



**ANALISIS TINGKAT KEPOPULERAN APLIKASI PINJAMAN
ONLINE DI INDONESIA BERDASARKAN SENTIMEN
SOSIAL MEDIA MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Informatika

Disusun oleh :

Nama : Muhammad Rifqi Aminuddin

NIM : 141201009

Program Studi : S1 Teknik Informatika

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS KOMPUTER DAN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NGUDI WALUYO**

2023/2024

HALAMAN PERSETUJUAN

ANALISIS TINGKAT KEPOPULERAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE DI INDONESIA BERDASARKAN SENTIMEN SOSIAL MEDIA MENGGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES*

Disusun oleh :

Muhammad Rifqi Aminuddin

141201009

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing dan telah diperkenankan untuk
diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan

Pembimbing Skripsi



Sri Mujiyono, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0628048001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

**ANALISIS TINGKAT KEPOPULERAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE
DI INDONESIA BERDASARKAN SENTIMEN SOSIAL MEDIA
MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES***

Disusun Oleh :

Muhammad Rifqi Aminuddin

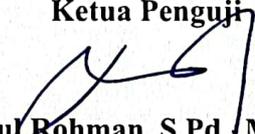
141201009

Telah dipertahankan di depan tim penguji Skripsi Program Studi Teknik Informatika Fakultas Komputer dan Pendidikan, Universitas Ngudi Waluyo pada :

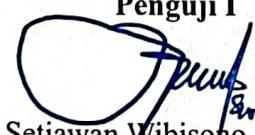
Hari : Selasa

Tanggal : 13 Agustus 2024

Ketua Penguji


Abdul Rohman, S.Pd., M.Kom.
NIDN. 0615068201

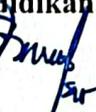
Penguji I


Iwan Setiawan Wibisono, S.T., M.Kom
NIDN. 0614077901

Penguji II


Sri Mujiyono, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0628048001



Dekan Fakultas Komputer dan Pendidikan

Iwan Setiawan Wibisono, S.T., M.Kom
NIDN. 0614077901

Ketua Program Studi Teknik Informatika


Sri Mujiyono, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0628048001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya,

Nama : Muhammad Rifqi Aminuddin
NIM : 141201009
Program Studi/Fakultas : S1 Teknik Informatika, Fakultas Komputer
dan Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul :

**ANALISIS TINGKAT KEPOPULERAN APLIKASI PINJAMAN ONLINE
DI INDONESIA BERDASARKAN SENTIMEN SOSIAL MEDIA
MENGUNAKAN METODE *NAÏVE BAYES***

Merupakan karya asli saya (kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing – masing telah saya jelaskan sumbernya). Apabila di kemudian hari, karya saya disinyalir bukan merupakan karya asli saya, yang disertai dengan bukti – bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar saya beserta hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

in, 12 Agustus 2024
membuat pernyataan



METERAI
TELAPTEL
089ALX253179896
Muhammad Rifqi Aminuddin
141201009

KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rifqi Amiuddin
NIM : 141201009
Program Studi : S1 Teknik Informatika
Fakultas : Fakultas Komputer dan Pendidikan

Jenis Karya Ilmiah : Skripsi
Judul Skripsi : ANALISIS TINGKAT KEPOPULERAN
APLIKASI PINJAMAN ONLINE DI
INDONESIA BERDASARKAN SENTIMEN
SOSIAL MEDIA MENGGUNAKAN METODE
NAÏVE BAYES

Dengan ini saya bersedia untuk :

1. Saya selaku penulis hasil karya ilmiah ini memberikan hak bebas pemungutan dana untuk pihak Universitas Ngudi Waluyo demi kemajuan pengetahuan generasi penerus.
2. Dengan ini saya selaku penulis karya ilmiah memberikan hak bagi pihak Universitas Ngudi Waluyo untuk menyimpan dan mengarsipkan hasil karya ilmiah saya tanpa persetujuan dan pencantuman dan dari saya.
3. Saya selaku penulis, dengan ini bersedia menerima sebuah sanksi hukuman dan tuntutan apabila hasil karya saya ini melanggar hak cipta orang lain.

Demikian surat kesediaan publikasi saya, pastinya pernyataan ini saya buat dengan keadaan sehat dan sadar.

