

Universitas Ngudi Waluyo
Program Studi Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan
Skripsi, Agustus 2024
Sekar Ratri Sri Anggraeni
021201021

GAMBARAN BEBAN KERJA MENTAL DAN STRESS KERJA PADA KARYAWAN FIFGROUP DI KABUPATEN SEMARANG

ABSTRAK

Latar Belakang: FIF merupakan tempat kerja dimana dalam proses pekerjaannya ada resiko terjadinya Beban Kerja Mental dan Stress Kerja dari berbagai aktivitas seperti tuntutan untuk memenuhi target perusahaan. Salah satu aktivitas perusahaan yang mempunyai tekanan pekerjaan tinggi dalam FIFGROUP adalah *field collection*. Para *field collection* ini harus melakukan berbagai upaya untuk mengingatkan para nasabah yang memiliki tunggakan angsuran kepada perusahaan. Selama menghadapi nasabah, tentu saja banyak kendala seperti nasabah yang menunggak. Hal tersebut dapat mempengaruhi tuntutan target yang harus dicapai. Mereka menghabiskan jam kerjanya dilapangan untuk menagih angsuran dari konsumen tanpa adanya penambahan upah lembur. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran Beban Kerja Mental dan Stress Kerja pada karyawan bagian *field collection* di FIFGROUP Kabupaten Semarang.

Metode: Jenis penelitian ini deskriptif menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain studi cross sectional dan teknik sampling yaitu *purposive sampling* dengan kriteria inklusi dan eksklusi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan bagian *field collection*. Sampel yang digunakan sebanyak 38 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner DASS-21 dan NASA-TLX. Analisis dilakukan secara deskriptif yang disajikan dalam bentuk tabel frekuensi.

Hasil: Sebagian besar karyawan *field collection* mengalami stress kerja ringan yaitu sebanyak 19 orang (50%) dan merasakan beban kerja mental dengan kategori ringan yaitu sebanyak 17 orang (44,7%).

Simpulan: Karyawan *field collection* di FIFGROUP Kabupaten Semarang mengalami stress kerja ringan dan merasakan beban kerja mental ringan.

Kata Kunci : Beban Kerja Mental, Stress Kerja

Ngudi Waluyo University
Public Health Study Program, Health Faculty
Project Final, August 2024
Sekar Ratri Sri Anggraeni
021201021

DESCRIPTION OF MENTAL WORKLOAD AND WORK STRESS OF FIFGROUP EMPLOYEES IN SEMARANG REGENCY

ABSTRACT

Background: FIF is a workplace where in the work process there is a risk of work stress and mental workload from various activities such as demands to meet company targets. One of the company's activities that has high work pressure in FIFGROUP is field collection. These field collections must make various efforts to remind customers who have arrears in installments to the company. While dealing with customers, of course there are many obstacles such as customers who are in arrears. This can affect the demands of the targets that must be achieved. They spend their working hours in the field to collect installments from consumers without any additional overtime pay. This study aims to determine the description of work stress and mental workload on field collection employees at FIFGROUP Semarang Regency.

Method: This type of research is descriptive using a quantitative approach with a cross-sectional study design and a sampling technique, namely purposive sampling with inclusion and exclusion criteria. The population in this study were field collection employees. The sample used was 38 respondents. Data collection used the DASS-21 and NASA-TLX questionnaires. The analysis was carried out descriptively which is presented in the form of a frequency table.

Results: Most of the field collection employees experience light work stress, namely 19 people (50%) and feel a mental workload in the light category, namely 17 people (44.7%).

Conclusion: Field collection employees at FIFGROUP Semarang Regency experience light work stress and feel a light mental workload.

Keywords: Mental Workload, Work Stress