



**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RSUD DR. GONDO SUWARNO UNGARAN
KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

Oleh :

MELINDA SASTIANI

011201025

PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

2024



**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RSUD DR. GONDO SUWARNO UNGARAN
KABUPATEN SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana keperawatan (S. Kep)

Oleh :

MELINDA SASTIANI

011201025

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul :

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RSUD DR. GONDO SUWARNO UNGARAN
KABUPATEN SEMARANG**

Oleh

Melinda Sastiani

011201025

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing serta telah diperkenankan untuk
diujikan.

Ungaran, 5 Februari 2024
Pembimbing



**Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0627097501**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul :


**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT
DI RUANG RAWAT INAP RSUD DR. GONDO SUWARNO UNGARAN
KABUPATEN SEMARANG**

Oleh
Melinda Sastiani
011201025


Telah dipertahankan dan diujikan didepan Tim Penguji Skripsi Program Studi Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo, pada :

Hari : Kamis
Tanggal : 8 Februari 2024


Tim Penguji :
Ketua/Pembimbing Utama


Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0627097501


Anggota/Penguji I


Ns. Umi Setyoningrum, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0612118002

Anggota/Penguji II


Ns. Liyanovitasari, M.Kep.
NIDN. 0630078801

Ketua Program Studi Keperawatan


Ns. Umi Anitah, S.Kep., M.Kes
NIDN. 0614087402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Kesehatan


Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep.
NIDN. 0627097501

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Melinda Sastiani

NIM : 0627097501

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan
Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi berjudul "**Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Gondo Suwarno Kabupaten Semarang**" adalah karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik apapun di perguruan tinggi manapun.
2. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
3. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran di dalam penelitian ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.


Pembimbing

Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep
NIDN. 0627097501

Ungaran, 5 Februari 2024
Yang memb uat pernyataan



Melinda Sastiani
NIM. 0627097501

HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

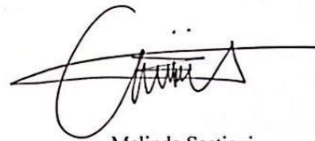
Nama : Melinda Sastiani

NIM : 011201025

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan
Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media / formatkan, merawat, mempublikasikan skripsi saya yang berjudul “ **Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran Kabupaten Semarang**” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 06, Februari 2024
Yang membuat pernyataan



Melinda Sastiani

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi :

Nama : Melinda Sastiani
Tempat, tanggal lahir : Gunung Agung, 7 Juli 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Alamat : Dusun VII, 016/007, Desa Bandar Agung, kec. Bandar
Sribhawono, Kab. Lampung Timur

Riwayat Pendidikan :

1. TK PGRI 1 Bandar Agung : 2006 – 2008
2. SD Negeri 1 Bandar Agung : 2008 – 2014
3. SMP PGRI 1 Pasir Sakti : 2014 – 2017
4. SMA Negeri 1 Bandar Sribhawono : 2017 – 2020
5. Universitas Ngudi Waluyo : 2020 – 2024

Data Orang Tua :

Nama ayah : Siyono
Nama ibu : Peni Lestari
Pekerjaan : Wiraswasta
Alamat : Dusun VII, 016/007, Desa Bandar Agung, kec. Bandar
Sribhawono, Kab. Lampung Timur

Universitas Ngudi Waluyo Ungaran
Program Studi S1 Keperawatan
Skripsi, Februari 2024
Melinda Sastiani
011201025

“Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran Kabupaten Semarang”

xv + 79 halaman + 6 tabel + 2 gambar + 15 lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Mutu pelayanan keperawatan dapat dilihat dari kinerja perawat berdasarkan pelayanan keperawatan yang komprehensif sesuai standar keperawatan yang telah ditetapkan sesuai dengan keinginan pasien sehingga tercipta kepuasan pasien. Salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja perawat adalah lingkungan kerja.

Tujuan : Mengetahui hubungan lingkungan kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran Kabupaten Semarang

Metode : Desain pada penelitian ini menggunakan deskriptif korelasional dengan pendekatan *cross sectional*. Populasi yang diteliti seluruh perawat ruang rawat inap di RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran Kabupaten Semarang yang berjumlah 127 orang dengan jumlah sampel 97 perawat diambil dengan menggunakan teknik *propotional random sampling*. Analisis data yang digunakan adalah *uji chi square* yang diolah dengan menggunakan program pengolahan data SPSS.

Hasil : Perawat sebagian besar menyatakan lingkungan kerja kategori baik (68,0%) dan sebagian besar mempunyai kinerja yang baik (73,2%). Ada hubungan yang bermakna lingkungan kerja dengan kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran Kabupaten Semarang, dengan nilai *p value* sebesar $0,002 < 0,05 (\alpha)$.

Kesimpulan : Ada hubungan yang bermakna lingkungan kerja dengan kinerja perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran Kabupaten Semarang.