Ungaran, 13 Agustus 2024
Yang membuat pernyataan


Muhammad Rifqi Aminuddin
141201009

KATA PENGANTAR

Dalam penyusunan tugas akhir skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Iwan Setiawan Wibisono, S.T, M.Kom selaku Dekan Fakultas Komputer dan Pendidikan Universitas Ngudi Waluyo yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Bapak Sri Mujiyono, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Ngudi Waluyo serta selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan arahan kepada penulis selama penelitian.
3. Seluruh dosen Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama mengikuti studi di Universitas Ngudi Waluyo.
4. Kepada kedua orang tua dan keluarga atas segala bantuan serta doa restu yang diberikan kepada penulis selama penyusunan skripsi.
5. Kepada Saudari Meita Putri Kinanti yang telah menemani dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Kepada teman – teman seperjuangan Program Studi Teknik Informatika Universitas Ngudi Waluyo angkatan 2020 yang membantu dan memberikan saran dalam penyusunan skripsi.
7. Semua pihak yang ikut membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Ungaran,... Agustus 2024
Yang membuat pernyataan

Muhammad Rifqi Aminuddin
141201009

ABSTRAK

Dengan berkembangnya dunia teknologi informasi membuat dunia keuangan juga berkembang pesat, salah satunya adalah munculnya aplikasi pinjaman online. Aplikasi pinjaman online adalah platform yang memungkinkan individu untuk mengajukan pinjaman secara cepat dan mudah melalui perangkat seluler. Penelitian ini mengkaji mengenai tingkat kepopuleran aplikasi pinjaman online berdasarkan sentimen media sosial. Penulis menggunakan *Twitter* sebagai media untuk menganalisis tanggapan masyarakat terhadap aplikasi pinjaman online yaitu adakami, kredit pintar, dan tunaiku dengan masing – masing data 500 *tweet* pada setiap aplikasi. Pada penelitian ini penulis menggunakan algoritma *Naïve Bayes* dengan tiga metode perhitungan data yang berbeda yaitu, menggunakan software Rapid Miner, perhitungan manual dan perhitungan dengan webiste yang penulis buat. Hasil penelitian yang diperoleh dari perhitungan Rapid Miner yaitu AdaKami memiliki 31,10 % Positif, 57,15% netral dan 42,86% negatif. KreditPintar memiliki 43,48% positif, 76,18% netral dan 52,17% negatif. Tunaiku memiliki 40,00% positif, 17,00% netral dan 61,85% negatif. Perhitungan manual aplikasi pinjaman online AdaKami memiliki 85,7% positif, 88,2% netral dan 91,3% negatif. KreditPintar memiliki 88,9% positif 86,5% netral dan 80,00% negatif. Tunaiku memiliki 84,18% positif, 85,15% netral dan 85,76% negatif. Perhitungan menggunakan website, aplikasi pinjaman online AdaKami memiliki nilai secara keseluruhan 59,6%, KreditPintar 61,4%, dan Tunaiku 30%.

DAFTAR ISI

| | |
|-------------------------------|------|
| COVER | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALMAAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| KESEDIAAN PUBLIKASI..... | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiii |
| ARTI LAMBANG DAN ISTILAH..... | xiv |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|-----------------------------|---|
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Batasan masalah | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Manfaat Penelitian..... | 5 |

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

| | |
|----------------------------|---|
| 2.1 Tinjauan Studi | 6 |
| 2.2 Tinjauan Pustaka | 9 |

| | |
|---|-----------|
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 19 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Pengumpulan Data..... | 20 |
| 3.2 Teknik Analisis Data | 20 |
| 3.3 Metode Yang Diusulkan..... | 21 |
| 3.4 Eksperimen dan Cara Pengujian Model/Metode..... | 22 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Pengumpulan Data..... | 24 |
| 4.2 Perhitungan Rapid Miner | 25 |
| 4.3 Perhitungan Manual..... | 34 |
| 4.4 Perancangan Aplikasi | 51 |
| BAB V KESIMPULAN & SARAN | |
| Kesimpulan | 61 |
| Peneliti Selanjutnya..... | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |
| LAMPIRAN..... | 67 |