Rosyid , S.Kep., M.Kep.  
**NIDN.0606127804**

**Anggota/Penguji II**

Ns. Liyanovitasari, M.Kep  
**NIDN.0630078801**

Mengetahui

Ketua Program Studi

Dr.Abdul Wakhid,S.Kep.,Ns.,M.Kep.,Sp.Kep.J  
**NIDN.0602027901**

Dekan Fakultas

Ns. Eko Susilo, S. Kep., M. Kep  
**NIDN. 0627097501**

## PERNYATAN ORSINILITAS

### PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Mariance Panga'

NIM : 017232025

Program Studi/ Fakultas : Program Studi Sarjana Keperawatan/Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir berjudul "Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap DR. H. JUSUF SK" adalah hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, 10 Maret 2025

Pembimbing

**Ns. Natalia Devi Oktarina, M. Kep., Sp., Kep. An**  
NIDN: 0624128601

Yang membuat



**Mariance Panga'**  
NIM. 017232025

## KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Mariance Panga'  
NIM : 017232025  
Program Studi/ Fakultas : Sarjana Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/ format-kan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul “Hubungan Beban Kerja Dengan Stress Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Jusuf SK” untuk kepentingan akademis.

Ungaran, 10 Maret 2025

Yang Membuat Pernyataan



Mariance Panga'

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



### A. Identitas Diri :

Nama : Mariance Panga'  
Tempat/Tanggal Lahir : Tarakan/12-01-1989  
Agama : Kristen  
Alamat : Jl.Aki Balak RT 28  
Kelurahan Karang Anyar Pantai, Kecamatan Tarakan Barat,  
Kota Tarakan (77111)  
Provinsi Kalimantan Utara  
Email : [mariancepanga12@gmail.com](mailto:mariancepanga12@gmail.com)  
No. HP : 085247123545

### B. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri 023 Tarakan Tahun 1995 - 2001
2. SLTP Negeri 8 Tarakan Tahun 2001 - 2004
3. SMK Negeri 1 Tarakan Tahun 2004 - 2007
4. STIKES Tana Toraja 2007 – 2010
5. Universitas Ngudi Waluyo Semarang Tahun 2004 – Saat Ini

### C. Data Orang Tua :

Nama Ayah : Yunus Panga'  
Nama Ibu : Dina Rombe  
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
Alamat : Jl.Aki Balak RT 28 Kelurahan Karang Anyar Pantai Kecamatan Tarakan  
Barat Kota Tarakan

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Kesehatan  
Skripsi, Maret, 2025  
Mariance Panga'  
NIM. 017232025

## **HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRESS KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RSUD DR. H. JUSUF SK**

(xv + 64 halaman + 8 tabel + 10 lampiran)

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Perawat dihadapkan pada berbagai masalah setiap harinya, sehingga perawat mengalami tekanan yang mengakibatkan stres kerja. Banyak faktor yang dapat menyebabkan stres kerja perawat, salah satunya adalah beban kerja. Beban kerja yang berlebihan dapat memengaruhi perawat secara fisik dan psikologis. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan beban kerja dengan tingkat stress kerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Jusuf SK.

**Metode:** Penelitian ini merupakan jenis kuantitatif dengan desain penelitian korelasional dan dengan jenis penelitian *Cross Sectional*. Populasi dalam penelitian ini perawat yang bertugas di rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Jusuf SK dengan jumlah 488 orang perawat. Penelitian ini *purposive sampling yang menggunakan rumus* proporsi binomunal, yang melibatkan 220 perawat. Beban kerja dan stress kerja perawat diukur menggunakan kuesioner, kemudian dilakukan analisis data dengan *rank spearman*.

