

**HUBUNGAN PELATIHAN DENGAN *RESPONSE TIME*
TENAGA KESEHATAN DI RUANG IGD
RSUD.DR.H. JUSUF SK TARAKAN**



SKRIPSI

Oleh:

PETRUS PATASIK

017232027

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2025**

**HUBUNGAN PELATIHAN DENGAN *RESPONSE TIME*
TENAGA KESEHATAN DI RUANG IGD
RSUD.DR.H. JUSUF SK TARAKAN**



SKRIPSI

Karya ilmiah ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Keperawatan

Oleh:

PETRUS PATASIK

017232027

**PROGRAM STUDI SARJANA KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2025**

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN PELATIHAN DENGAN RESPONSE TIME TENAGA KESEHATAN DI
RUANG IGD RSUD dr.H.JUSUF SK

Oleh :

PETRUS PATASIK

017232027

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta
telah Diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, Februari 2025

Pembimbing



Ns. Puji Lestari, S.Kep., M.Kes [Epid]

NIDN. 0022038101

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

**HUBUNGAN PELATIHAN DENGAN *RESPONSE TIME*
TENAGA KESEHATAN DI RUANG IGD
RSUD.DR.H. JUSUF SK TARAKAN**

Oleh:

PETRUS PATASIK
017232027

Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi Sarjana
Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo, pada:

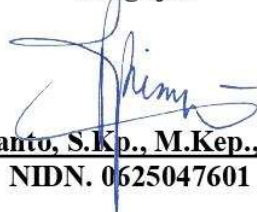
Hari : Selasa
Tanggal : 11 Maret 2025

Ketua Penguji



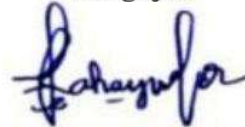
Ns. Puji Lestari, S.Kep., M.Kes (Epid)
NIDN. 0022038101

Penguji 1



Dr. Ns. Priyanto, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.MB
NIDN. 0625047601

Penguji 2



Ns. Suwanti, S.Kep., MNS
NIDN. 0618127701

Menyetujui,
Ketua Program Studi Keperawatan



Dr. Ns. Abdul Wakhid, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J
NIDN. 0602027901

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Kesehatan



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN.0627097501

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Petrus Patasik
NIM : 017232027
Program Studi : Sarjana Keperawatan
Fakultas : Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir berjudul "Hubungan Pelatihan dengan *Response Time* Tenaga Kesehatan di Ruang IGD RSUD.dr.H. Jusuf SK Tarakan" adalah hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Tugas akhir ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Ungaran, Maret 2025



Petrus Patasik

Petrus Patasik

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Petrus Patasik

NIM : 017232027

Program Studi/ Fakultas : Sarjana Keperawatan, Fakultas Kesehatan
Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberi kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalihmedia/ format-kan, merawat, dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul “Hubungan Pelatihan dengan *Response Time* Tenaga Kesehatan di Ruang IGD RSUD.dr.H. Jusuf SK Tarakan” untuk kepentingan akademis.

Ungaran, Maret 2025

Yang membuat pernyataan,



(Petrus Patasik)

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Maret 2025
Petrus Patasik
017232027

HUBUNGAN PELATIHAN DENGAN *RESPONSE TIME* TENAGA KESEHATAN DI RUANG IGD RSUD.DR.H. JUSUF SK TARAKAN

ABSTRAK

Latar belakang: Penanganan pasien gawat darurat di ruang IGD harus didasarkan pada filosofi *time saving is life saving* atau yang biasa disebut dengan yakni waktu adalah nyawa. Oleh karena itu, kebutuhan akan *response time* (waktu tanggap) petugas kesehatan yang dilakukan secara tepat dan efisien sangat berperan penting dalam setiap pengambilan keputusan mulai sejak awal pasien datang hingga pasien dipindahkan dari Instalasi Gawat Darurat. Terdapat beberapa faktor yang diduga mempengaruhi *response time* petugas kesehatan di fasilitas pelayanan kesehatan utamanya di ruang IGD salah satunya adalah pelatihan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara pelatihan dengan *Response time* tenaga kesehatan di Ruang IGD RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan.

