

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Pelaksanaan pengabdian yang berkaitan dengan sistem usul kenaikan pangkat PNS di Kabupaten Kotawaringin Barat melalui aplikasi Sapa Sida berhasil meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kemudahan dalam proses administrasi kenaikan pangkat. Melalui langkah-langkah yang terstruktur, mulai dari persiapan hingga evaluasi dan pengawasan berkelanjutan, proses pengajuan usul kenaikan pangkat dapat dilakukan dengan lebih cepat dan minim kesalahan. Koordinasi intensif antara pihak terkait seperti BKPSDM dan BKN serta dukungan sistem teknologi melalui aplikasi Sapa Sida memfasilitasi PNS dalam memenuhi persyaratan administrasi kenaikan pangkat.

Data yang dikumpulkan menunjukkan adanya peningkatan jumlah PNS yang mengajukan kenaikan pangkat, terutama pada tahun 2024, yang mencerminkan keberhasilan pelaksanaan sistem baru ini. Namun, terdapat beberapa unit kerja yang mengalami penurunan jumlah pengajuan, yang mengindikasikan adanya tantangan atau hambatan yang perlu diperbaiki, baik dari sisi administrasi maupun pemahaman PNS terhadap sistem yang baru.

Aplikasi Sapa Sida terbukti memberikan kontribusi besar dalam mempermudah pengajuan usul kenaikan pangkat dan mempercepat proses verifikasi berkas. Penggunaan aplikasi berbasis web ini memungkinkan PNS untuk mengakses dan mengunggah dokumen kapan saja dan di mana saja, serta memantau status pengajuan mereka secara real-time. Namun, terdapat ruang untuk pengembangan lebih lanjut, seperti penambahan fitur notifikasi otomatis dan pengembangan video tutorial agar seluruh PNS dapat memanfaatkan aplikasi ini secara maksimal.

B. Saran

1. Peningkatan Sosialisasi dan Pelatihan

Sosialisasi lebih lanjut mengenai penggunaan aplikasi Sapa Sida perlu dilakukan secara rutin di setiap unit kerja, termasuk penyelenggaraan pelatihan untuk PNS yang belum familiar dengan teknologi. Hal ini dapat meningkatkan tingkat partisipasi dan mengurangi kesalahan dalam pengisian data.

2. Peningkatan sosialisasi aplikasi

Peningkatan sosialisasi penggunaan aplikasi Sapa Sida akan membantu PNS yang mengajukan usul naik pangkat PNS. Pembuatan video tutorial juga dapat dijadikan alat untuk belajar bagi PNS yang berada jauh dari jangkauan dan mudah diakses sehingga akan sangat membantu dalam meningkatkan pemahaman PNS.

2. Pendampingan Teknis Secara Berkelanjutan

Agar proses pengajuan usul kenaikan pangkat terus berjalan lancar, disarankan untuk terus memberikan pendampingan teknis, baik secara langsung maupun melalui layanan konsultasi online. Ini penting untuk membantu PNS yang mengalami kesulitan teknis dalam menggunakan aplikasi.

3. Evaluasi dan Pengawasan Secara Berkala

Evaluasi berkala terhadap penerapan aplikasi Sapa Sida perlu dilakukan untuk menilai efektivitasnya dan mengidentifikasi area yang perlu diperbaiki. Pengawasan berkelanjutan terhadap penggunaan aplikasi akan memastikan bahwa tidak ada kendala teknis atau administrasi yang menghambat kelancaran pengajuan kenaikan pangkat.

Untuk unit-unit yang belum mengalami perkembangan signifikan dalam pengajuan kenaikan pangkat, seperti RS Pratama Kuringin, perlu diadakan evaluasi terkait penyebabnya, sehingga seluruh PNS di Kabupaten Kotawaringin Barat bisa menikmati pelayanan yang sama.

4. Peningkatan Koordinasi Antar Instansi

Koordinasi yang lebih intensif dengan pihak terkait, seperti BKPSDM dan BKN, perlu dilakukan untuk memastikan bahwa setiap berkas yang diunggah sesuai dengan persyaratan dan tidak ada dokumen yang tertunda atau salah input. Dengan koordinasi yang lebih baik, proses verifikasi dapat dipercepat.