Saran : Sebaiknya perawat meningkatkan kompetensi dengan aktif mengikuti program pelatihan secara berkala dan meningkatkan jenjang pendidikan formal sehingga dapat mengikuti perkembangan ilmu keperawatan

Kata Kunci : lingkungan kerja, kinerja, perawat ruang rawat inap
Kepustakaan : 40 (2013-2022)

**Ngudi Waluyo University
Nursing Study Program
Final Assignment, February 2024
Melinda Sastiani
011201025**

**"The Relationship between the Work Environment and Nurse Performance
in the Inpatient Room at Dr. Gondo Suwarno Ungaran, Semarang Regency"**

xv + 79 pages + 6 tables + 2 figures + 15 appendices

ABSTRACT

Background: The quality of nursing services can be seen from the performance of nurses based on comprehensive nursing services in accordance with nursing standards that have been set in accordance with the wishes of the patient so as to create patient satisfaction. One of the factors that influences nurse performance is the work environment.

Objective: To determine the relationship between the work environment and the performance of nurses in the inpatient wards at Dr. Gondo Suwarno Ungaran, Semarang Regency

Method: The design of this research uses descriptive correlational with a cross sectional approach. The population studied were all inpatient nurses at RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran, Semarang Regency, totaling 127 people with a sample size of 97 students taken using proportional random sampling technique. The data analysis used was the chi square test which was processed using the SPSS data processing program.

Results: Most nurses stated that the work environment was in the good category (68.0%) and most of them had good performance (73.2%). There is a significant relationship between the work environment and the performance of nurses in the Inpatient Room at Dr. Gondo Suwarno Ungaran, Semarang Regency, with a p value of $0.002 < 0.05 (\alpha)$.

Conclusion: There is a significant relationship between the work environment and the performance of nurses in the Inpatient Room at RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran, Semarang Regency.

Suggestion: Nurses should improve their competency by actively participating in regular training programs and increasing their formal education level so they can keep up with developments in nursing science.

Keywords : work environment, performance, inpatient nurse

Bibliography: 40 (2013-2022)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahny, serta karunian-Nya, sholawat serta salam senantiasa kita curahkan kepada kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang selalu kita nantikan syafa'atnya sehingga Skripsi yang berjudul, **“Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran Kabupaten Semarang”** ini dapat terselesaikan dengan baik. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak lepas dari arahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo.
2. Ns.Eko Susilo, Skep.,M.Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo dan juga selaku pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya serta sabar dalam membimbing, meberikan motivasi dan masukan kepada penulis dalam penyusunan skripsi
3. Ns. Umi Aniroh, S.,Kep., M.Kep. selaku Ketua Progam Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Seluruh dosen dan staf pengajar Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat dan sudah membantu penulis dalam kelancaran pembuatan skripsi ini'
5. Kepada orangtua saya Bapak Siyono dan Ibu Peni Lestari dan sodara kandung saya Refano, keluarga besar saya Mbah Kus, Tante Ana Om Ade

dan Tiwi Nofilia terimakasih atas doa kasih sayang serta dukungannya baik secara moril maupun materil.

6. Kepada rekan saya terutama pada Afirzal Rasya Husein, Nurvina dan Maura, Rosa, Rima, Vita, Hayyu, Shevira, Ima, Evita yang telah memberi bantuan, kritik dan saran semoga tetap terjalin tali silaturahmi yang tak pernah putus.
7. Kepada Teman – teman seperjuangan PSIK angkatan 2020 yang telah memberikan semangat dan motivasinya
8. Dan kepada seluruh pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyusun skripsi ini tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan Skripsi ini dan diharapkan adanya saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan yang lebih baik.

Ungaran, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kinerja Perawat	11
1. Pengertian	11
2. Kinerja Perawat dalam Pelayanan Keperawatan	11
3. Manfaat Penilaian Kinerja Perawat	12
4. Standar Instrument Penilaian Kinerja	13
5. Pengukuran Kinerja Perawat	20
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	20
B. Lingkungan Kerja	29
C. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Perawat	38
D. Kerangka Teori	40
E. Kerangka Konsep	40
F. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Desain Penelitian	42
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	42
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	43
D. Variabel penelitian	45
E. Definisi Operasional	46
F. Tehnik Pengumpulan Data	47
G. Prosedur Penelitian	52
H. Etika Penelitian	56

I. Pengolahan Data	58
J. Analisis Data	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Hasil	64
B. Pembahasan	67
C. Keterbatasan Penelitian	83
BAB V PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	93

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori	40
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Perhitungan Sampel Penelitian	45
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	46
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Pertanyaan Variabel Lingkungan Kerja	48
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Pertanyaan Variabel Kinerja Perawat	49
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja pada Perawat Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran Kabupaten Semarang	64
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lingkungan Kerja pada Perawat Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran Kabupaten Semarang	65
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Kinerja pada Perawat Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran Kabupaten Semarang	65
Tabel 4. 4 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Gondo Suwarno Ungaran Kabupaten Semarang	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat permohonan izin studi Pendahuluan	93
Lampiran 2 Surat jawaban permohonan izin studi Pendahuluan	94
Lampiran 3 Surat Pemohonan Uji validitas	95
Lampiran 4 Surat jawaban Pemohonan Uji validitas	96
Lampiran 5 Surta permohonan izin penelitian dan mencari dara	97
Lampiran 6 Surat Ethical Clearance	98
Lampiran 7 Keusioner	99
Lampiran 8 TABULASI HASIL PENELITIAN	105
Lampiran 9 Dokumentasi	126
Lampiran 10 Lembar konsultasi	130

