

**GAMBARAN PELAKSANAAN PELAYANAN TRIAGE PASIEN
INSTALASI GAWAT DARURAT RSUD KOTA SALATIGA**



SKRIPSI

Oleh:

ERICA DWI ANGGRAENI

017232002

**PROGRAM S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2025**

**GAMBARAN PELAKSANAAN PELAYANAN TRIAGE PASIEN
IGD RSUD KOTA SALATIGA**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

ERICA DWI ANGGRAENI

017232002

**PROGRAM S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
TAHUN 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN PELAKSANAAN PELAYANAN TRIAGE PASIEN
IGD RSUD KOTA SALATIGA**

Oleh:

NAMA: ERICA DWI ANGGRAENI

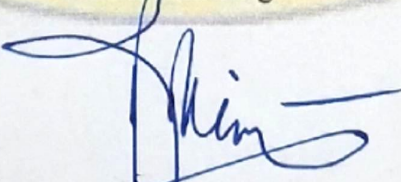
NIM : 017232002

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui pembimbing serta telah diperkenankan untuk
diujikan

Ungaran, 11 Maret 2025

Pembimbing


Dr. Ns. Priyanto, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.MB

NIDN. 0625047601

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul:

GAMBARAN PELAKSANAAN PELAYANAN TRIAGE PASIEN IGD RSUD KOTA SALATIGA

Oleh:

NAMA: ERICA DWI ANGGRAENI

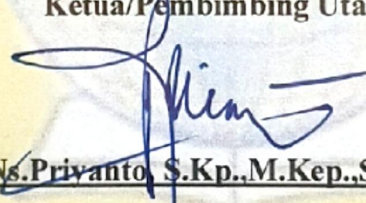
NIM: 017232002

Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1
Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Selasa

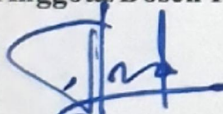
Tanggal: 11 Maret 2025

Ketua/Pembimbing Utama


Dr. Ns. Priyanto, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.MB

NIDN. 0625047601

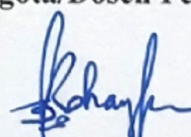
Anggota/Dosen Penguji I



Ns. Sukarno, S.Kep., M.Kep

NIDN. 0624128204

Anggota/Dosen Penguji II

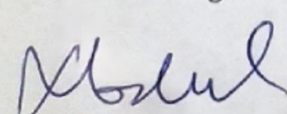


Ns. Suwanti, S.Kep., MNS

NIDN. 0618127701

Mengetahui

Ketua Program Studi



Dr. Ns. Abdul Wakhid, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J

NIDN.0602027901

Dekan Fakultas




Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.kep.

NIDN.0627097501

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Erica Dwi Anggraeni

NIM : 017232002

Program Studi : S1 Keperawatan

Fakultas : Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir berjudul **"GAMBARAN PELAKSANAAN PELAYANAN TRIAGE PASIEN IGD RSUD KOTA SALATIGA"** adalah hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Tugas Akhir ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo

Ungaran, 11 Maret 2025



Erica Dwi Anggraeni

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
FAKULTAS KESEHATAN

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

Skripsi, Maret 2025

Erica Dwi Anggraeni, NIM 017232002

GAMBARAN PELAKSANAAN PELAYANAN TRIAGE PASIEN IGD RSUD
KOTA SALATIGA

ABSTRAK

Latar Belakang : Triage adalah proses penentuan prioritas penanganan pasien berdasarkan tingkat kegawatdaruratannya. Dalam pelaksanaan triase dilakukan oleh tenaga kesehatan yang bertugas di IGD secara cepat dan tepat, agar pasien mendapatkan pelayanan sesuai dengan prioritas pasien untuk menghindari komplain dari pasien dan keluarga. Sehingga adanya evaluasi pelayanan triase melalui gambaran pelaksanaan pelayanan triase IGD

Tujuan : Untuk menggambarkan pelaksanaan pelayanan triase pasien IGD RSUD Kota Salatiga. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan menggunakan total sampling, melibatkan 22 responden yang terdiri dari perawat dan bidan

Hasil : Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas responden berjenis kelamin perempuan (59,1%) dan didominasi rentan usia 36 th- 45 th (45,5%). Pendidikan terakhir responden mayoritas adalah diploma (54,5%) dengan lama bekerja .5 tahun (86,4%). Kategori dalam kecepatan (63,6%) dan ketepatan (59,1%) pelayanan triage pasien dalam kategori baik. Hasil observasi gambaran pelayanan triage IGD dalam kategori baik (69,2%). Namun, masih terdapat tantangan dalam optimalisasi peningkatan kecepatan pelaksanaan triase serta peningkatan akurasi pengambilan keputusan dalam kondisi kritis. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengeksplorasi faktor-faktor lain yang berpengaruh, seperti beban kerja, waktu tanggap, dan kepuasan pasien, guna memberikan evaluasi yang lebih komprehensif terhadap layanan triase darurat.

