



LAPORAN BIMBINGAN TA/SKRIPSI

UNIVERSITAS NGUDI WALUYO

Jl. Diponegoro No 186 Gedanganak - Ungaran Timur, Kab. Semarang - Jawa Tengah
Email: ngudiwaluyo@unw.ac.id, Telp: Telp. (024) 6925408 & Fax. (024) -6925408

Nomor Induk Mahasiswa : 052221017

Nama **NENNA KIRANA**

Mahasiswa :

Ketua Program Studi : **Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si**

Dosen Pembimbing (1) : **Ariyanti, S.Farm., M.Sc**

Dosen Pembimbing (2) : **Ariyanti, S.Farm., M.Sc**

Judul Ta/Skripsi : **Tingkat Kepuasan Pelanggan Tentang Pelayanan KIE Penyakit Kulit di Apotek Puri Farma Salatiga**

Abstrak : Penyakit kulit merupakan penyakit yang umum terjadi pada masyarakat di negara tropis seperti Indonesia. Penyakit kulit merupakan suatu penyakit yang menyerang pada permukaan tubuh dengan gejala berupa gatal, nyeri, mati rasa dan kemerahan yang disebabkan oleh jamur, kuman, virus, parasit dan faktor personal hygiene (Irlayanti et al., 2023). Penyakit kulit mempunyai berbagai macam varian dengan gejala dan keparahan yang berbeda-beda. Gangguan penyakit kulit merupakan gangguan penyakit yang sering dialami oleh masyarakat di Indonesia karena memiliki iklim tropis. Iklim tersebut dapat mempermudah perkembangan jamur terutama pada masyarakat yang bekerja di iklim yang panas, lembab, serta kebersihan perorangan yang kurang baik. Beberapa jenis penyakit kulit yang sering dialami masyarakat diantaranya seperti scabies atau kudis, kusta, frambusia, dermatitis dan sebagainya. Skabies adalah masalah kesehatan masyarakat umum yang mempengaruhi sekitar 300 juta orang di seluruh dunia. Hal ini disebabkan *Sarcoptes scabiei var hominis*. Penyakit skabies merupakan penyakit kulit dengan insidensi dan prevalensi yang tinggi di seluruh dunia, terutama di daerah beriklim tropis. Terapi utama pada penyakit skabies yaitu dengan pemberian agen topical seperti permetrin 5%, krotamiton 10% sedangkan terapi oral yang diberikan yaitu ivermectin atau moxidectin (Kurniawan et al., 2020). Infeksi herpes zoster biasanya diawali dengan gejala prodromal, seperti malaise, sakit kepala, demam, myalgia lokal, arthralgia, pruritus (sensasi gatal), dan parestesia (kesemutan) sepanjang dermatom yang mendahului ruam dalam beberapa jam hingga beberapa hari. Dikarenakan seringnya merasa nyeri dan gatal sebelum munculnya ruam menyebabkan kemungkinan diagnosis dari herpes zoster sering tertunda. Rasa nyeri yang dirasakan pasien dapat menyerupai seperti infark jantung, sakit gigi, apendisitis, nyeri duodenum. Gejala prodromal bisa berlangsung selama beberapa hari sekitar 1-10 hari, tetapi rata-rata berlangsung selama 2 hari (Devi et al., 2022). Penatalaksanaan lini pertama yang sering digunakan untuk infeksi herpes zoster adalah antivirus asiklovir, valasiklovir dan famsiklovir. Jerawat mempunyai dampak besar terhadap kualitas hidup pasien, mempengaruhi harga diri dan perkembangan psikososial. Jerawat merupakan

kelainan inflamasi pada unit pilosebacea dan umum terjadi pada masa remaja. Lesi yang khas adalah komedo terbuka (hitam) dan tertutup (putih), papula inflamasi, pustula, nodul dan kista, yang dapat menyebabkan jaringan parut dan perubahan pigmentasi. Terapi topikal adalah standar perawatan untuk jerawat ringan hingga sedang. Retinoid dan antimikroba seperti benzoil peroksida dan antibiotik adalah andalan terapi jerawat topikal (John Kraft MD, 2011).

Pelayanan kefarmasian adalah pelayanan secara langsung yang berkaitan dengan pengobatan yang ditujukan kepada pasien, dimana tujuannya untuk mencapai hasil guna meningkatkan kualitas hidup pasien (Desiana et al., 2023a). Menurut penelitian (Desiana et al., 2023b), terdapat hubungan antara pelayanan medis dengan kepuasan pasien. Penelitian (Putri, 2017) menyatakan bahwa kepuasan pasien terhadap pelayanan medis berpengaruh positif terhadap loyalitas pasien, sehingga semakin tinggi tingkat kepuasan maka semakin loyal pasien tersebut.

Kepuasan adalah usaha untuk mencapai atau memenuhi tingkat yang memadai terhadap suatu hal. Dalam konteks kesehatan, kepuasan pasien mencakup tingkat perasaan yang timbul pada pasien sebagai hasil dari pelayanan kesehatan yang diterimanya, dibandingkan dengan harapan yang dimiliki sebelumnya. Dengan demikian, tingkat kepuasan pasien dapat dilihat dari kinerja yang diberikan oleh tenaga kefarmasian dan harapan yang dimiliki oleh pasien terhadap pelayanan tersebut (Maf'ula et al., 2023). Komunikasi, informasi, dan edukasi (KIE) adalah bentuk layanan yang diberikan kepada pasien dengan tujuan untuk memberikan informasi yang tepat tentang penggunaan obat. Pelayanan ini bertujuan untuk mencegah terjadinya kesalahan penggunaan obat atau medication error. (Maf'ula et al., 2023). Instrumen pada penelitian ini menggunakan kuesioner sebagai salah satu cara untuk mengukur tingkat kepuasan di mana kuesioner yang umum digunakan mengikuti format tertentu. Hal ini, dikarenakan kepuasan bersifat perseptual dan abstrak bagi setiap orang, maka kuisisioner yang dirancang dengan format standar merupakan instrumen yang tepat untuk menghitung tingkat kepuasan pasien sehingga dapat diperbandingkan antar pasien. Peneliti menggunakan kuesioner dari penelitian (Diani et al., 2024) kemudian dimodifikasi sehingga perlu dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas yang diuji pada 30 responden dengan nilai corrected item total > nilai r tabel (0,361) dikatakan valid sedangkan uji reliabilitas menggunakan metode cronbach alpha, dianggap dapat dipercaya jika nilai koefisien yang diperoleh sama atau lebih besar dari 0,60.

Berdasarkan latar belakang di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terkait tingkat kepuasan pelanggan tentang pelayanan kie penyakit kulit di Apotek Puri Farma Salatiga.

Tanggal Pengajuan : 21/05/2024 12:31:38
Tanggal Acc Judul : 26/07/2024 13:18:42
Tanggal Selesai Proposal : 26/07/2024 13:41:36
Tanggal Selesai TA/Skripsi : 06/08/2024 13:22:58

No	Hari/Tgl	Keterangan	Dosen/Mhs
----	----------	------------	-----------

BIMBINGAN PROPOSAL

1	Jumat,26/07/2024 13:23:39	Mohon persiapkan jurnal nasional dan internasional sebagai referensi dalam mengajukan judul yang sesuai	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
2	Jumat,26/07/2024 13:24:20	Silahkan mengajukan judul yang sudah kita diskusikan bersama ya mbk	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
3	Jumat,26/07/2024 13:25:17	Masukan latar belakang yang sudah kita sepakati masing-masing paragraf sehingga ada kesesuaian judul dengan latar belakang	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
4	Jumat,26/07/2024 13:26:32	Perbaiki rumusan masalah sehingga nanti dapat sinkron rumusan masalah judul dan hipotesa jika ada	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
5	Jumat,26/07/2024 13:27:30	Bab 2 silahkan di buat untuk masing-masing tinjauan yang terkait dengan judul	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
6	Jumat,26/07/2024 13:28:20	Silahkan parafrase lagi bab 2 supaya tidak sama dengan yang ada di jurnal	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
7	Jumat,26/07/2024 13:28:57	Buat metode penelitian yang sesuai dengan penelitian di bab 3	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
8	Jumat,26/07/2024 13:29:45	Perbaiki skala pengukuran di bab 3 definisi operasional	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
9	Jumat,26/07/2024 13:30:11	Buat analisa data untuk penelitian ini yang sesuai dengan spss	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
10	Jumat,26/07/2024 13:31:00	Persiapkan uji validitas dan reabilitas	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
11	Jumat,26/07/2024 13:31:23	Hasil pengolahan uji validitas dan r	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
12	Jumat,26/07/2024 13:31:59	Lanjutkan untuk pengambilan sampel di tempat penelitian	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
13	Jumat,26/07/2024 13:32:42	Diskusi hasil penelitian dari kuisioner	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
14	Jumat,26/07/2024 13:33:15	Analisa hasil pengolahan data dengan spss	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
15	Jumat,26/07/2024 13:33:49	Diskusi pembahasan dan bab 3	Ariyanti, S.Farm., M.Sc

16	Jumat,26/07/2024 13:34:16	cek pustaka dan turnitin	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
BIMBINGAN TA/SKRIPSI			
17	Jumat,26/07/2024 13:41:58	Lanjutkan untuk pengambilan sampel di tempat penelitian	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
18	Jumat,26/07/2024 13:42:13	Diskusi hasil penelitian dari kuisisioner	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
19	Jumat,26/07/2024 13:42:28	Analisa hasil pengolahan data dengan spss	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
20	Jumat,26/07/2024 13:42:44	Diskusi pembahasan dan bab 3	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
21	Jumat,26/07/2024 13:43:00	cek pustaka dan turnitin	Ariyanti, S.Farm., M.Sc
22	Senin,05/08/2024 19:01:27	Selamat malam ibu, saya izin mengirimkan jurnal saya. Terimakasih ibu	NENNA KIRANA
23	Selasa,06/08/2024 13:22:42	acc naskah dan hasil untuk dilanjutkan sidang skripsi	Ariyanti, S.Farm., M.Sc

Mengetahui,
Ketua Program Studi

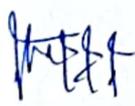
Semarang , 20 Agustus 2024


Richa Yuswantina, S.Farm,Apt, M.Si
(NIDN: 0630038702)


NENNA KIRANA
(NIM: 052221017)

Dosen Pembimbing (1)

Dosen Pembimbing (2)


Ariyanti, S.Farm., M.Sc
(NIDN: 0622078903)


Ariyanti, S.Farm., M.Sc
(NIDN: 0622078903)