



**TANTANGAN BUDAYA KERJA BAGI PERAWAT LANSIA
INDONESIA DI JEPANG (STUDI KASUS PEKERJA MIGRAN
INDONESIA PROGRAM G TO G DI PERUSAHAAN TENJINKAI
PREFEKTUR OKAYAMA)**

インドネシアの高齢者の介護員が日本で直面する職場文化の課題（岡山
県天神会のG to Gプログラムのインドネシア移民労働者を事例として）

SKRIPSI

Oleh

ZAHRA LARASATI

091211012

**PROGRAM STUDI S1 SASTRA JEPANG
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM, DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**TANTANGAN BUDAYA KERJA BAGI PERAWAT LANSIA INDONESIA DI
JEPANG (STUDI KASUS PEKERJA MIGRAN INDONESIA PROGRAM G TO G DI
PERUSAHAAN TENJINKAI PREFEKTUR OKAYAMA)**

インドネシアの高齢者の介護員が日本で直面する職場文化の課題（岡山県天神会の
G to Gプログラムのインドネシア移民労働者を事例として）

SKRIPSI

Program Studi Sastra Jepang

Jenjang Strata 1

ZAHRA LARASATI

NIM. 091211012

**PROGRAM STUDI S1 SASTRA JEPANG
FAKULTAS EKONOMI, HUKUM, DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 31 Januari 2025,

Pembimbing,



Umi Handayani, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0606028105

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul:

**TANTANGAN BUDAYA KERJA BAGI PERAWAT LANSIA INDONESIA DI JEPANG
(STUDI KASUS PEKERJA MIGRAN INDONESIA PROGRAM G TO G DI
PERUSAHAAN TENJINKAI PREFEKTUR OKAYAMA)**

disusun oleh:

ZAHRA LARASATI

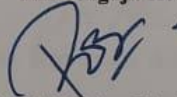
NIM. 091211012

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Sastra Jepang,
Fakultas Ekonomi, Hukum, dan Humaniora Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Kamis, 20 Februari 2025

Tempat : Ruang Sidang Gedung M

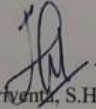
Tim Penguji: Ketua



Rosalina Wahyu Riani, S.Pd.

NIDN. 0618028801

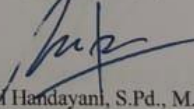
Anggota / Penguji 1,



Hendrike Priyenta, S.Hum., M.S.

NIDN. 0609119401

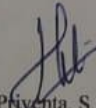
Anggota / Penguji 2,



Umi Handayani, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0606028105

Ketua Program Studi



Hendrike Priyenta, S.Hum., M.S.

NIDN. 0609119401

Dekan Fakultas



Radiana S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0607038201

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zahra Larasati

NIM : 091211012

Program Studi : Sastra Jepang

Judul Skripsi : TANTANGAN BUDAYA KERJA BAGI PERAWAT LANSIA INDONESIA
DI JEPANG (STUDI KASUS PEKERJA MIGRAN INDONESIA PROGRAM
G TO G DI PERUSAHAAN TENJINKAI PREFEKTUR OKAYAMA)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang ditulis ini tidak mempunyai
persamaan dengan skripsi lain.

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun. Apabila
pernyataan ini tidak benar, maka akan diberikan sanksi oleh pimpinan fakultas.

Semarang, 25 Mei 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Zahra Larasati

NIM.091211012

KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zahra Larasati
NIM : 091211012
Prodi : S1 Sastra Jepang
Fakultas : Ekonomi, Hukum dan Humaniora
Jenis Karya Ilmiah : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Ngudi Waluyo Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Tantangan Budaya Kerja Bagi Perawat Lansia Indonesia Di Jepang (Studi Kasus Pekerja Migran Indonesia Program G To G Di Perusahaan Tenjinkai Prefektur Okayama)”

Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Ngudi Waluyo berhak menyimpan, alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Ungaran, 31 Januari 2025

Mengetahui,

Pembimbing,

Yang Menyatakan,

Umi Handayani, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0606028105

Zahra Larasati

091211012

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Melangkah di Atas Batu, Menerangi dalam Kegelapan, dan Menari di Antara Badai: Hidup Adalah Petualangan yang Tak Terduga"

Persembahan :

Skripsi ini kupersembahkan kepada:

- Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung dan memahami perjalananku, meski terkadang sulit dipahami.
- Dosen-dosen terhormat, yang telah memberikan bimbingan dan ilmu pengetahuan, tanpa henti, di sepanjang jalan.
- Teman-teman seperjuangan, yang menjadi penyemangat dan pelipur lara dalam setiap kesulitan dan kebahagiaan.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan menganalisis tantangan budaya kerja yang dihadapi oleh perawat lansia Indonesia yang bekerja di Jepang, dengan mengambil studi kasus pekerja migran Indonesia dalam Program G to G di perusahaan Tenjinkai Prefektur Okayama. Pendekatan kualitatif digunakan dalam penelitian ini, melalui pengumpulan data melalui wawancara mendalam dengan perawat lansia Indonesia dan analisis konten terhadap transkrip wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa perawat lansia Indonesia menghadapi sejumlah tantangan budaya kerja, termasuk perbedaan bahasa dan komunikasi, norma dan nilai budaya, serta sistem kerja yang berbeda antara Indonesia dan Jepang. Implikasi temuan ini memberikan pemahaman mendalam tentang kompleksitas adaptasi budaya dalam konteks migrasi tenaga kerja di sektor perawatan lansia.

