

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti dapat menarik kesimpulan mengenai hubungan kualitas pelayanan kesehatan rawat jalan dengan kepuasan pasien jaminan kesehatan nasional di klinik Ungaran Sari Medika adalah sebagai berikut :

1. Pernyataan responden dalam kualitas pelayanan Kesehatan lebih dari setengah responden sebagian besar dengan kategori setuju sebanyak 86 responden (95.6%) hal tersebut mengacu pada kualitas pelayanan kesehatan di klinik Ungaran Sari Medika dengan tingkat harapan responden sesuai dengan harapan dan kenyataanya.
2. Tingkat kepuasan pasien di Klinik Ungaran Sari Medika lebih dari setengah responden dari banyaknya 90 orang sebagian besar responden berjumlah 91.1% (82 responden).
3. Terdapat hubungan antara kualitas pelayanan kesehatan rawat jalan dengan kepuasan pasien jaminan kesehatan nasional di klinik Ungaran Sari Medika.

B. Saran

Berdasarkan hasil dari kesimpulan yang didapatkan dalam penyusunan penelitian, peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penelitian ini, untuk itu peneliti memberikan beberapa saran sebagai pertimbangan dalam penyempurnaan penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut :

1. Bagi peneliti selanjutnya

Diharapkan dapat mempertimbangkan penggunaan variable lain atau penambahan variable yang lebih beragam dalam penelitian selanjutnya. Selain itu

juga disarankan untuk lebih meneliti factor social yang mempengaruhi kepuasan terhadap pelayanan kesehatan.

2. Bagi instansi pendidikan

Diharapkan agar institusi pendidikan dapat menambah buku referensi yang terbaru tentang hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien sehingga dapat mempermudah peserta didik dalam mengembangkan ketrampilan dalam pembuatan laporan, mengingat pentingnya literatur dalam pembuatan skripsi.

3. Bagi instansi Kesehatan

Diharapkan klinik Ungaran Sari Medika mampu mempertahankan atau bahkan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan untuk pasien Jaminan Kesehatan Nasional.