

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Kebidanan Program Sarjana, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2024
Soendari
Masruroh

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BIDAN UNTUK MERUJUK KE RUMAH SAKIT PELABUHAN CIREBON

ABSTRAK

Latar Belakang: Rumah sakit adalah pelayanan kesehatan sekunder yang merupakan tempat rujukan bagi pelayanan tingkat pertama. Rendahnya kunjungan ke rumah sakit dapat disebabkan oleh minat bidan dalam merujuk. Adapun faktor-faktor yang mempengaruhi minat bidan untuk merujuk ke rumah sakit yaitu faktor kualitas pelayanan, komunikasi, jarak dan waktu tempuh. Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan di Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon didapatkan data ibu bersalin pada tahun 2022 sebanyak 1089 orang, rujukan bidan sebanyak 525 orang (48,2%) dan data ibu bersalin tahun 2023 sebanyak 1119 orang, rujukan bidan sebanyak 510 orang (45,6%). Sedangkan data ibu bersalin pada periode Januari-Maret 2024 sebanyak 254 orang, rujukan bidan sebanyak 112 orang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi minat bidan untuk merujuk ke Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon.

Metode: Jenis penelitian menggunakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh bidan yang merujuk ke Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon dan teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* sebanyak 53 orang. Pengumpulan data menggunakan lembar kuesioner. Analisis data adalah univariat dan analisis bivariat menggunakan uji *chi square* (χ^2).

Hasil: Gambaran faktor kualitas pelayanan sebagian besar dengan kategori baik yaitu 41 orang (77,4%). Gambaran faktor komunikasi sebagian besar dengan kategori baik yaitu 36 orang (67,9%). Gambaran faktor jarak sebagian besar dengan kategori jauh yaitu 40 orang (75,5%). Gambaran faktor waktu tempuh sebagian besar dengan kategori cepat yaitu 31 orang (58,5%). Gambaran minat bidan untuk merujuk sebagian besar dengan kategori tinggi yaitu 29 orang (54,7%). Hasil uji statistik *chi square* (χ^2) diperoleh p value < α (0,05) menunjukkan bahwa H_0 diterima.

Simpulan: Terdapat hubungan antara faktor kualitas pelayanan, faktor komunikasi, faktor jarak dan faktor waktu tempuh dengan minat bidan untuk merujuk ke Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon. Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam melakukan usaha dalam peningkatan pelayanan kesehatan rumah sakit.

Kata Kunci: Faktor, Minat, Rujukan.

Ngudi Waluyo University
Midwifery Study Program, Faculty of Health Sciences
Final Project, August 2024
Soendari
Masruroh

THE FACTORS THAT INFLUENCE MIDWIVES' INTEREST IN REFERRING TO PELABUHAN CIREBON HOSPITAL

ABSTRACT

Background: Hospitals are secondary health services that are referral places for first-level services. Low visits to hospitals can be caused by midwives' interest in referring. The factors that influence midwives' interest in referring to hospitals are service quality, communication, distance, and travel time. Based on the results of a preliminary study conducted at the Pelabuhan Cirebon Hospital, data on mothers giving birth in 2022 were 1089 people, midwife referrals were 525 people (48.2%), and data on mothers giving birth in 2023 were 1119 people, midwife referrals were 510 people (45.6%). Meanwhile, data on mothers giving birth in the period January–March 2024 were 254 people, and midwife referrals were 112 people. This study aims to determine the factors that influence midwives' interest in referring to the Pelabuhan Cirebon Hospital.

Method: The type of research uses quantitative research with a descriptive correlational research design with a cross-sectional approach. The research population is all midwives who refer to the Pelabuhan Cirebon Hospital, and the sampling technique uses a total sampling of 53 people. Data collection uses a questionnaire sheet. Data analysis is univariate, and bivariate analysis uses the chi square test (χ^2).

Results: The description of service quality factors is mostly in the good category, namely 41 people (77.4%). The description of communication factors is mostly in the good category, namely 36 people (67.9%). The description of distance factors is mostly in the far category, namely 40 people (75.5%). The description of travel time factors is mostly in the fast category, namely 31 people (58.5%). The description of midwives' interest in referring is mostly in the high category, namely 29 people (54.7%). The results of the chi square (χ^2) statistical test obtained a p value $< \alpha$ (0.05), indicating that H_a is accepted.

Conclusion: There is a relationship between service quality factors, communication factors, distance factors, and travel time factors with midwives' interest in referring to the Pelabuhan Cirebon Hospital. It is hoped that the results of this study can be used as a consideration in making efforts to improve hospital health services.

Keywords: Factors, Interest, Referring.