

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1 Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan peneliti yang berjudul **Sistem Prediksi Kepuasan Siswa-Siswi TKJ Smkn 1 Bancak Terhadap Pelayanan Sekolah Menggunakan Metode Algoritma C4.5** memperoleh hasil yang menunjukkan adanya tingkat kepuasan dan kualitas pelayanan pada SMKN 1 Bancak antara lain:

1. Menjelaskan tentang deskripsi data yang digunakan dalam penelitian ini. Informasi yang dikumpulkan meliputi variabel *Tangible*, *reability*, *Assurance*, *responsiveness* dan *empathy*. Penjelasan mengenai pengambilan data, jumlah sampel, cara pengolahan dan data yang didapatkan sebanyak 105 responden.
2. Sistem algoritma C4.5 decision tree dapat digunakan untuk menentukan prediksi kepuasan siswa-siswi TKJ terhadap pelayanan sekolah pada SMKN 1 Bancak menghasilkan 5 rule dari pohon keputusan 89 puas dan 16 tidak puas.
3. Hasil pengujian validasi algoritma C4.5 dengan menggunakan tools rapidminer menghasilkan nilai accuracy 100% dimana tingkat akurasi tinggi.
4. Hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi bagi pihak sekolah untuk mengevaluasi terhadap pelayanan yang diberikan kepada siswanya.
5. Tujuan dari analisis ini adalah untuk mengevaluasi keefektifan algoritma Decision Tree C4.5 dalam memprediksi kepuasan siswa-siswi TKJ terhadap pelayanan sekolah pada SMKN 1 Bancak dan memberikan pemahaman yang lebih baik untuk meningkatkan seluruh aspek dalam meningkatkan kepuasan siswa-siswi TKJ SMKN 1 Bancak dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan tersebut.

## 1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka peneliti dapat memberikan saran sehubungan dengan analisis tingkat kepuasan siswa terhadap kualitas pelayanan sekolah pada SMKN 1 Bancak yang meliputi:

1. Diharapkan pihak sekolah harus tetap menjaga, memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanannya terhadap indikator kualitas pelayanan.
2. Di tahapan ini, hasil analisis dan interpretasi seharusnya dievaluasi secara kritis. Kelebihan dan kekurangan algoritma C4.5 dalam memprediksi kepuasan siswa dapat dibahas lebih lanjut.
3. Pada tahap ini dilakukan penarikan kesimpulan menyeluruh berdasarkan hasil analisis dan evaluasi yang dilakukan. Kesimpulan ini menjelaskan apakah algoritma Decision Tree C4.5 efektif dalam memprediksi kepuasan siswa-siswi SMKN 1 Bancak terhadap pelayanan sekolah. Selain itu, kesimpulan ini juga memuat temuan penting dan rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.
4. Berdasarkan pengalaman peneliti pada pengolahan data kepuasan siswa, disarankan untuk menggunakan *tools* rapidminer yang didalamnya berisikan modul yang digunakan untuk menganalisis dan penggunaan. Aplikasi rapidminer memiliki tampilan sederhana yang mudah untuk dipahami dan cepat dalam memproses dan mengolah data.