

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN STANDAR**

***TRIAGE* DI INSTALASI GAWAT DARURAT**

**RUMAH SAKIT BALIKPAPAN BARU**

disusun oleh:

NOVITA DEWI

NIM.017222047

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN PROGRAM SARJANA

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan  
untuk diujikan

Ungaran, 19 Februari 2024

Pembimbing



**Raharjo Apriatmoko, SKM.,M. Kes.**

**NIDN. 0601047402**

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :

### HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN STANDAR *TRIAGE* DI INSTALASI GAWAT DARURAT DI RUMAH SAKIT BALIKPAPAN BARU


Disusun oleh:

NOVITA DEWI  
NIM. 017222047

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi S1 Keperawatan  
Program Sarjana, Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Senin  
Tanggal : 26 Februari 2024


Tim Penguji : Ketua Penguji

  
Raharjo Apriatmoko, SKM., M. Kes.  
NIDN. 0601047402


Anggota/ Penguji 1

  
Ns. Mona Saparwati, S.Kep., M. Kep  
NIDN.0628127901


Anggota/ Penguji 2

  
Rosalina, S.Kep., M.Kes  
NIDN.0621127102

Ketua Program Studi

  
Ns. Umi Aniroh, S.Kp., M.Kes  
NIDN.0614087402

Dekan Fakultas Kesehatan

  
Ns. Eko Sisilo, S.Kep., M.Kep  
NIDN.0627097501



## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Novita Dewi

NIM : 017222047

Program Studi/ Fakultas : S1 Keperawatan Transfer/Fakultas Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah berjudul "**Hubungan Beban Kerja Dengan Pelaksanaan Standar Triage Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Balikpapan Baru**" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di Perguruan Tinggi manapun.
2. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi/Karya Tulis Ilmiah ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing,

Raharjo Apriatmoko, SKM.,M. Kes.  
NIDN. 0601047402

Ungaran, 19 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



(Novita Dewi)

## HALAMAN KETERSEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah

Nam : Novita Dewi

NIM : 017222047

Program Studi : Keperawatan Program Sarjana

Menyatakan memberi wewenang kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat dan mempublikasikan skripsi saya dengan judul “Hubungan Beban Kerja Dengan Pelaksanaan Standar Triage Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Balikpapan Baru”.

Ungaran, 19 Februari 2024

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Novita Dewi', with a horizontal line underneath.

(Novita Dewi)

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

### **DATA PRIBADI**

Nama : Novita Dewi  
Tempat, Tanggal Lahir : Balikpapan, 5 November 1978  
Agama : Protestan  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat : Jl Persatuan RT 30 No 54, Manggar Baru

### **RIWAYAT PENDIDIKAN**

1. Akper PemRov KalTim : Tahun 2002 – 2004
2. SPK : Tahun 1994 – 1997
3. SMP : Tahun 1991 – 1994
4. SD : Tahun 1984 - 1991

Universitas Ngudi Waluyo  
Program Studi S1 Keperawatan, Fakultas Kesehatan  
Skripsi, Februari 2024  
Novita Dewi  
NIM. 017222047

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN PELAKSANAAN STANDAR  
TRIAGE DI INSTALASI GAWAT DARURAT  
RUMAH SAKIT BALIKPAPAN BARU**

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Perencanaan tenaga merupakan salah satu fungsi yang paling penting dalam organisasi, termaksud organisasi keperawatan dalam pelaksanaan *Triage*, keberhasilan pelaksanaan *Triage* juga ditentukan oleh jumlah sumber daya perawat, ketersediaan perawat *Triage* yang baik dapat meringankan beban kerja perawat. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui adanya hubungan beban kerja perawat dengan pelaksanaan standar *Triage* di IGD RSUD Balikpapan Baru.

**Metode :** Jenis penelitian korelasi kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian ini seluruh perawat IGD RSUD Balikpapan Baru Tahun 2024 yang berjumlah 17 orang perawat, sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebanyak 17 orang. Menggunakan teknik *total sampling*. Analisa data dengan uji univariat dan analisa bivariat dengan uji korelasi *Spearman Rank (Rho)*.

**Hasil :** Hasil dari penelitian ini adalah perawat yang mengalami beban kerja sedang yaitu sebanyak 12 orang (70,6%), responden yang mengalami beban kerja berat sebanyak 3 orang (17,6%) dan responden yang mengalami beban kerja ringan sebanyak 2 orang (11,8%). Sebagian besar pelaksanaan standar *trriage* dengan kategori terlaksana sebanyak 13 orang (76,5%) dan sebagian responden termasuk dalam pelaksanaan standar *trriage* dengan kategori tidak terlaksana sebanyak 4 orang (23,5%). Hasil uji *spearman rho* didapatkan hasil *p value*  $0,000 < 0,05$  yang berarti ada hubungan beban kerja dengan pelaksanaan standar *trriage*. Nilai koefisiensi korelasi yaitu sebesar 0,723 yang menunjukkan korelasi positif dengan kekuatan hubungan kuat.