Metode: Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh tenaga kesehatan yang bertugas di Ruang IGD RSUD dr. H. Jusuf SK Kota Tarakan sejumlah 76 orang yang terdiri dari perawat IGD sebanyak 34 orang, dokter IGD sebanyak 18 orang, bidan IGD sebanyak 24 orang. Sampel penelitian sebanyak 76 orang yang dipilih dengan teknik *total sampling*. Analisis data untuk variabel dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan uji analisis *chi square*.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan yang signifikan antara pelatihan dengan *response time* petugas kesehatan di Ruang IGD RSUD dr. H. Jusuf SK Tarakan ($p=0.001$).

Saran: Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan bagi rumah sakit untuk secara konsisten menyelenggarakan program pengembangan kompetensi bagi seluruh tenaga kesehatan melalui keikutsertaan dalam pelatihan.

Kata Kunci: Pelatihan, Waktu Tanggap

Ngudi Waluyo University
Study Program of Nursing, Faculty of Health
Final Project, March 2025
Petrus Patasik
017232027

**RELATIONSHIP BETWEEN TRAINING AND RESPONSE TIME OF
HEALTH WORKERS IN THE EMERGENCY ROOM
OF DR.H. JUSUF SK TARAKAN HOSPITAL**

ABSTRACT

Backgorund: Emergency patient handling in the emergency room must be based on the philosophy of time saving is life saving or what is commonly called time is life. Therefore, the need for response time of health workers that is carried out appropriately and efficiently plays a very important role in every decision making from the beginning of the patient's arrival until the patient is transferred from the Emergency Installation. There are several factors that are suspected of influencing the response time of health workers in health service facilities, especially in the emergency room, one of which is training. This study aims to analyze the relationship between training and the response time of health workers in the emergency room of dr. H. Jusuf SK Tarakan Hospital.

Methods: This study is a quantitative study with a cross-sectional design. The population of the study was all health workers on duty in the Emergency Room of Dr. H. Jusuf SK Regional Hospital, Tarakan City, totaling 76 people consisting of 34 emergency nurses, 18 emergency doctors, and 24 emergency midwives. The research sample was 76 people selected using the total sampling technique. Data analysis for the variables in this study was by using the chi square analysis test.

Results: The results of the study showed that there was a significant relationship between training and the response time of health workers in the emergency room of Dr. H. Jusuf SK Tarakan Hospital ($P = 0.001$).

Suggest: The results of this study are expected to be used as a reference for hospitals to consistently organize competency development programs for all health workers through participation in training.

Keywords: Training, Response Time

PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Pelatihan dengan *Response Time* Tenaga Kesehatan di Ruang IGD RSUD.dr.H. Jusuf SK Tarakan”.

Tujuan penulisan skripsi untuk dapat memenuhi tugas akhir sebagai syarat yang telah ditentukan untuk dapat menyelesaikan pendidikan di Universitas Ngudi Waluyo. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini banyak mendapat masukan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Bapak Eko Susilo, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Bapak Dr. Ns. Abdul Wakhid, S.Kep., M.Kep., Sp.Kep.J selaku Ketua Program Studi Keperawatan, Fakultas Kesehatan, Universitas Ngudi Waluyo
4. Ibu Puji Lestari, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing I yang dengan sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Ns. Priyanto, S.Kp., M.Kep., Sp.Kep.MB selaku penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Ns.Suwanti, S.Kep., MNS selaku penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Ibu dosen program studi Sarjana Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Rekan – rekan seperjuangan yang selalu menemani dan memberikan semangat kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan wawasan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis

menerima kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis harap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua yang membacanya.

Ungaran, Maret 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teori	6
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka Konsep	23
D. Hipotesis.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Desain Penelitian	24
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	24
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	24
D. Definisi Operasional Variabel	25
E. Variabel Penelitian	25
F. Pengumpulan Data	26

G. Etika Penelitian	27
H. Pengolahan Data	27
I. Analisa Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil Penelitian	29
B. Pembahasan	31
C. Keterbatasan Penelitian	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	40
A. Kesimpulan	40
B. Saran	40

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN