



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BIDAN  
UNTUK MERUJUK KE RUMAH SAKIT PELABUHAN  
CIREBON**

**SKRIPSI**

Oleh:

**SOENDARI**

**NIM. 152231044**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2024**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BIDAN  
UNTUK MERUJUK KE RUMAH SAKIT PELABUHAN  
CIREBON**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S.Keb)

Oleh:

**SOENDARI**

**NIM. 152231044**

**PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

### FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BIDAN UNTUK MERUJUK KE RUMAH SAKIT PELABUHAN CIREBON

disusun oleh:

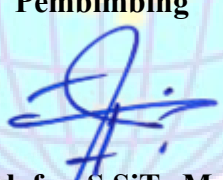
SOENDARI  
NIM. 152231044

PROGRAM STUDI KEBIDANAN PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk  
diujikan

Ungaran, Agustus 2024

**Pembimbing**

  
**Eti Salafas, S.SiT., M. Kes**  
**NIDN. 0625118001**

U N W

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul :

### **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BIDAN UNTUK MERUJUK KE RUMAH SAKIT PELABUHAN CIREBON**

disusun oleh:

**SOENDARI**  
NIM. 152231044

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Kebidanan  
Program Sarjana, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 20 Agustus 2024

**Tim Penguji : Ketua/ Pembimbing**

**Eti Salafas, S.SiT., M. Kes**  
NIDN. 0625118001

**Anggota/ Penguji 1**

**Anggota/ Penguji 2**

**Luvi Dian Afriyani, S.SiT., M.Kes**  
NIDN. 0627048302

**Ari Widyaningsih, S.SiT., MTr.Keb**  
NIDN. 0630018903

**Ketua Program Studi**

**Dekan Fakultas Kesehatan**

**Luvi Dian Afriyani, S.SiT., M.Kes**  
NIDN. 0627048302

**Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep**  
NIDN. 0627097501

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Soendari  
NIM : 152231044  
Program Studi/ Fakultas : Kebidanan Program Sarjana/ Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah\* berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BIDAN UNTUK MERUJUK KE RUMAH SAKIT PELABUHAN CIREBON”** adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun
2. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah\* ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah\* ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing,



Eti Salafas, S.SiT., M. Kes  
NIDN. 0625118001

Semarang, Agustus 2024

Yang membuat pernyataan



Soendari  
NIM. 152231044

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK  
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya mahasiswa Universitas Ngudi Waluyo:

Nama : Soendari

NIM : 152231044

Program Studi/ Fakultas : Kebidanan Program Sarjana/ Kesehatan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo Skripsi saya yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Bidan Untuk Merujuk ke Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon” beserta perangkat yang diperlukan. Dengan demikian saya memberikan kepada perpustakaan Universitas Ngudi Waluyo hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan secara terbatas , dan mempublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya maupun memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis. Atas kemajuan teknologi informasi, saya tidak keberatan jika nama, tanda tangan, gambar atau image, yang ada dalam karya ilmiah saya terindeks oleh mesin pencari (*search engine*), misalnya google.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Ungaran

Pada tanggal: 20 Agustus 2024

Yang menyatakan,



Soendari

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi Kebidanan Program Sarjana, Fakultas Kesehatan  
Skripsi, Agustus 2024  
Soendari  
Masruroh

## **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BIDAN UNTUK MERUJUK KE RUMAH SAKIT PELABUHAN CIREBON**

### **ABSTRAK**

**Latar Belakang:** Rumah sakit adalah pelayanan kesehatan sekunder yang merupakan tempat rujukan bagi pelayanan tingkat pertama. Rendahnya kunjungan ke rumah sakit dapat disebabkan oleh minat bidan dalam merujuk. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi minat bidan untuk merujuk ke rumah sakit yaitu faktor kualitas pelayanan, komunikasi, jarak dan waktu tempuh. Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan di Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon didapatkan data ibu bersalin pada tahun 2022 sebanyak 1089 orang, rujukan bidan sebanyak 525 orang (48,2%) dan data ibu bersalin tahun 2023 sebanyak 1119 orang, rujukan bidan sebanyak 510 orang (45,6%). Sedangkan data ibu bersalin pada periode Januari-Maret 2024 sebanyak 254 orang, rujukan bidan sebanyak 112 orang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat bidan untuk merujuk ke Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon.

**Metode:** Jenis penelitian menggunakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh bidan yang merujuk ke Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon dan teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* sebanyak 53 orang. Pengumpulan data menggunakan lembar kuesioner. Analisis data adalah univariat dan analisis bivariat menggunakan uji *chi square* ( $\chi^2$ ).

**Hasil:** Gambaran faktor kualitas pelayanan sebagian besar dengan kategori baik yaitu 41 orang (77,4%). Gambaran faktor komunikasi sebagian besar dengan kategori baik yaitu 36 orang (67,9%). Gambaran faktor jarak sebagian besar dengan kategori jauh yaitu 40 orang (75,5%). Gambaran faktor waktu tempuh sebagian besar dengan kategori cepat yaitu 31 orang (58,5%). Gambaran minat bidan untuk merujuk sebagian besar dengan kategori tinggi yaitu 29 orang (54,7%). Hasil uji statistik *chi square* ( $\chi^2$ ) diperoleh  $p$  value <  $\alpha$  (0,05) menunjukkan bahwa  $H_0$  diterima.

**Simpulan:** Terdapat hubungan antara faktor kualitas pelayanan, faktor komunikasi, faktor jarak dan faktor waktu tempuh dengan minat bidan untuk merujuk ke Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon. Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan usaha dalam peningkatan pelayanan kesehatan rumah sakit.

**Kata Kunci:** Faktor, Minat, Rujukan.

Ngudi Waluyo University  
Midwifery Study Program, Faculty of Health Sciences  
Final Project, August 2024  
Soendari  
Masruroh

## **THE FACTORS THAT INFLUENCE MIDWIVES' INTEREST IN REFERRING TO PELABUHAN CIREBON HOSPITAL**

### **ABSTRACT**

**Background:** Hospitals are secondary health services that are referral places for first-level services. Low visits to hospitals can be caused by midwives' interest in referring. The factors that influence midwives' interest in referring to hospitals are service quality, communication, distance, and travel time. Based on the results of a preliminary study conducted at the Pelabuhan Cirebon Hospital, data on mothers giving birth in 2022 were 1089 people, midwife referrals were 525 people (48.2%), and data on mothers giving birth in 2023 were 1119 people, midwife referrals were 510 people (45.6%). Meanwhile, data on mothers giving birth in the period January–March 2024 were 254 people, and midwife referrals were 112 people. This study aims to determine the factors that influence midwives' interest in referring to the Pelabuhan Cirebon Hospital.

**Method:** The type of research uses quantitative research with a descriptive correlational research design with a cross-sectional approach. The research population is all midwives who refer to the Pelabuhan Cirebon Hospital, and the sampling technique uses a total sampling of 53 people. Data collection uses a questionnaire sheet. Data analysis is univariate, and bivariate analysis uses the chi square test ( $\chi^2$ ).

**Results:** The description of service quality factors is mostly in the good category, namely 41 people (77.4%). The description of communication factors is mostly in the good category, namely 36 people (67.9%). The description of distance factors is mostly in the far category, namely 40 people (75.5%). The description of travel time factors is mostly in the fast category, namely 31 people (58.5%). The description of midwives' interest in referring is mostly in the high category, namely 29 people (54.7%). The results of the chi square ( $\chi^2$ ) statistical test obtained a  $p$  value  $< \alpha$  (0.05), indicating that  $H_a$  is accepted.

**Conclusion:** There is a relationship between service quality factors, communication factors, distance factors, and travel time factors with midwives' interest in referring to the Pelabuhan Cirebon Hospital. It is hoped that the results of this study can be used as a consideration in making efforts to improve hospital health services.

**Keywords:** Factors, Interest, Referring.



## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas Karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Bidan Untuk Merujuk ke Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon” tepat pada waktunya meskipun masih ada kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan pengarahan dari berbagai pihak, Skripsi ini tidak dapat diselesaikan dengan baik. Untuk itu dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo.
3. Luvi Dian Afriyani, S.SiT., M.Kes selaku Ketua Program Studi Kebidanan Program Sarjana Universitas Ngudi Waluyo.
4. Eti Salafas, S.SiT., M. Kes selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, mengarahkan dan memberi dorongan serta saran kepada penulis untuk menyusun Skripsi ini.
5. Seluruh civitas dan Dosen Program Studi Kebidanan Program Sarjana Universitas Ngudi Waluyo yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
6. Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon dan seluruh staf Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan memberikan saran untuk Skripsi ini.
7. Keluargaku yang telah memberikan doa, kasih sayang, pengorbanan dan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi
8. Teman-teman yang senantiasa memberikan dukungan dan doa sehingga peneliti dapat menyelesaikan dalam penyusunan Skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam membuat Skripsi ini.

