



**GAMBARAN PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN  
PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS  
MENDAWAI TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

**OLEH:  
SUHARYATNO  
NIM. 017222034**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN  
TAHUN 2024**



**GAMBARAN PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN  
PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS  
MENDAWAI TAHUN 2023**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Keperawatan

Oleh:

**SUHARYATNO  
NIM. 017222034**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN  
TAHUN 2024**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Skripsi berjudul:

### **GAMBARAN PELAKSANAAN PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS MENDAWAI TAHUN 2023**

**Disusun oleh:**

**SUHARYATNO  
NIM: 017222034**

**PROGRAM STUDI S1 KEPERAWATAN  
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO UNGARAN**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah  
Diperkenankan untuk diujikan

Ungaran, 23 Januari 2024

Pembimbing Utama



Zumrotul Chairijah, S.Kep., Ns., M.Kes  
NIDN. 0611067101

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi berjudul:

### **GAMBARAN PELAKSAANAAN PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS (PROLANIS) DI PUSKESMAS MENDAWAI TAHUN 2023**

Disusun oleh  
**SUHARYATNO**  
**NIM 017222034**

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Keperawatan, Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo, pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 13 Februari 2024

Tim Penguji:  
**Ketua/Pembimbing Utama**

Zumrotul Choiriyah, S.Kep.,Ns. M.Kes.  
NIDN. 0611067101

**Anggota/Penguji I**

Ns. Puji Purwaningsih., S.Kep., M.Kep  
NIDN. 0613027601

**Anggota/Penguji II**

Ns. Suwanti., S.Kep., MN  
NIDN. 0618127701

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Keperawatan**

Ns. Umi Aniroh, S.Kep., M.Kes  
NIDN. 0614087402

**Dekan Fakultas Kesehatan**



Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep  
NIDN. 0627097501

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : **Suharyatno**

Nim : **017222034**

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo

Dengan ini menyatakan bahwa:

Skripsi berjudul “Gambaran Pelaksanaan Program Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Mendawai Tahun 2023“ adalah:

1. Skripsi ini merupakan ide dan hasil karya murni saya yang dibimbing dan dibantu oleh tim pembimbing dan narasumber.
2. Skripsi ini tidak memuat karya atau pendapat orang lain yang telah dipublikasikan kecuali secara tertulis dicantumkan dalam naskah sebagai acuan dengan menyebut nama pengarang dan judul aslinya serta dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pertanyaan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dan saksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Ngudi Waluyo.

Pembimbing

Zumrotul Chairijah, S.Kep., Ns., M.Ke  
NIDN. 0611067101

Ungaran, 20 Februari 2024



Suharyatno  
M. 017222034

## **HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

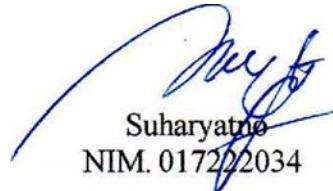
Nama : **Suharyatno**

Nim : **017222034**

Mahasiswa : Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo

Menyatakan memberikan kewenangan kepada Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, merawat, mempublikasikan Skripsi saya yang berjudul “Gambaran Pelaksanaan Program Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Mendawai Tahun 2023” untuk kepentingan akademik.

Ungaran, 20 Februari 2024



Suharyatno  
NIM. 017222034

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

Skripsi ini peneliti dedikasikan untuk keluarga besar yang telah memberikan seluruh kasih sayang, dukungan, dan semangatnya hingga peneliti mencapai titik ini.

*“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang” - Imam Syafi'i*

## **RIWAYAT HIDUP**

### **Data Pribadi**

Nama Lengkap	:	Suharyatno
Tempat /Tanggal Lahir	:	Tlogorejo, kec. Tlogowungu, Kab. Pati, 9 - Juli 1971
Jenis Kelamin		Laki – laki
Agama		Islam
Alamat		Jln. Abdulah Mahmud No 93 RT 14. Kel. Mendawai .Pangkalan Bun, Kalteng
Email		suharyatnonizar@gmail.com
No Hp		08125150432

### **Riwayat Pendidikan Formal**

1	SDN 1 Tlogowungu	Lulus pada Tahun 1985
2	SMPN Tlogowungu	Lulus pada Tahun 1988
3	SPK	Lulus pada Tahun 1992
4	PAM Keperawatan Banjarbaru	Lulus pada Tahun 2001
5	Universitas Ngudi Waluyo	Tahun 2023