**Hasil:** Hasil uji analisis didapatkan nilai *correlation coefficient* sebesar -0,631 yang berarti antara beban kerja dan stres kerja perawat memiliki hubungan yang kuat, hasil uji statistik didapatkan nilai *p-value* 0,001 yang berarti  $< 0,05$  sehingga antara beban kerja dan stres kerja perawat Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Jusuf SK

**Simpulan:** Bagi peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti pengaruh lain yang dapat mempengaruhi tingkat stres perawat yang belum diteliti dalam penelitian ini. Diharapkan juga pada Rumah Sakit agar selalu memperhatikan keseimbangan antara beban kerja dengan stress kerja perawat yang dapat mengarahkan perawat bekerja lebih baik

**Kata kunci:** Beban Kerja, Stres Kerja, Perawat

**Daftar Pustaka** 68 (2018-2025)

Ngudi Waluyo University  
Bachelor Nursing Program, Faculty of Nursing  
Essay, March, 2025  
Mariance Panga'  
NIM. 017232025

## **DESCRIPTION OF THE UNDERSTANDING OF POST LAPARATOMY PATIENTS ABOUT SELF-CARE AT RSUD DR. H. JUSUF SK**

(xv + 64 pages + 8 tables + 11 attachments)

### **ABSTRACT**

**Background:** Nurses are faced with various problems every day, so nurses experience pressure that results in work stress. Many factors can cause nurses' work stress, one of which is workload. Excessive workload can affect nurses physically and psychologically. The purpose of this study was to determine the relationship between workload and nurses' work stress level in the Inpatient Room of Dr. H. Jusuf SK Hospital.

**Methods:** This study is a quantitative type with a correlational research design and with a Cross-Sectional type of research. The population in this study were nurses who served in the inpatient department of Dr. H. Jusuf SK Regional General Hospital with a total of 488 nurses. This study was purposive sampling using the binomunal proportion formula, which involved 220 nurses. Workload and work stress of nurses were measured using a questionnaire, then data were analyzed with spearman rank.

**Results:** The results of the analysis test obtained a correlation coefficient value of -0.631 which means that between workload and work stress nurses have a strong relationship, the results of statistical tests obtained a p-value of 0.001 which means  $<0.05$  so that between workload and work stress nurses Hospital Room Dr. H. Jusuf SK.

**Conclusion:** Future researchers can develop this research by examining other influences that can affect nurses' stress levels that have not been studied in this study. It is also hoped that the hospital will always pay attention to the balance between workload and nurses' work stress which can lead nurses to work better.

**Keywords:** Workload, Work Stress, Nurses

**Bibliography** 68 (2018-2025)

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stress Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. H. Jusuf SK”.

Tujuan penulisan skripsi untuk dapat memenuhi tugas akhir sebagai syarat yang telah ditentukan untuk dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Ngudi Waluyo. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini banyak mendapat masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Bapak Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Ibu Ns. Natalia Devi Oktarina, M. Kep. Sp. Kep.An selaku peembimbing I yang dengan sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini
4. Bapak Ibu dosen program studi Sarjana Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Rekan – rekan seperjuangan yang selalu menemani dan memberikan semangat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan wawasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan

skripsi ini. Akhir kata penulis harap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Ungaran, 10 Maret 2025



Mariance Panga'

## DAFTAR ISI

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| <b>HALAMAN COVER DALAM.....</b> | <b>2</b> |
|---------------------------------|----------|