Peneliti menyadari ada kekurangan dalam pembuatan dan penulisan Skripsi ini, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan. Bersamaan dengan selesainya penelitian ini peneliti mengharapkan banyak manfaat yang diperoleh untuk para pembaca. Atas perhatiannya peneliti mengucapkan terimakasih.

Ungaran, Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters that appear to read 'Soendari'.

Soendari

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL LUAR</b> .....	i
<b>SAMPUL DALAM</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN ORISINILITAS</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<i><b>ABSTRACT</b></i> .....	viii
<b>PRAKATA</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
1. Tujuan Umum .....	6
2. Tujuan Khusus.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7

2. Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>10</b>
A. Tinjauan Teori .....	10
1. Minat .....	10
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Bidan Untuk Merujuk .....	15
3. Rujukan .....	19
B. Kerangka Teori.....	26
C. Kerangka Konsep .....	27
D. Hipotesis.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Desain Penelitian.....	29
B. Lokasi Penelitian .....	29
C. Subjek Penelitian.....	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel.....	30
D. Definisi Operasional.....	31
E. Variabel Penelitian.....	32
1. Variabel Independen.....	32
2. Variabel Dependen .....	33
F. Pengumpulan Data .....	33
G. Pengolahan Data.....	35
H. Analisis Data .....	37

1. Analisis Univariat.....	37
2. Analisis Bivariat.....	37
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Obyek Penelitian.....	39
B. Hasil dan Pembahasan.....	40
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
A. Simpulan.....	62
B. Saran.....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>66</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Ibu Bersalin Berdasarkan Rujukan di Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon.....	5
Tabel 1.2	Target Ibu Bersalin di Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon Periode Januari-April 2024.....	5
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	32
Tabel 3.2	Kisi-kisi Kuesioner Faktor Kualitas Pelayanan .....	34
Tabel 3.3	Kisi-kisi Kuesioner Faktor Komunikasi.....	35
Tabel 3.4	Kisi-kisi Kuesioner Minat Bidan Untuk Merujuk.....	36
Tabel 4.1	Karakteristik Responden .....	41
Tabel 4.2	Gambaran Faktor Kualitas Pelayanan.....	42
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Faktor Kualitas Pelayanan .....	42
Tabel 4.4	Gambaran Faktor Komunikasi .....	45
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Faktor Komunikasi .....	45
Tabel 4.6	Gambaran Faktor Jarak .....	48
Tabel 4.7	Gambaran Faktor Waktu Tempuh .....	49
Tabel 4.8	Gambaran Minat Bidan Untuk Merujuk .....	51
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Minat Bidan Untuk Merujuk.....	51
Tabel 4.10	Hubungan Antara Faktor Kualitas Pelayanan Dengan Minat Bidan Untuk Merujuk.....	54
Tabel 4.11	Hubungan Antara Faktor Komunikasi Dengan Minat Bidan Untuk Merujuk.....	56
Tabel 4.12	Hubungan Antara Faktor Jarak Dengan Minat Bidan Untuk Merujuk .....	59
Tabel 4.13	Hubungan Antara Faktor Waktu Tempuh Dengan Minat Bidan Untuk Merujuk.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	28

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Persetujuan Menjadi Responden .....	73
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	74
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen .....	78
Lampiran 4 Hasil Penelitian.....	81
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	95
Lampiran 6 Surat Studi Pendahuluan.....	96
Lampiran 7 Surat Balasan Studi Pendahuluan .....	97
Lampiran 8 Pengajuan Ethical Clearence .....	98
Lampiran 9 Surat Ethical Clearence .....	99
Lampiran 10 Surat Penelitian dan Mencari Data .....	100
Lampiran 11 Surat Persetujuan Penelitian dan Mencari Data.....	101
Lampiran 12 Surat Keterangan Cek Plagiasi (Turnitin).....	102
Lampiran 13 Laporan Bimbingan TA/Skripsi.....	103