Kesimpulan : Petugas perawat dan bidan IGD dalam pelayanan triage pasien IGD dalam kategori baik

Saran : Diharapkan bagi perawat dan bidan yang bertugas di IGD RSUD Kota Salatiga untuk meningkatkan ketepatan dan kecepatan dalam pelayanan triage pasien IGD dengan cara mendapatkan pelatihan pelatihan kegawatdaruratan yang berkesinambungan sehingga penanganan pasien dapat lebih optimal dan tidak terdapat komplain yang dapat menurunkan citra rumah sakit

Kata kunci: triase, kecepatan, ketepatan

UNIVERSITY OF NGUDI WALUYO
FACULTY OF HEALTH
NURSING STUDY PROGRAM SI
Thesis, March 2025
Erica Dwi Anggraeni, Student ID 017232002

**DESCRIPTION OF TRIAGE SERVICE IMPLEMENTATION FOR
EMERGENCY PATIENTS AT SALATIGA REGIONAL HOSPITAL**

ABSTRACT

Background: Triage is the process of determining the priority of patient treatment based on the severity of their condition. The implementation of triage is carried out by healthcare personnel assigned to the emergency department quickly and accurately, ensuring that patients receive services according to their priority to avoid complaints from patients and their families. Therefore, there is a need for evaluation of triage services through an overview of the implementation of triage services in the emergency department.

Objective: This study aims to describe the implementation of triage services for emergency patients at Salatiga Regional Hospital. The research employs a quantitative descriptive method using total sampling, involving 22 respondents.

Results: The findings indicate that the majority of respondents are female (59,1%) and predominantly aged 36 to 45 years (45.5%). The highest level of education among respondents is Diploma (54.5%), with a work experience of less than 5 years (86,4%). The category for the speed and accuracy of patient triage services falls within a good range (68.2%). However, challenges remain in optimizing the speed of triage implementation and improving decision-making accuracy in critical conditions. Future research is expected to explore other influencing factors such as workload, response time, and patient satisfaction to provide a more comprehensive evaluation of emergency triage services.

Conclusion: The conclusion of this study is that nursing staff and midwives in the emergency department provide triage services for patients at a good level.

Recommendation: It is recommended that nurses and midwives working in the emergency department at Salatiga Regional Hospital maintain accuracy and speed in triage services by undergoing continuous emergency training, ensuring more optimal patient handling and minimizing complaints that could damage the hospital's image.

Keywords: triage, speed, accuracy

KATA PENGANTAR

Puji syukur diucapkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat-Nya sehingga laporan Skripsi yang berjudul “Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Triage Pasien Instalasi Gawat Darurat RSUD KOTA SALATIGA” dapat tersusun sampai selesai. Oleh karena itu, izinkan penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik pikiran maupun materi.

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Eko Susilo, S.Kep.,Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Dr. Ns. Abdul Wakhid, S.Kep., M.Kep.,Sp,Kep.J selaku Kaprodi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, beserta staf yang telah banyak membantu perijinan pelaksanaan kegiatan.
4. Dr. Ns. Priyanto, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.MB selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan masukan selama proses penyusunan dan pelaksanaan kegiatan.
5. Ns. Sukarno, S.Kep., M.Kep dan Ns. Suwanti, S.Kep., MNS selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan.
6. Dr. Riani Isyana Pramasanthi, M.Kes selaku Direktur RSUD kota salatiga yang telah memberikan izin penulis untuk melaksanakan kegiatan skripsi
7. Ns. Edi Wasana, S.Kep selaku kepala ruang IGD RSUD Kota Salatiga dan seluruh staf Instalasi Gawat Darurat RSUD Salatiga, yang banyak membantu selama pelaksanaan kegiatan.
8. Pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan kontribusi dari penyusunan dan keterlaksanaan kegiatan.

Penulis sangat berharap semoga laporan ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi pembaca. Bagi kami sebagai penyusun merasa bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan ini karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman kami. Untuk itu kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan laporan ini.

Ungaran, 11 Maret 2025

Penulis

Erica Dwi Anggraeni

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	1
DAFTAR ISI	3
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR BAGAN	Error! Bookmark not defined.
BAB I <u>P</u> ENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II <u>T</u> INJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Konsep Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III <u>M</u> ETODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Subyek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
E. Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Prosedur Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
G. Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.

H. Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV <u>H</u> ASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil	Error! Bookmark not defined.
B. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V <u>P</u> ENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.