### **Pengalaman Organisasi**

1. Anggota PPNI 1993 – Sekarang
2. Anggota PMI 2019 - 2021

### **• Penggalaman Kerja**

1.	Bekerja di RSUD Sultan Imannudin Pangkalan Bun Tahun 1992 – 2006 :		
	Ruang IGD /OK	Tahun 1992 - 1996	RSUD
	Ruang Rontgen	Tahun 1997- 1999	RSUD
	Ruang VIP	Tahun 2001 - 2002	RSUD
	Ruang Zaal Bedah	Tahun 2002 - 2004	RSUD
	Ruang IGD	Tahun 2004- 2006	RSUD
2.	Bekerja di Puskesmas Mendawai		
	Penaggung jawab	Tahun 2006 - 2008	Puskesmas
	Ruang Tindakan		
	Penaggung jawab Poli Umum	Tahun 2008 -2010	Puskesmas
	Penaggung jawab	Tahun 2010 - 2011	Puskesmas
	P3K		

Penaggung jawab Program Kecacingan	Tahun 2011 - 2012	Puskesmas
Penaggung jawab Program Kes. Haji	Tahun 2012- 2014	Puskesmas
Penaggung jawab Program Filariasis	Tahun 2014- 2016	Puskesmas
Penaggung jawab Program Kes. Jiwa	Tahun 2014- 2016	Puskesmas
Penaggung jawab Program DBD	Tahun 2016- 2018	Puskesmas
KTU Puskesmas	Tahun 2018- 2020	Puskesmas
Dinas Kesehatan	Tahun 2020- Sekarang	Dinkes

**Universitas Ngudi Waluyo**  
**Program Studi Keperawatan**  
**Fakultas Keperawatan**  
**Skripsi, Februari 2024**  
**Suharyatno**  
**NIM. 017222034**

**Gambaran Pelaksanaan Program Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas  
Mendawai Tahun 2023**

**ABSTRAK**

**Latar belakang:** Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) merupakan suatu sistem pelayanan kesehatan dan pendekatan proaktif yang dilaksanakan secara terintegrasi yang melibatkan peserta, fasilitas kesehatan dan BPJS Kesehatan dalam rangka pemeliharaan kesehatan. Kepatuhan peserta prolanis yang ada di Puskesmas Mendawai tahun 2023 ini berdasarkan data yang ada masih dibawah rerata yaitu 72%, sementara kualitas hidup optimal dari Prolanis berada di 75%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Mendawai tahun 2023.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Populasi dan sampel yang digunakan sama yaitu sejumlah 71 responden.

**Hasil:** Hasil penelitian ini yaitu gambaran aktivitas prolanis konsultasi medis Puskesmas Mendawai menunjukkan bahwa 46 responden (85,2%) menyatakan aktivitas konsultasi medis dilakukan, 46 responden (85,2%) menyatakan aktivitas edukasi dilakukan, 40 responden (74,1%) menyatakan aktivitas *SMS Reminder* dilakukan, 31 responden (57,4%) menyatakan aktivitas *Home Visit* dilakukan. Sehingga disimpulkan bahwa gambaran aktivitas Prolanis Puskesmas Mendawai didapatkan bahwa 41 responden menyatakan efektif (76%), dan 13 responden menyatakan tidak efektif (24%). Disarankan untuk lebih meningkatkan aktivitas Prolanis, terutama di bagian edukasi, *reminder*, dan *home visit*. Disarankan pula, untuk mengikuti perkembangan teknologi agar lebih memudahkan dalam pelaksanaan Prolanis.

**Kata kunci:** Prolanis, Capaian Kinerja, Puskesmas

**Ngudi Waluyo University**  
**Nursing Study Program**  
**Health Faculty**  
**Thesis, February 2024**  
**Suharyatno**  
**NIM. 017222034**

**Overview of the Implementation of the Chronic Disease Program (Prolanis)  
at the Mendawai Community Health Center in 2023**

**ABSTRACT**

**Background:** The Chronic Disease Management Program (Prolanis) is a health service system and proactive approach that is implemented in an integrated manner involving participants, health facilities and BPJS Health in the context of health maintenance. Compliance with Prolanis participants at the Mendawai Community Health Center in 2023, based on existing data, is still below the average, namely 72%, while the optimal quality of life from Prolanis is at 75%. This research aims to find out an overview of the implementation of the Chronic Disease Management Program (Prolanis) at the Mendawai Community Health Center in 2023.

**Method:** This research uses quantitative descriptive methods. The population and sample used were the same, namely 71 respondents.

**Results:** The results of this study, namely a description of the medical consultation activities of the Mendawai Community Health Center, show that 46 respondents (85.2%) stated that medical consultation activities were carried out, 46 respondents (85.2%) stated that educational activities were carried out, 40 respondents (74.1%) stated that the SMS Reminder activity was carried out, 31 respondents (57.4%) stated that the Home Visit activity was carried out. So it was concluded that the description of the Prolanis activities of the Mendawai Community Health Center showed that 41 respondents said they were effective (76%), and 13 respondents said they were not effective (24%). It is recommended to further increase Prolanis activities, especially in the education, reminder and home visit sections. It is also recommended to follow technological developments to make it easier to implement Prolanis.

