

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
FAKULTAS KESEHATAN

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

Skripsi, Maret 2025

Erica Dwi Anggraeni, NIM 017232002

GAMBARAN PELAKSANAAN PELAYANAN TRIAGE PASIEN IGD RSUD
KOTA SALATIGA

ABSTRAK

Latar Belakang : Triage adalah proses penentuan prioritas penanganan pasien berdasarkan tingkat kegawatdaruratannya. Dalam pelaksanaan triase dilakukan oleh tenaga kesehatan yang bertugas di IGD secara cepat dan tepat, agar pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan prioritas pasien untuk menghindari komplain dari pasien dan keluarga. Sehingga adanya evaluasi pelayanan triase melalui gambaran pelaksanaan pelayanan triase IGD

Tujuan : Untuk menggambarkan pelaksanaan pelayanan triase pasien IGD RSUD Kota Salatiga. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan total sampling, melibatkan 22 responden yang terdiri dari perawat dan bidan

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden berjenis kelamin perempuan (59,1%) dan didominasi rentan usia 36 th- 45 th (45,5%). Pendidikan terakhir responden mayoritas adalah diploma (54,5%) dengan lama bekerja .5 tahun (86,4%). Kategori dalam kecepatan (63,6%) dan ketepatan (59,1%) pelayanan triage pasien dalam kategori baik. Hasil observasi gambaran pelayanan triage IGD dalam kategori baik (69,2%). Namun, masih terdapat tantangan dalam optimalisasi peningkatan kecepatan pelaksanaan triase serta peningkatan akurasi pengambilan keputusan dalam kondisi kritis. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengeksplorasi faktor-faktor lain yang berpengaruh, seperti beban kerja, waktu tanggap, dan kepuasan pasien, guna memberikan evaluasi yang lebih komprehensif terhadap layanan triase darurat.

Kesimpulan : Petugas perawat dan bidan IGD dalam pelayanan triage pasien IGD dalam kategori baik

Saran : Diharapkan bagi perawat dan bidan yang bertugas di IGD RSUD Kota Salatiga untuk meningkatkan ketepatan dan kecepatan dalam pelayanan triage pasien IGD dengan cara mendapatkan pelatihan kegawatdaruratan yang berkesinambungan sehingga penanganan pasien dapat lebih optimal dan tidak terdapat komplain yang dapat menurunkan citra rumah sakit

Kata kunci: triase, kecepatan, ketepatan

UNIVERSITY OF NGUDI WALUYO
FACULTY OF HEALTH
NURSING STUDY PROGRAM SI
Thesis, March 2025
Erica Dwi Anggraeni, Student ID 017232002

**DESCRIPTION OF TRIAGE SERVICE IMPLEMENTATION FOR
EMERGENCY PATIENTS AT SALATIGA REGIONAL HOSPITAL**

ABSTRACT

Background: Triage is the process of determining the priority of patient treatment based on the severity of their condition. The implementation of triage is carried out by healthcare personnel assigned to the emergency department quickly and accurately, ensuring that patients receive services according to their priority to avoid complaints from patients and their families. Therefore, there is a need for evaluation of triage services through an overview of the implementation of triage services in the emergency department.

Objective: This study aims to describe the implementation of triage services for emergency patients at Salatiga Regional Hospital. The research employs a quantitative descriptive method using total sampling, involving 22 respondents.

Results: The findings indicate that the majority of respondents are female (59,1%) and predominantly aged 36 to 45 years (45.5%). The highest level of education among respondents is Diploma (54.5%), with a work experience of less than 5 years (86,4%). The category for the speed and accuracy of patient triage services falls within a good range (68.2%). However, challenges remain in optimizing the speed of triage implementation and improving decision-making accuracy in critical conditions. Future research is expected to explore other influencing factors such as workload, response time, and patient satisfaction to provide a more comprehensive evaluation of emergency triage services.

Conclusion: The conclusion of this study is that nursing staff and midwives in the emergency department provide triage services for patients at a good level.

Recommendation: It is recommended that nurses and midwives working in the emergency department at Salatiga Regional Hospital maintain accuracy and speed in triage services by undergoing continuous emergency training, ensuring more optimal patient handling and minimizing complaints that could damage the hospital's image.

Keywords: triage, speed, accuracy