

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Sebagian besar responden yang berpendapat bahwa mutu pelayanan kebidanan di ruang bersalin RS Ken Saras “Baik” sebanyak 47 orang (74,6%) dan responden yang berpendapat bahwa mutu pelayanan kebidanan di ruang bersalin RS Ken Saras “Kurang Baik” sebanyak 16 orang (25,4%).
2. Responden yang merasa puas dengan pelayanan di ruang bersalin RS Ken Saras sebanyak 37 orang (58,7%) dan responden yang merasa tidak puas dengan pelayanan kebidanan di ruang bersalin RS Ken Saras sebanyak 26 orang (41,3%).
3. Terdapat hubungan antara mutu pelayanan bidan terhadap kepuasan pasien di ruang bersalin Rumah Sakit Ken Saras Ungaran dengan nilai sig. 0,002 < 0,05.

#### **B. Saran**

1. Bagi Rumah Sakit

Diharapkan kepada pihak Rumah Sakit untuk terus melanjutkan pemberian mutu pelayanan bidan yang berkualitas kepada pasien dan keluarga serta mengadakan evaluasi berkala terhadap pelayanan yang diberikan untuk meningkatkan mutu pelayanan dengan cara mengadakan pelatihan.

## 2. Bagi Bidan

Diharapkan bidan dapat bekerjasama dengan pihak manajemen rumah sakit dalam mengadakan perbaikan mutu pelayanan jika terdapat aduan tentang kurang baiknya pelayanan yang diberikan.

## 3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dapat melakukan pengkajian secara mendalam dengan metode wawancara langsung kepada pasien mengenai mutu pelayanan bidan yang diterima dan kepuasan pasien yang dirasakan.