**Simpulan :** Ada hubungan beban kerja dengan pelaksanaan standar *trriage* di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Balikpapan Baru

**Saran:** Diharapkan perawat di IGD dapat meningkatkan ketepatan pelaksanaan *trriage* dalam rangka mewujudkan pelayanan perawat yang cepat dan baik sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP) yang telah dibuat.

**Kata kunci:** Beban kerja, *Triage* IGD

Ngudi Waluyo University  
S1 Nursing Study Program, Faculty of Health  
Final Project, February 2024  
Novita Dewi  
SRN. 017222047

## **WORKLOAD RELATIONSHIP TO STANDARD TRIAGE IMPLEMENTATION IN EMERGENCY INSTALLATIONS BALIKPAPAN BARU HOSPITAL**

### **ABSTRACT**

**Background:** Manpower planning is one of the most important functions in the organization, including nursing organizations in the implementation of Triage, the success of Triage implementation is also determined by the number of nurse resources, the availability of good Triage nurses can ease the workload of nurses This study aims to determine the relationship between nurse workload and the implementation of Triage standards in the emergency room of RSU Balikpapan Baru.

**Method:** Type of quantitative correlation research with cross sectional approach. The population of this study was all emergency room nurses at RSU Balikpapan Baru in 2024, which amounted to 17 nurses, the sample used in this study was 17 people. Using total sampling technique. Data analysis with univariate test and bivariate analysis with Spearman Rank (Rho) correlation test.

**Results:** The results of this study were nurses who experienced a moderate workload of 12 people (70.6%), respondents who experienced a heavy workload of 3 people (17.6%) and respondents who experienced a light workload of 2 people (11.8%). 2. Most of the implementation of triage standards with categories carried out as many as 13 people (76.5%) and some respondents included in the implementation of triage standards with categories not implemented as many as 4 people (23.5%). The results of the spearman rho test obtained p value results of  $0.000 < 0.05$  which means there is a relationship between workload and standard triage implementation. The correlation coefficient value is 0.723 which shows a positive correlation with the strength of the strong relationship.

**Conclusion:** There is a workload relationship with the implementation of triage standards in the Balikpapan Baru Hospital Emergency Department

**Suggestion:** It is expected that nurses in the emergency room can improve the accuracy of triage implementation in order to realize fast and good nurse services in accordance with standard operating procedures (SOPs) that have been made.

**Keywords:** Workload, IGD Triage

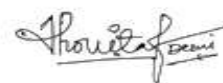
## PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan YME, karena atas berkat rahmat dan kebaikan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Hubungan Beban Kerja Dengan Pelaksanaan Standar Triage Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Balikpapan Baru”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Ngudi Waluyo. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini melibatkan banyak pihak, untuk itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M. Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Ns. Eko Susilo, S. Kep., M. Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kp., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Raharjo Apriatmoko, SKM., M.Kes selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan hingga skripsi ini selesai
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu serta arahan dalam menyelesaikan seluruh kegiatan perkuliahan
6. Keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat serta motivasi agar skripsi ini segera selesai
7. Teman-teman seperjuangan PSIK yang telah memberikan doa, semangat dan bantuannya
8. Seluruh pihak yang tidak dapat saya sebut satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga Tuham YME mencurahkan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, Aamiin Ya Robbal Alamin.

Ungaran, 26 Februari 2024



Penulis



## DAFTAR ISI

COVER LUAR .....	i
COVER DALAM .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
HALAMAN KETERSEDIAAN PUBLIKASI .....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
DATA PRIBADI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT.....	ix
PRAKATA.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Teori.....	7
B. Kerangka Teori.....	37
C. Kerangka Konsep.....	39
D. Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Desain Penelitian.....	40
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	40
E. Variabel Penelitian .....	42
F. Teknik Pengumpulan Data.....	43
G. Cara Pengumpulan Data.....	45
H. Etika Penelitian .....	46
I. Pengolahan Data.....	48
J. Analisis Data .....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
A. Gambaran Lokasi Penelitian .....	52
B. Hasil dan Pembahasan.....	53
C. Keterbatasan Penelitian .....	63
BAB V PENUTUP.....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN.....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Lama Waktu Tunggu Tiap Kategori ATS.....	22
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	42
Tabel 3. 2 Kisi-kisi kuisioner beban kerja perawat . <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Kuisioner Pelaksanaan Triage .....	45
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur Responden .....	53
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	54
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Responden .....	55
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja Responden.....	56
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Status Pernikahan Responden.....	57
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Beban Kerja Responden .....	57
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pelaksanaan Standar Triage Responden.....	58
Tabel 4. 8 Hubungan Beban Kerja Dengan Pelaksanaan Standar Triage .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	39

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Studi Pendahuluan.....	70
Lampiran 2 Balasan Surat Studi Pendahuluan .....	71
Lampiran 3 Form Permintaan Menjadi Responden .....	72
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Responden .....	75
Lampiran 5 Lembar Kuesioner .....	76
Lampiran 6 Hasil Tabulasi .....	80
Lampiran 7 Hasil SPSS .....	82
Lampiran 8 Surat Bebas Plagiasi .....	85
Lampiran 9 Lembar Bimbingan .....	86
Lampiran 10 Hasil TOEFL .....	88