**Keywords:** Prolanis, Performance Achievement, Community Health Center

## **PRAKATA**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Gambaran Pelaksanaan Program Penyakit Kronis (Prolanis) di Puskesmas Mendawai Tahun 2023”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk meraih gelar Sarjana Keperawatan di Universitas Ngudi Waluyo. Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini melibatkan banyak pihak, untuk itu perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Subyantoro, M.Hum, selaku Rektor Universitas Ngudi Waluyo
2. Ns. Eko Susilo, S.Kep., M.Kep, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Ngudi Waluyo
3. Ns. Umi Aniroh, S.Kp., M.Kes., selaku Ketua Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo
4. Zumrotul Chairijah, S.Kep., Ns., M.Kes. selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan masukan hingga skripsi ini selesai
5. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Studi S1 Keperawatan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan ilmu serta arahan dalam menyelesaikan seluruh kegiatan perkuliahan
6. Kepala Puskesmas Mendawai beserta staf yang telah memberikan izin untuk melakukan pengambilan data dan penelitian
7. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat serta motivasi agar skripsi ini segera selesai

8. Teman-teman seperjuangan PSIK yang telah memberikan doa, semangat dan bantuannya
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga Tuhan YME mencurahkan berkat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, amin.

Ungaran, 10 Februari 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN KESEDIAAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b><i>ABSTRACT.....</i></b>	<b>ix</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Tinjauan Teoritis.....	9
1. Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis).....	9
2. Kapitasi Berbasis Kinerja.....	17
3. Tinjauan Umum Puskesmas.....	24
B. Kerangka Teori .....	29
C. Kerangka Konsep.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Desain Penelitian .....	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
C. Subjek Penelitian.....	32
D. Definisi Operasional .....	33
E. Pengumpulan Data .....	35
F. Teknik Pengolahan Data.....	37
G. Teknik Analisis Data .....	40
H. Etika Penelitian .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Hasil penelitian .....	43
1. Karakteristik Responden.....	43
2. Analisis Univariat .....	44
C. Pembahasan.....	51
1. Gambaran Karakteristik Responden Peserta Prolanis Puskesmas Mendawai.....	51
2. Gambaran Aktivitas Prolanis Puskesmas Mendawai.....	54
3. Capaian Kinerja Prolanis Puskesmas Mendawai .....	57
D. Keterbatasan Penelitian.....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>62</b>

A. Kesimpulan .....	62
B. Saran .....	63
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>
Lampiran.....	68

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian .....	29
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	30

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian .....	33
Tabel 4.1 Distribusi Karakteristik Responden Peserta Prolanis Puskesmas Mendawai .....	43
Tabel 4.2 Distribusi Gambaran Aktivitas Prolanis Konsultasi Medis Puskesmas Mendawai .....	44
Tabel 4.3 Distribusi Gambaran Aktivitas Prolanis Edukasi Puskesmas Mendawai .....	44
Tabel 4.4 Distribusi Gambaran Aktivitas Prolanis SMS Reminder Puskesmas Mendawai .....	45
Tabel 4.5 Distribusi Gambaran Aktivitas Prolanis Home Visit Puskesmas Mendawai .....	45
Tabel 4.6 Gambaran Aktivitas Prolanis Puskesmas Mendawai.....	46
Tabel 4.7 Capaian Kinerja Prolanis Puskesmas Mendawai Berdasarkan Angka Kontak .....	46
Tabel 4.8 Capaian Kinerja Prolanis Puskesmas Mendawai Berdasarkan Rasio Rujukan Rawat Jalan Kasus Non Spesialistik (RRNS) .....	47
Tabel 4.9 Capaian Kinerja Prolanis Puskesmas Mendawai Berdasarkan Rasio Peserta Prolanis Terkendali (RPPT) Diabetes Melitus .....	48
Tabel 4.10 Capaian Kinerja Prolanis Puskesmas Mendawai Berdasarkan Rasio Peserta Prolanis Terkendali (RPPT) Hipertensi.....	48
Tabel 4.11 Capaian Kinerja Prolanis Puskesmas Mendawai Berdasarkan Rasio Peserta Prolanis Terkendali (RPPT) Akhir .....	49
Tabel 4.12 Gambaran Capaian Kinerja Prolanis Puskesmas Mendawai Berdasarkan Pembayaran KBK.....	50