|                                              |                                     |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>             |                                     |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>               | <b>3</b>                            |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI.....</b>      | <b>5</b>                            |
| <b>ABSTRAK .....</b>                         | <b>8</b>                            |
| <b>ABSTRACT.....</b>                         | <b>9</b>                            |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                   | <b>10</b>                           |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                       | <b>11</b>                           |
| <b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>                 | <b>14</b>                           |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                    | <b>16</b>                           |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                    | <b>17</b>                           |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                  | <b>18</b>                           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>A. Latar Belakang.....</b>                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>B. Rumusan Masalah .....</b>              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>C. Tujuan Penelitian.....</b>             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Tujuan Umum .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Tujuan Khusus.....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>D. Manfaat Penelitian.....</b>            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Bagi Pelayanan Keperawatan.....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Bagi Masyarakat.....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Bagi Institusi Pendidikan .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Bagi Pengembangan Ilmu Keperawatan .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>A. Konsep Beban Kerja.....</b>            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Definisi Beban Kerja.....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Faktor Yang Memengaruhi Beban Kerja ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Jenis Beban Kerja.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Indikator Beban Kerja .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5. Dampak Beban Kerja .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 6. Standar Beban Kerja.....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 7. Aspek Beban Kerja.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 8. Pengukuran Beban Kerja Perawat .....      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                                                                                            |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>B. Konsep Stres Kerja.....</b>                                                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Definisi Stres Kerja .....                                                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Jenis Stres.....                                                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3. Indikator Stres Kerja .....                                                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4. Faktor Yang Memengaruhi Stres Kerja .....                                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>C. Konsep Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat Rawat Inap.....</b>                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>D. Kerangka Teori.....</b>                                                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>E. Kerangka Konsep .....</b>                                                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>F. Hipotesis Penelitian.....</b>                                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>A. Desain Penelitian.....</b>                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>C. Populasi dan Sampel.....</b>                                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Populasi .....                                                                                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Sampel.....                                                                                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>D. Definisi Operasional .....</b>                                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>E. Variabel Penelitian .....</b>                                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>F. Alat Pengumpulan Data .....</b>                                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Instrumen Penelitian.....                                                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>G. Prosedur Pengumpulan Data.....</b>                                                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Pengumpulan Data Secara Administrasi .....                                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Pengumpulan Data Secara Teknis.....                                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>H. Pengolahan Data .....</b>                                                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Pengumpulan Data .....                                                                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Analisis Data .....                                                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB IV .....</b>                                                                                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>A. Hasil.....</b>                                                                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1. Uji Univariat.....                                                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a. Mengidentifikasi Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Jusuf SK.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| b. Mengidentifikasi Tingkat Stres Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Jusuf SK..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2. Hasil Uji Bivariat .....                                                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|              |                                                                                                                           |                                     |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| a.           | Menganalisa Hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stres Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Jusuf SK | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>3.</b>    | <b>Pembahasan</b>                                                                                                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| a.           | Mengidentifikasi Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Jusuf SK                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>B.</b>    | <b>Keterbatasan Penelitian</b>                                                                                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB V</b> |                                                                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>A.</b>    | <b>Simpulan</b>                                                                                                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>B.</b>    | <b>Saran</b>                                                                                                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.           | Bagi Pelayanan Keperawatan                                                                                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.           | Bagi Pendidikan Keperawatan                                                                                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.           | Peneliti Selanjutnya                                                                                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.           | Mayarakat                                                                                                                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR SINGKATAN

|            |                                    |
|------------|------------------------------------|
| <b>BPS</b> | : Badan Pusat Statistik            |
| <b>SOP</b> | : Standar Operasional Prosedur     |
| <b>WHO</b> | : <i>World Health Organization</i> |

## DAFTAR TABEL

|                  |                                                                                                                                 |    |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 3.1</b> | Definisi Operasional Hubungan Beban Kerja Dengan Stres Perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Jusuf SK..... | 25 |
| <b>Tabel 4.1</b> | Identifikasi Beban Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Jusuf SK.....                               | 34 |
| <b>Tabel 4.2</b> | Identifikasi Tingkat Stres Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Jusuf SK.....                             | 35 |
| <b>Tabel 4.3</b> | Analisis Hubungan Beban Kerja Dengan Tingkat Stres Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Jusuf SK.....     | 36 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| <b>Gambar 2.1</b> Kerangka Teori ..... | 20 |
|----------------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2: Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 3: Kuesioner Beban Kerja

Lampiran 4: Kuesioner Stres Kerja

Lampiran 5: Lampiran Laik Etik

Lampiran 6: Dokumentasi Penelitian

Lampiran 7: Daftar Hadir Penelitian

Lampiran 8: Tabulasi Data Penelitian

Lampiran 9: Output SPSS