Penelitian ini memberikan kontribusi teoritis dan praktis dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi integrasi sosial dan profesional perawat lansia Indonesia di Jepang.

Kata kunci: *budaya kerja, perawat lansia, migrasi tenaga kerja, adaptasi budaya, Jepang, Indonesia*

ABSTRACT

This research aims to identify and analyze the cultural work challenges faced by Indonesian elderly nurses working in Japan, with a focus on the case study of Indonesian migrant workers in the G to G Program at Tenjinkai Company in Okayama Prefecture.

A qualitative approach was utilized in this research, through data collection via in-depth interviews with Indonesian elderly nurses and content analysis of interview transcripts. The findings indicate that Indonesian elderly nurses encounter several cultural work challenges, including language and communication differences, cultural norms and values, as well as differing work systems between Indonesia and Japan.

The implications of these findings provide a deeper understanding of the complexity of cultural adaptation in the context of labor migration in the elderly care sector. This research contributes theoretically and practically by identifying factors influencing the social and professional integration of Indonesian elderly nurses in Japan.

Keywords: work culture, elderly nurse, labor migration, cultural adaptation, Japan, Indonesia

要旨

本研究の目的は、日本で働くインドネシアの高齢者の介護員が直面する職場文化の課題を特定し、分析することであり、岡山県の天神会での G to G プログラムにおけるインドネシアの移民労働者の事例を中心に焦点を当てている。

本研究では、インドネシアの高齢看護師との綿密なインタビューと、インタビューのテキストの内容分析を通じて、データ収集を行った。研究結果から、インドネシアの高齢看護師が言語やコミュニケーションの違い、文化的な規範や価値観、さらにはインドネシアと日本の異なる労働制度といった、いくつかの職場文化の課題に直面していることが明らかになった。

これらの研究結果の意義により、高齢者介護セクターにおける労働者の移行の文脈での文化的適応の複雑さがより深く理解される。本研究は、日本でのインドネシアの高齢看護師の社会的および専門的統合に影響を与える要因を特定することによって、理論的および実践的に貢献する。

キーワード: 職場文化、高齢看護師、労働移民、文化的適応、日本、インドネシア

PRAKATA

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penelitian ini. Penelitian ini merupakan bagian dari upaya kami untuk memahami lebih dalam tentang tantangan budaya kerja yang dihadapi oleh perawat lansia Indonesia di Jepang, khususnya dalam konteks pekerja migran Indonesia yang tergabung dalam program G to G di perusahaan Tenjinkai Prefektur Okayama.

Dalam penelitian ini, kami mencoba menggali pemahaman yang lebih mendalam tentang kondisi kerja, pengalaman, dan tantangan yang dihadapi oleh perawat lansia Indonesia di Jepang. Penelitian ini juga menjadi wujud dari kepedulian kami terhadap kondisi para pekerja migran, khususnya perawat lansia, yang berjuang untuk memberikan pelayanan terbaik bagi lansia di Jepang, sambil menghadapi berbagai tantangan budaya yang mungkin berbeda dengan lingkungan kerja mereka di Indonesia.

Melalui penelitian ini, kami berharap dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat dalam pemahaman tentang dinamika budaya kerja lintas negara, khususnya dalam konteks perawatan lansia.

Kami juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pengumpulan data, wawancara, dan kontribusi lainnya dalam penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang signifikan dalam pengembangan ilmu pengetahuan dan pemahaman tentang tantangan budaya kerja bagi perawat lansia Indonesia di Jepang.

Semoga penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berharga bagi pembaca dan menjadi pijakan untuk penelitian lebih lanjut di masa mendatang.

Akhir kata, kami mohon maaf atas segala kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan kata pengantar ini.

Terima kasih.

Semarang, 23 April 2024

Penulis.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KESEDIAAN PUBLIKASI	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan.....	3
C. Tujuan	3
D. Manfaat Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORITIS	4
A. Tinjauan Teoritis	4
B. Kerangka Teoritis	5
C. Kerangka Berpikir	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Metode Pendekatan Masalah	16
B. Latar Penelitian.....	17
C. Sumber Data	18
D. Teknik Pengumpulan Data.....	19
E. Teknik Analisis Data	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Tantangan Budaya Kerja.....	23
B. Tawaran Solusi	30
BAB V PENUTUP	33
A. Simpulan	33
B. Saran	34
C. DAFTAR PUSTAKA	35

